



# Årsrapport 2023

TROMSØ





## Sammendrag

HSF Tromsø tilbyr hjelp til familier som opplever at de har en vanskelig periode. Det kan være slitne foreldre, fysisk eller psykisk sykdom i familien, flerbarnsfødsel, lite nettverk, behov for integrering eller andre utfordringer. Familien definerer selv sitt behov for hjelp. Familiekontaktene har foreldreerfaring eller erfaring fra arbeid med barn. For å bli godkjente familiekontakter deltar de på et forberedelseskurs, leverer politiattest og skriver under en taushetserklæring. Koordinator kobler familiekontakter og familier sammen, samt følger opp begge parter.

Etter pandemi-årene har Home-Start Tromsø hatt en økning i henvendelser fra familier som trenger hjelp. Avdelingen har opplevd økt interesse for arbeidet, og at Home-Start Familiekontakten blir oppfattet som et viktig supplement i familiearbeid i kommunen. **I 2023 var HSF Tromsø i kontakt med 41 familier, hadde 10 Familiekontakter ute på ukentlige besøk hos 11 familier. Kursene på vår og høst ble dessverre avlyst da vi ikke hadde nok påmeldte for å gjennomføre kurs. Ved utgangen av 2023 har Home-Start Familiekontakten Tromsø 31 frivillige.**

I år har vi mer enn noen gang tidligere sett viktigheten av samarbeidet med Bymisjonens familiearbeid i forbindelse med at mange familier har ventet på en Familiekontakt. Vi har hatt anledning til å fortelle om andre tilbud og aktiviteter som familiene kan benytte seg av i ventetiden, og som kan være med på å lette hverdagen noe, og gi en opplevelse av å bli sett og møtt. Flere av familiene gir uttrykk for at det hjelper og komme i kontakt med HSF og få vite om andre tilbud. Det har for noen vært viktig å treffe andre familier og utvide nettverket sitt på den måten.



## Innhold:

Sammendrag .....	2
1.0 Fakta om Home-Start Familiekontakten.....	4
2.0 Historikk i lokal avdeling, visjon og mål.....	4
3.0 Målgruppe.....	5
4.0 Organisering av avdelingen .....	5
4.1 Driftsansvarlig.....	5
4.2 Personalsituasjonen .....	5
4.3 Ressursgruppen/styret .....	5
5.0 Økonomi.....	6
5.1 Driftsmidler.....	6
5.2 Legatmidler/øvrige tilskudd.....	6
6.0 Statistikk over aktivitet på avdelingen.....	6
6.1 Forberedelseskurset .....	6
6.2 Familiekontaktene .....	7
6.3 Familiene .....	9
6.4 Utfordringer i familiene .....	11
6.5 Støtte til familiene .....	11
6.6 Henvendelsen.....	12
6.7 Oppdraget.....	13
6.8 Antall timer frivillighet.....	14
6.9 Familiens kontakt med det offentlige .....	14
6.10 Hvor fant du info. om HSF .....	15
7.0 Aktiviteter: Kurs, konferanser og samlinger .....	17
7.1 For koordinator.....	17
7.2 For familiekontakter .....	17
7.3 For Familier.....	17
8.0 Samarbeidspartnere.....	17
9.0 Tilbakemeldinger fra lokale aktører .....	17
10.0 Tilbakemeldinger fra familier og familiekontakter .....	18



11.0 Rekrutteringsarbeid og mediekontakt.....	18
12.0 Måloppnåelse.....	18

## 1.0 Fakta om Home-Start Familiekontakten

Home-Start Familiekontakten (HSF) er et forebyggende og frivillig familiestøtteprogram. Home-Start ble etablert i England i 1973 av Margaret Harrison. I Norge ble den aller første avdelingen opprettet i 1995, og et nasjonalt kontor (HSFN) ble etablert i år 2000. Home-Start Familiekontakten Norge (HSFN) er en del av det verdensomspennende nettverket Home-Start Worldwide (HSW), som skal godkjenne alle land som ønsker å arbeide med Home-Start. For tiden tilbyr 22 land Home-Start, og de må alle følge HSWs retningslinjer for konseptet.

HSFN består av 4 stillinger, som er fordelt på nasjonal koordinator, markeds- og kommunikasjonsansvarlig, spesialrådgiver og administrasjonskonsulent. I tillegg har kontoret en 50 % prosjektstilling. Kontoret har ansvar for oppfølging av de lokale avdelingene som i 2023 har bestått av 48 ulike enheter. I tillegg arbeider kontoret for etablering av nye avdelinger og bistår i etableringsfasen. Styret til HSFN består av 7 medlemmer som blant annet skal godkjenne alle nye HSF-avdelinger, og inngå samarbeidsavtale med disse. HSFN er en nettverksorganisasjon som mottar driftsmidlene fra Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (Bufdir).

Hver HSF-avdeling ledes av en lønnet fagutdannet koordinator. Koordinator rekrutterer og avholder kurs for frivillige som skal bli familiekontakter. Familiekontaktene må gjennomføre forberedelseskurset (på minimum 20 timer), før de blir koblet til en familie. Det er koordinators oppgave å koble familiekontakter og familier sammen, samt følge opp begge parter og veilede familiekontakten i rollen.

## 2.0 Historikk i lokal avdeling, visjon og mål

Høsten 2002 ble ideen om å starte opp en Home-Start avdeling i Tromsø lansert etter et møte mellom Kirkens Bymisjon Tromsø og Home-Start Familiekontakten i Trondheim. Gjennom tett samarbeid med nasjonalt kontor for Home-Start Familiekontakten og positivt svar på Kirkens Bymisjon sin søknad til Helse og Rehabilitering, fikk Bymisjonen midler til å starte opp avdelingen. Det ble også opprettet en ressursgruppe med representanter fra Røde Kors, Amatheia, helsesøstertjenesten, det kommunale barnevern og diakonitjenesten. Høsten 2004 var HSF koordinator på plass og HSF avdelingen i Tromsø var en realitet.

Avdelingen arbeider ut fra Kirkens Bymisjons visjon om at alle mennesker i byen skal oppleve omsorg, respekt og rettferdighet. Målet til vår avdeling er at *HSF skal være en logo og et navn som «alle» kjenner til. Vi skal være et tilbud som det offentlige hjelpeapparatet forteller om som en naturlig del av en families tilbud om støtte og hjelp. HSF skal gi familiene som kontakter oss en opplevelse av å bli tatt på alvor og få den støtten de ønsker.*

Avdelingen har som mål å gjennomføre to kurs i året for nye frivillige, et på våren og et på høsten.



### 3.0 Målgruppe

- familier med minst ett barn under skolepliktig alder
- familier som bor i Tromsø by eller nærmeste omkrets
- frivillige familiekontakter som ønsker å hjelpe småbarnsfamilier

### 4.0 Organisering av avdelingen

#### 4.1 Driftsansvarlig

Home-Start Familiekontakten Tromsø driftes av Kirkens Bymisjon i Tromsø. Avdelingen er en viktig og integrert del av bymisjonens øvrige omsorgsarbeid for barn, unge og barnefamilier i Tromsø by.

#### 4.2 Personalsituasjonen

Julianne Karlstrøm og Magnus Vold Jensen deler ei stilling i HSF Tromsø

#### 4.3 Ressursgruppen/styret

Styret til Kirkens Bymisjon i Tromsø fungerer også som styret for Home-Start Familiekontakten Tromsø.

Styret består av:

Inge Falck Olsen

Harald Bredrup

Øystein Hansen

Jenny Sjønes Johansen

Kjell Erik Øie

Gabriela Sirbu

Birgit Ovesen

Inger Heidi Kjærvik

Per tid har ikke Home-Start Familiekontakten Tromsø en egen ressursgruppe.



## 5.0 Økonomi

### 5.1 Driftsmidler

Home-Start Familiekontakten Tromsø fikk innvilget kr. 570.000 fra Tromsø kommune i 2023

### 5.2 Legatmidler/øvrige tilskudd

Avdelingen fikk i 2022 tildelt kroner 53.050,- i prosjektmidler til prosjektet «Nettverk og ivaretagelse av familier» fra Home-Start Familiekontakten Norge. Dette er midler som skal brukes over 3 år til prosjektet «Familiemiddag».

Avdelingen ble tildelt kroner 18000,- i midler for 2023/24 til ordningen «Magiske hverdagsøyeblikk – vinterglede i HSF».

## 6.0 Statistikk over aktivitet på avdelingen

### 6.1 Forberedelseskurset

Informasjon om forberedelseskurs:	Antall:
Kurs på våren	0
<i>Kursdeltakere på vår totalt</i>	0
Kurs på høsten	0
<i>Kursdeltakere på høst totalt</i>	0
<b>Nye familiekontakter totalt</b>	1

- **Kommentar: 1 ny Familiekontakt som har tatt kurs i Oslo.**



## 6.2 Familiekontaktene

Familiekontaktens yrkesstatus:	Antall:
Pensjonister	6
Yrkesaktive	23
Studenter	1
Uføretrygdet	1
Arbeidsledig	1
Annet	0

Familiekontaktens kjønns- og aldersfordeling:	Antall:
Kvinnelige familiekontakter	
Alder 18-24 år	1
Alder 25-34 år	1
Alder 35-44 år	1
Alder 45-54 år	8
Alder 55-64 år	12
Alder 65-74 år	5
75 år og eldre	2
Mannlige familiekontakter	
Alder 18-24 år	0
Alder 25-34 år	0
Alder 35-44 år	0
Alder 45-54 år	0
Alder 55-64 år	0
Alder 65-74 år	1



75 år og eldre	0
Annet kjønn familiekontakter	
Alder 18-24 år	1
Alder 25-34 år	1
Alder 35-44 år	1
Alder 45-54 år	1
Alder 55-64 år	1
Alder 65-74 år	1
75 år og eldre	1

<b>Familiekontakter med barn:</b>	<b>Antall:</b>
Familiekontakter som har barn	28
Familiekontakter som ikke har barn	3

<b>Totalt:</b>	<b>Antall:</b>
<b>Totalt antall familiekontakter</b>	<b>31</b>
<b>Totalt antall aktive familiekontakter, som har vært/er koblet til en familie</b>	<b>10</b>

<b>Andre aktiviteter for småbarnsfamilier som familiekontaktene deltar på:</b>	<b>Antall:</b>
Familiekontakter som har vært/er koblet til en familie, men som også har drevet annet frivillig arbeid for HSF rettet mot småbarnsfamilier	1
Familiekontakter som ikke har vært/er koblet til en familie, men som allikevel har drevet frivillig arbeid for HSF rettet mot småbarnsfamilier	0
<b>Totalt antall familiekontakter som har drevet annet frivillig arbeid for HSF rettet mot småbarnsfamilier</b>	<b>1</b>

*Leksehjelp og deltakelse på arrangementer for barnefamilier.*





### 6.3 Familiene

Foreldrenes sivilstatus:	Antall:
Gift / samboer	7
Ugift / enslig (*Aleneforelder)	4

Familiens bakgrunn (familien definerer selv):	Antall:
Ingen i familien har innvandrerbakgrunn	6
Noen i familien har innvandrerbakgrunn	5

Av familiene med innvandrerbakgrunn:

<i>bor disse på transitt- eller asylmottak</i>	0
<i>følger disse introduksjonsprogrammet for bosatte flyktninger</i>	0

Totalt:	Antall:
<b>Totalt antall familier</b>	<b>11</b>

Familier med barn med særskilte behov:	Antall:
Familier hvor ingen har innvandrerbakgrunn	1
Familier hvor noen har innvandrerbakgrunn	0
<b>Antall familier totalt med barn med særskilte behov</b>	<b>1</b>

<b>Antall familier totalt med barn med særskilte behov, hvor det er flere barn i familien (søsken)</b>	<b>1</b>
--	----------

Barnas alder:	Antall:
Barn 0 – 2 år	8
Barn 3 – 6 år	7



---

Barn 7 – 12 år	1
Barn 13 år – 18 år	3
<b>Totalt antall barn</b>	<b>19</b>

<b>Familier som har deltatt på andre aktiviteter:</b>	<b>Antall:</b>
Familier som har vært/er koblet til en familiekontakt, og som også har deltatt på andre aktiviteter i regi av HSF	3
Familier som ikke har vært/er koblet til en familiekontakt, men som allikevel har deltatt på andre aktiviteter i regi av HSF	4
<b>Totalt antall familier som har deltatt på andre aktiviteter i regi av HSF</b>	<b>7</b>

<b>Aktiviteter for familiene:</b>	<b>Antall:</b>
Aktiviteter (utenom oppdrag) for familier gjennomført på avdelingen	4
Foreldre som har deltatt på aktivitetene	7
Barn som har deltatt på aktivitetene	10



*Familiefest på Tromsø Sport – og Eventsenter, Badeland, Familiemiddag, Sommerferie*

#### 6.4 Utfordringer i familiene

Utfordringer familiene definerer de har i hverdagen	Antall:
Flerfødsel	1
Aleneforeldre	4
Integrering	0
Helsemessige utfordringer foreldre	1
Særskilte behov barn	1
Manglende/dårlig fungerende nettverk	10
Forstå hjelpeapparatet / lese papirer	0
Følge opp barna i skolearbeidet	0
Samlivsutfordringer hos foreldre	0
Norsk språk	1
Mangler samtalepartner	1
Voldsproblematikk	1
Rusproblematikk	0
Annet	0

#### 6.5 Støtte til familiene

Hva ønsker familiene støtte til?	Antall
Avlastning	9
Foreldrestøtte	5
Nettverk	10
Norsk språk	1



Annet (beskriv)	0
-----------------	---

Nettverk rundt familien som kan bistå	Antall:
Nær familie	3
Andre slektninger	2
Venner	1
Støttekontakt / flyktingguide	0
Annet	0
Ingen	5

## 6.6 Henvendelsen

Hvem tok kontakt:	Antall:
Familien selv	35
Helsestasjon / helsesykepleier / jordmor	2
Barnevern	0
PPT	0
Psykiske helsevern	0
Sykehus / spesialisthelsetjeneste	2
Kommunalt hjelpeapparat	1
Andre ideelle aktører o.l.	0
Krisesenter	0
NAV	0
Skole / barnehage / åpen barnehage	0
Tjenester rettet mot innvandrere	0
Nærkontakt / privatperson	0



Familievern	0
-------------	---

<b>Totalt:</b>	<b>Antall:</b>
<b>Totalt antall henvendelser</b>	<b>40</b>

*Dette gjelder ved førstegangskontakt med avdelingen og gjelder altså ikke kun de familiene som får familiekontakt.*

## 6.7 Oppdraget

<b>Varigheten av oppdraget:</b>	<b>Antall:</b>
Avsluttede oppdrag i 0 – 6 mnd.	8
Avsluttede oppdrag i 7 – 9 mnd.	0
Avsluttede oppdrag i 10 – 12 mnd.	0
Avsluttede oppdrag med varighet over 12 mnd.	0
Pågående oppdrag ved årsslutt	3
<b>Totalt antall oppdrag i 2023</b>	<b>11</b>

Besøk hos familien, hvor familiekontakt <b>ikke</b> ble aktuelt	0
Familier som har hatt besøk av HSF-koordinator og <b>venter</b> på en familiekontakt per 31.12	22
Familier som <b>ikke</b> har hatt besøk av HSF-koordinator og <b>venter</b> på besøk av koordinator og ev familiekontakt per 31.12	2

<b>Oppdragets omfang:</b>	<b>Antall:</b>
Gjennomsnittlig besøkstid i timer	3
Oppdrag med oppstart før kl. 15.00	1
Oppdrag med oppstart etter kl. 15.00	10



## 6.8 Antall timer frivillighet

<b>Antall timer de frivillige bruker på å være familiekontakt</b>	<b>Antall</b>
Timer totalt som familiekontaktene har brukt i oppdrag med familier	632
Timer totalt som familiekontaktene har brukt til kjøring til og fra oppdrag	0
Timer totalt som familiekontakt har brukt på øvrige HSF-aktiviteter (kurs, veiledning fra koordinator, andre aktiviteter)	20

<b>Totalt:</b>	<b>Antall:</b>
<b>Totalt antall timer frivillighet</b>	<b>652</b>
<b>Antall årsverk</b>	

## 6.9 Familiens kontakt med det offentlige

<b>Familier som mottok annen form for hjelp før de startet med HSF fra</b>	<b>Antall:</b>
Helsestasjon / Helsesykepleier / jordmor utover ordinært tilbud	2
Barnevern	0
PPT	1
Psykisk helsevern	3
Familievern	2
Sykehus / spesialisthelsetjeneste	2
Kommunalt hjelpeapparat	1
Andre ideelle aktører o.l.	0
Krisesenter	0
NAV	0
Skole / Barnehage / Åpen barnehage utover ordinært tilbud	0
Tjenester rettet mot innvandrere	0



Politi	0
--------	---

<b>Totalt:</b>	<b>Antall:</b>
<b>Totalt antall familier som mottok annen form for hjelp/ veiledning/ avlastning før de startet med HSF</b>	<b>11</b>

<b>Familier som mottok annen form for hjelp etter at de startet med HSF</b>	<b>Antall:</b>
Helsestasjon / Helsesykepleier / jordmor utover ordinært tilbud	0
Barnevern	0
PPT	1
Psykisk helsevern	1
Familievern	0
Sykehus / spesialisthelsetjeneste	1
Kommunalt hjelpeapparat	0
Andre ideelle aktører o.l.	0
Krisesenter	0
NAV	0
Skole / Barnehage / Åpen barnehage utover ordinært tilbud	0
Tjenester rettet mot innvandrere	0
Politi	0

<b>Totalt:</b>	<b>Antall:</b>
<b>Totalt antall familier som mottok annen form for hjelp/ veiledning/ avlastning etter at de startet med HSF</b>	<b>3</b>

## 6.10 Hvor fant du info. om HSF



<b>Familier</b>	<b>Antall:</b>
Nettverk	8
Sosiale medier	3
Artikkel i avisen	0
Artikkel i ukeblad	0
Stand	0
Helsestasjon	8
BHG / skole	2
Øvrig hjelpeapparat	3
TV	0
Radio	0
Plakater / flyers / brosjyre	0
Annonse i trykt presse	0
Annet	4

<b>Familiekontakter</b>	<b>Antall:</b>
Nettverk	15
Sosiale medier	4
Artikkel i avisen	6
Artikkel i ukeblad	0
Stand	0
TV	0
Radio	0
Plakater / flyers / brosjyre / skjermreklame	1





frivillig.no	0
Seminar / foredrag	0
Arbeidsplass	0
Internett / Googlesøk	1
Annonse i trykt presse	2
Annet	5

## 7.0 Aktiviteter: Kurs, konferanser og samlinger

### 7.1 For koordinator

- Nettverkssamling i Tromsø
- Årlig koordinatorsamling (FNN) i HSF på Gardermoen
- Fagdag for verdighet – Bryt tausheten

### 7.2 For familiekontakter

- Fagdag for verdighet – Bryt tausheten
- Bymisjonskonferansen 2023 – Rom for alle

### 7.3 For Familier

- Familiefester på Tromsø Sport – og eventsenter
- Ulldag
- Badeland
- Romjulsfest

## 8.0 Samarbeidspartnere

Helsestasjoner, Familiens Hus, Barnevernstjenesten, Universitetssykehuset i Nord-Norge, Krisesenteret, SEIF, NAV, Flyktingtjenesten.

## 9.0 Tilbakemeldinger fra lokale aktører

Vi opplever gode tilbakemeldinger fra andre aktører. Det kommunale hjelpeapparatet gir stadig uttrykk for at HSF er nødvendig for mange familier i en kritisk fase, og at det ikke finnes andre tilbud



som gir samme effekten i hverdagen. Vi opplever at de aktørene som kjenner vårt tilbud godt oppfordrer familier til å kontakte HSF. Tilbakemeldinger om at vi er enkle å få tak i og raske til å gjøre avtaler.

I tillegg ble vi kontaktet av en barnehage som skulle legge ned driften, og som ville gi overskuddet til HSF Tromsø fordi de visste hvor viktig det kunne være for noen og få hjelp fra oss.

## 10.0 Tilbakemeldinger fra familier og familiekontakter

«Familiekontakten gjorde det mulig for oss å få litt pause i en intens tid, slik at vi kunne bli en bedre versjon av oss selv.»

«Familien har utvidet min egen forståelse av hva et familieliv kan romme»

«Familiekontakten gir meg tro på at jeg gjør en god jobb som mamma, hun får meg til å senke skuldrene når hun er her»

«Vi er så takknemlig for hjelpa»

## 11.0 Rekrutteringsarbeid og mediekontakt

Vi har stått på stand under «Frivillighet i sentrum», fortalt om arbeidet vårt til ulike bedrifter og foreninger, hatt annonser i lokalavis, brukt Facebook-annonser og vært innom helsestasjoner med oppdatert informasjon.

## 12.0 Måloppnåelse

I år har avdelingen hatt stor pågang fra familier som ønsker hjelp. Det har derimot vært utfordrende å rekruttere til kurs både på våren og høsten. Kursene som var planlagt ble ikke gjennomført grunnet manglende påmeldinger. Det har vært utfordringer med ressurser på avdelingen, og rekrutteringsarbeidet har ikke fått nok prioritet. Familier som har henvendt seg til oss har fått rask tilbakemelding og tilbud om hjemmebesøk. De familiene som ikke har fått Familiekontakt etter hjemmebesøk har fått tilbud om diverse andre aktiviteter gjennom Bymisjonens familiearbeid. Vi opplever at mange Familiekontakter ikke har vært tilgjengelige for nye oppdrag dette året. Det offentlige hjelpeapparatet tar kontakt med oss både for å undersøke tilgjengelighet, men også for å drøfte problemstillinger knyttet til familier som kanskje kan ha nytte av HSF. Den økte pågangen fra familier viser at behovet for lavterskeltilbud som skaper gode relasjoner og gir støtte over tid er både nødvendig og oppleves trygt å ta imot. Det viser seg også i år at mange Familiekontakter prioriterer sin egen tid annerledes, og ikke er like tilgjengelige. Rekruttering til kurs i året som kommer vil derfor være en av våre største oppgaver.

Vi er heldige som har mange frivillige som stiller opp for familier, og som gjerne tar nye oppdrag rett etter hverandre!

Takk <3



**Julianne Karlstrøm**

**Home-Start Familiekontakten Tromsø**