



# Årsrapport 2023

*Home-Start Familiekontakt Frelsesarmeen Nordstrand*





## Sammendrag

2023 har vært et innholdsrikt år for Home-Start Familiekontakten (HSF) Frelsesarmeen Nordstrand. Avdelingen ble etablert høsten 2022 og avdelingen er fremdeles i en etableringsfase, men driften av HSF er nå godt i gang i bydelen. Fra de 4 familiekontaktene som var aktive i 2022, har det vært 12 aktive familiekontakter i 2023 som har vært viktige støttepersoner inn i 13 familier med totalt 25 barn. I møte med familiene og familiekontaktene beskriver de tydelig hvor stor betydning disse besøkene kan ha. Familiene beskriver en lettelse i en krevende tid, og familiekontaktene opplever seg privilegerte som får lov å ta del i en familie i en periode. På samme måte opplever jeg meg heldig som får ta del i livene til så flotte familier og familiekontakter som koordinator.

Det har vært stor pågang av henvendelser til HSF. Vi har i perioder dessverre måtte sagt stopp til henvendelser, for å komme noe mer a jour med de familiene som har stått på venteliste. Det er fremdeles stor pågang og et stort behov for hjelp til småbarnsfamilier i bydelen. Derfor har også rekruttering og markedsføring vært et fokus i år. Blant annet var vi heldige å få NoBlad til å skrive en flott artikkel om HSF sitt arbeid. Her deltok to familier og en familiekontakt, og fortalte sine historier. Takk til de som bidro, og til Martha Monasdatter Lynne ved NoBlad som ville skrive historien som begynner slik:

*Ba om hjelp for å takle småbarnslivet: – Vi er utbrent og står og balanserer på kanten.*

*Når flokken uteblir, kan en frivillig være redningen. Lene Torgan er en av dem som utgjør en stor forskjell for småbarnsfamilier på Nordstrand og i Søndre Nordstrand. Nå er det venteliste for å få hjelp fra en som henne.*

I tillegg til å sette i gang driften av HSF for fullt, har vi fått lov til å delta i mange spennende aktiviteter i år. Koordinator har blitt sertifisert COS-P veileder, og har gjennomført kurset for to familier hjemme hos dem. I tett samarbeid med HSF avdelingene Ukraina, og Alna og Østensjø, har vi fått mulighet til å tilby aktiviteter til noen av familiene gjennom året, i tillegg til sommerferietur og juleopplevelse. Vi har også arrangert store og små samlinger for familiekontaktene, blant annet; faglig samling, sommer- og juleavslutning.

Takk til alle viktige samarbeidspartnere i bydelen, HSFN, Frelsesarmeen og Lambertseter kirke, og alle som har bidratt med midler til å gjennomføre aktiviteter. Takk til gode ledere, alle koordinator-kolleger i Oslo og rundt om i Norge. Ikke minst, takk til alle familier som tørr å be om hjelp – og til dere fantastiske familiekontakter som gir av dere selv for å hjelpe. Jeg ser frem til fortsettelsen.



## Innhold:

Sammendrag .....	2
1.0 Fakta om Home-Start Familiekontakten .....	4
2.0 Historikk i lokal avdeling, visjon og mål .....	4
2.1 Mål fra handlingsplanen 2023.....	5
3.0 Målgruppe .....	5
4.0 Organisering av avdelingen .....	5
4.1 Driftsansvarlig.....	5
4.2 Personalsituasjonen .....	5
4.3 Ressursgruppen/styret .....	5
5.0 Økonomi .....	6
5.1 Driftsmidler.....	6
5.2 Legatmidler/øvrige tilskudd .....	6
6.0 Statistikk over aktivitet på avdelingen .....	6
6.1 Forberedelseskurset .....	6
6.2 Familiekontaktene .....	7
6.3 Familiene .....	8
6.4 utfordringer i familiene.....	10
6.5 Støtte til familiene .....	11
6.6 Henvendelsen .....	11
6.7 Oppdraget.....	12
6.8 Antall timer frivillighet.....	13
6.9 Familiens kontakt med det offentlige .....	13
6.10 Hvor fant du info. om HSF .....	14
7.0 Aktiviteter: Kurs, konferanser og samlinger .....	16
7.1 For koordinator .....	16
7.2 For familiekontakter .....	16
7.3 For Familier.....	17
8.0 Samarbeidspartnere .....	18
9.0 Tilbakemeldinger fra lokale aktører .....	18
10.0 Tilbakemeldinger fra familier og familiekontakter .....	18
11.0 Rekrutteringsarbeid og mediekontakt .....	19
12.0 Måloppnåelse .....	20



## 1.0 Fakta om Home-Start Familiekontakten

Home-Start Familiekontakten (HSF) er et forebyggende og frivillig familiestøtteprogram. Home-Start ble etablert i England i 1973 av Margaret Harrison. I Norge ble den aller første avdelingen opprettet i 1995, og et nasjonalt kontor (HSFN) ble etablert i år 2000. Home-Start Familiekontakten Norge (HSFN) er en del av det verdensomspennende nettverket Home-Start Worldwide (HSW), som skal godkjenne alle land som ønsker å arbeide med Home-Start. For tiden tilbyr 22 land Home-Start, og de må alle følge HSWs retningslinjer for konseptet.

HSFN består av 4 stillinger, som er fordelt på nasjonal koordinator, markeds- og kommunikasjonsansvarlig, spesialrådgiver og administrasjonskonsulent. I tillegg har kontoret en 50 % prosjektstilling. Kontoret har ansvar for oppfølging av de lokale avdelingene som i 2023 har bestått av 48 ulike enheter. I tillegg arbeider kontoret for etablering av nye avdelinger og bistår i etableringsfasen. Styret til HSFN består av 7 medlemmer som blant annet skal godkjenne alle nye HSF-avdelinger, og inngå samarbeidsavtale med disse. HSFN er en nettverksorganisasjon som mottar driftsmidlene fra Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (Bufdir).

Hver HSF-avdeling ledes av en lønnet fagutdannet koordinator. Koordinator rekrutterer og avholder kurs for frivillige som skal bli familiekontakter. Familiekontaktene må gjennomføre forberedelseskurset (på minimum 20 timer), før de blir koblet til en familie. Det er koordinators oppgave å koble familiekontakter og familier sammen, samt følge opp begge parter og veilede familiekontakten i rollen.

## 2.0 Historikk i lokal avdeling, visjon og mål

Frelsesarmeens barne- og familievern opprettet en Home-Start avdeling i Nordstrand bydel 1. august 2022, samtidig som koordinator ble ansatt og startet i stillingen. Koordinator leier kontor i Lambertseter kirke. HSF avdelingen har godt samarbeid med kirken og frivilligsentralen som også har kontor der. Kontoret ligger også sentralt i bydelen med blant annet nærhet til Nordstrands bydelshus.

HSF Norges visjon er at «Alle foreldre i en utfordrende fase får støtten de trenger for å gi barna gode oppvekstvilkår.» HSF Frelsesarmeen Nordstrand stiller seg bak denne visjonen, og ønsker å gjøre dette ved å etablere et bredt og helhetlig tilbud med god kvalitet til småbarnsfamilier i bydelen. Vi ønsker å gi et tilbud som kan støtte familiene i en utfordrende fase i livet, særlig når man ikke har nettverk rundt seg som kan dekke de behovene man har. Vi fokuserer både på det enkelte familiemedlem og familien i sin helhet.

Vår visjon er å bidra til å bedre barnefamiliers livssituasjon gjennom frivillig innsats. Vi ønsker å forebygge, avlaste, styrke og hindre kriser i småbarnsfamiliene ved å:

- Tilby hjelp til familier som selv ønsker hjelp fra en familiekontakt
- Tilby hjelpen i familiens eget hjem
- Hjelp familien til å få et utvidet sosialt nettverk
- Yte hjelp på konfidensiell basis
- Være et supplement til det offentlige hjelpeapparatet



Det langsiktige målet for avdelingen er å kunne tilby støtte til alle de familiene i målgruppen som trenger og ønsker det.

## 2.1 Mål fra handlingsplanen 2023

Målene fra handlingsplanen er delt inn i kategorier. Målene som gjaldt familiekontaktene var;

- Ha minst 13 aktive familiekontakter
- Holde forberedelseskurs våren og høsten 2023
- Tilby minst fire sosiale og faglige arrangementer gjennom året

Målene som gjaldt familiene var;

- Gi 17-20 familier hjelp og støtte.
- Tilby COS-P kurs til 1-3 familier i løpet av våren
- Gi noen av familiene tilbud om sommerferie og juleopplevelse
- Regelmessig kontakt med familier som er på venteliste

## 3.0 Målgruppe

Home-Start Familiekontakten jobber med to målgrupper; familiene og familiekontaktene. Vi ønsker å støtte familier med minst et barn mellom 0-6 år, som har manglende eller dårlig fungerende nettverk og som ønsker og trenger støtten fra HSF i en periode.

Familiekontaktene er voksne som ønsker å være med å gjøre en forskjell for sårbare småbarnsfamilier. De har erfaring, kompetanse og personlig egnethet til å gjøre et frivillig arbeid inn til denne målgruppen, og gjennomfører forberedelseskurset.

## 4.0 Organisering av avdelingen

### 4.1 Driftsansvarlig

Frelsesarmeens Barne- og Familievern drifter HSF Nordstrand fra 1. august 2022.

### 4.2 Personalsituasjonen

Koordinator for HSF Frelsesarmeen Nordstrand er Maren Brenne Møller. Hun er ansatt i 50% stilling i avdelingen. Koordinator har også 50% stilling i Frelsesarmeens barne- og familievern sin Home-Start avdeling i Søndre Nordstrand. Koordinator er utdannet barnevernspedagog med master i familiebehandling, og har erfaring fra barne- og ungdomspsykiatrien, voksenpsykiatrien og som familieveileder i bydel Gamle Oslo.

### 4.3 Ressursgruppen/styret

Deltakere i ressursgruppe for Home-Start Familiekontakten Frelsesarmeen Nordstrand 2023/2024

- Representant for helsestasjonen: Heidi Bøhmer
- Representant for barneverntjenesten: Anders Kroken



- Representant for Oslohjelpa: Maren Witzøe Klungreseth
- Familiekontakt: Bjørg Marit Haug
- Home-Start koordinator bydel Nordstrand: Maren Brenne Fehn
- Avdelingsleder forebyggende tiltak, Frelsesarmeens barne- og familievern: Erlend Bakken

Ressursgruppen ble etablert mot slutten av høsten 2022 og det første ressursgruppemøtet ble avholdt 19. januar 2023. I tillegg har det vært et ressursgruppemøte i august. Ressursgruppen er viktig for å sikre et godt samarbeid mellom samarbeidsinstansene, og i andre omgang et godt og helhetlig tilbud til familiene. Ressursgruppen er også viktige støttespillere når det gjelder markedsføring, rekruttering, faglige innspill og videre utvikling av avdelingen.

## 5.0 Økonomi

### 5.1 Driftsmidler

Avdelingen er hovedsakelig driftet av Frelsesarmeens egne midler. Oslo kommune ved velferdsetaten gir et tilskudd som tilsvarer ca. 1/3 av budsjettet til avdelingen.

### 5.2 Legatmidler/øvrige tilskudd

HSF avdelingen har vært heldige i år og mottatt midler fra ulike aktører for å kunne gjennomføre aktiviteter for familiene. Frelsesarmeen har gitt oss midler til å gjennomføre sommerferietilbud for familiene med tur til Langesund i samarbeid med Sammen Grønland og Tusenfrydtur. I tillegg har en arv donert til Frelsesarmeen gitt oss mulighet til å gjennomføre andre aktiviteter; vinteraktivitetsdag på Skullerud, tur til botanisk hage og høstferietur til Søndre Aas gård. Aktivitetene har blitt gjennomført i samarbeid med HSF avdelingene Ukraina, Alna og Østensjø. Se avsnitt 7.3 for flere detaljer.

HSF Nordstrand mottok økonomiske midler fra Gjensidigestiftelsen for å kunne tilby lavinntektsfamilier juleopplevelse, ullundertøy som julegaver i forbindelse med julen 2023. I tillegg ga Lions Club/Oslo Nordstrand oss mulighet til å kjøpe inn gavekort på matbutikk til de familiene som trengte det mest. På vegne av familiene, er vi svært takknemlige for gavene vi har mottatt.

## 6.0 Statistikk over aktivitet på avdelingen

### 6.1 Forberedelseskurset

Informasjon om forberedelseskurs:	Antall:
Kurs på våren	1
<i>Kursdeltakere på vår totalt</i>	4
Kurs på høsten	1
<i>Kursdeltakere på høst totalt</i>	2



<b>Nye familiekontakter totalt</b>	<b>6</b>
------------------------------------	----------

## 6.2 Familiekontaktene

<b>Familiekontaktens yrkesstatus:</b>	<b>Antall:</b>
Pensjonister	6
Yrkesaktive	6
Studenter	
Uføretrygdet	1
Arbeidsledig	
Annet	1

<b>Familiekontaktens kjønns- og aldersfordeling:</b>	<b>Antall:</b>
<b>Kvinnelige familiekontakter</b>	
Alder 18-24 år	
Alder 25-34 år	
Alder 35-44 år	1
Alder 45-54 år	2
Alder 55-64 år	4
Alder 65-74 år	5
75 år og eldre	2
<b>Mannlige familiekontakter</b>	
Alder 18-24 år	
Alder 25-34 år	
Alder 35-44 år	
Alder 45-54 år	
Alder 55-64 år	
Alder 65-74 år	
75 år og eldre	



Annet kjønn familiekontakter	
Alder 18-24 år	
Alder 25-34 år	
Alder 35-44 år	
Alder 45-54 år	
Alder 55-64 år	
Alder 65-74 år	
75 år og eldre	

<b>Familiekontakter med barn:</b>	<b>Antall:</b>
Familiekontakter som har barn	<b>14</b>
Familiekontakter som ikke har barn	

<b>Totalt:</b>	<b>Antall:</b>
<b>Totalt antall familiekontakter</b>	<b>14</b>
<b>Totalt antall aktive familiekontakter, som har vært/er koblet til en familie</b>	<b>12</b>

<b>Andre aktiviteter for småbarnsfamilier som familiekontaktene deltar på:</b>	<b>Antall:</b>
Familiekontakter som har vært/er koblet til en familie, men som også har drevet annet frivillig arbeid for HSF rettet mot småbarnsfamilier	
Familiekontakter som ikke har vært/er koblet til en familie, men som allikevel har drevet frivillig arbeid for HSF rettet mot småbarnsfamilier	
<b>Totalt antall familiekontakter som har drevet annet frivillig arbeid for HSF rettet mot småbarnsfamilier</b>	<b>0</b>

### 6.3 Familiene

<b>Foreldrenes sivilstatus:</b>	<b>Antall:</b>
Gift / samboer	<b>9</b>
Ugift / enslig (*Aleneforelder)	<b>4</b>





<b>Familiens bakgrunn (familien definerer selv):</b>	<b>Antall:</b>
Ingen i familien har innvandrerbakgrunn	11
Noen i familien har innvandrerbakgrunn	2

Av familiene med innvandrerbakgrunn:

<i>bor disse på transitt- eller asylmottak</i>	0
<i>følger disse introduksjonsprogrammet for bosatte flyktninger</i>	0

<b>Totalt:</b>	<b>Antall:</b>
<b>Totalt antall familier</b>	<b>13</b>

<b>Familier med barn med særskilte behov:</b>	<b>Antall:</b>
Familier hvor ingen har innvandrerbakgrunn	
Familier hvor noen har innvandrerbakgrunn	
<b>Antall familier totalt med barn med særskilte behov</b>	<b>0</b>

<b>Antall familier totalt med barn med særskilte behov, hvor det er flere barn i familien (søsken)</b>	<b>0</b>
--	----------

<b>Barnas alder:</b>	<b>Antall:</b>
Barn 0 – 2 år	14
Barn 3 – 6 år	7
Barn 7 – 12 år	4
Barn 13 år – 18 år	
<b>Totalt antall barn</b>	<b>25</b>

<b>Familier som har deltatt på andre aktiviteter:</b>	<b>Antall:</b>
Familier som har vært/er koblet til en familiekontakt, og som også har deltatt på andre aktiviteter i regi av HSF	2



Familier som ikke har vært/er koblet til en familiekontakt, men som allikevel har deltatt på andre aktiviteter i regi av HSF	2
<b>Totalt antall familier som har deltatt på andre aktiviteter i regi av HSF</b>	<b>4</b>

<b>Aktiviteter for familiene:</b>	<b>Antall:</b>
Aktiviteter (utenom oppdrag) for familier gjennomført på avdelingen	9
Foreldre som har deltatt på aktivitetene	5
Barn som har deltatt på aktivitetene	10

Se avsnitt 7.3 for mer detaljer om aktivitetstilbudet til familiene på avdelingen.

#### 6.4 utfordringer i familiene

<b>Utfordringer familiene definerer de har i hverdagen</b>	<b>Antall:</b>
Flerfødsel	3
Aleneforeldre	4
Integrering	
Helsemessige utfordringer foreldre	3
Særskilte behov barn	1
Manglende/dårlig fungerende nettverk	9
Forstå hjelpeapparatet / lese papirer	
Følge opp barna i skolearbeidet	
Samlivsutfordringer hos foreldre	
Norsk språk	1
Mangler samtalepartner	1
Voldsproblematikk	
Rusproblematikk	
Annet	



## 6.5 Støtte til familiene

Hva ønsker familiene støtte til?	Antall
Avlastning	14
Foreldrestøtte	2
Nettverk	3
Norsk språk	1
Annet (beskriv)	2

Nettverk rundt familien som kan bistå	Antall:
Nær familie	6
Andre slektninger	1
Venner	5
Støttekontakt / flyktningguide	
Annet	
Ingen	2

## 6.6 Henvendelsen

Hvem tok kontakt:	Antall:
Familien selv	19
Helsestasjon / helsesykepleier / jordmor	11
Barnevern	3
PPT	
Psykiske helsevern	
Sykehus / spesialisthelsetjeneste	
Kommunalt hjelpeapparat	
Andre ideelle aktører o.l.	1
Krisesenter	



NAV	
Skole / barnehage / åpen barnehage	1
Tjenester rettet mot innvandrere	
Nærkontakt / privatperson	
Familievern	

<b>Totalt:</b>	<b>Antall:</b>
<b>Totalt antall henvendelser</b>	<b>38</b>

*Dette gjelder ved førstegangskontakt med avdelingen og gjelder altså ikke kun de familiene som får familiekontakt.*

## 6.7 Oppdraget

<b>Varigheten av oppdraget:</b>	<b>Antall:</b>
Avsluttede oppdrag i 0 – 6 mnd.	2
Avsluttede oppdrag i 7 – 9 mnd.	4
Avsluttede oppdrag i 10 – 12 mnd.	
Avsluttede oppdrag med varighet over 12 mnd.	
Pågående oppdrag ved årsslutt	7
<b>Totalt antall oppdrag i 2023</b>	<b>13</b>

Besøk hos familien, hvor familiekontakt <b>ikke</b> ble aktuelt	1
Familier som har hatt besøk av HSF-kordinator og <b>venter</b> på en familiekontakt per 31.12	9
Familier som <b>ikke</b> har hatt besøk av HSF-kordinator og <b>venter</b> på besøk av kordinator og ev familiekontakt per 31.12	1
<b>Totalt antall familier</b>	<b>11</b>

<b>Oppdragets omfang:</b>	<b>Antall:</b>
Gjennomsnittlig besøkstid i timer	<b>2,73</b>
Oppdrag med oppstart før kl. 15.00	9
Oppdrag med oppstart etter kl. 15.00	5



## 6.8 Antall timer frivillighet

<b>Antall timer de frivillige bruker på å være familiekontakt</b>	<b>Antall</b>
Timer totalt som familiekontaktene har brukt i oppdrag med familier	871,3
Timer totalt som familiekontaktene har brukt til kjøring til og fra oppdrag	53,17
Timer totalt som familiekontakt har brukt på øvrige HSF-aktiviteter (kurs, veiledning fra koordinator, andre aktiviteter)	248

<b>Totalt:</b>	<b>Antall:</b>
<b>Totalt antall timer frivillighet</b>	<b>1172,5</b>
<b>Antall årsverk</b>	<b>0,6</b>

## 6.9 Familienes kontakt med det offentlige

<b>Familier som mottok annen form for hjelp før de startet med HSF fra</b>	<b>Antall:</b>
Helsestasjon / Helsesykepleier / jordmor utover ordinært tilbud	3
Barnevern	2
PPT	
Psykisk helsevern	2
Familievern	1
Sykehus / spesialisthelsetjeneste	
Kommunalt hjelpeapparat	5
Andre ideelle aktører o.l.	
Krisesenter	
NAV	
Skole / Barnehage / Åpen barnehage utover ordinært tilbud	
Tjenester rettet mot innvandrere	
Politi	



<b>Totalt:</b>	<b>Antall:</b>
<b>Totalt antall familier som mottok annen form for hjelp/ veiledning/ avlastning før de startet med HSF</b>	9

<b>Familier som mottok annen form for hjelp etter at de startet med HSF</b>	<b>Antall:</b>
Helsestasjon / Helsesykepleier / jordmor utover ordinært tilbud	
Barnevern	
PPT	
Psykisk helsevern	
Familievern	
Sykehus / spesialisthelsetjeneste	
Kommunalt hjelpeapparat	
Andre ideelle aktører o.l.	
Krisesenter	
NAV	
Skole / Barnehage / Åpen barnehage utover ordinært tilbud	
Tjenester rettet mot innvandrere	
Politi	

<b>Totalt:</b>	<b>Antall:</b>
<b>Totalt antall familier som mottok annen form for hjelp/ veiledning/ avlastning etter at de startet med HSF</b>	0

28 familier mottok verken hjelp før eller etter HS.

Familiene som mottok hjelp før oppstart (eller startet med hjelp underveis), fortsatte med den samme hjelpen ut tilbudet, selv om dette ikke er så tydelig i tallene.

#### 6.10 Hvor fant du info. om HSF

<b>Familier</b>	<b>Antall:</b>
Nettverk	4



Sosiale medier	3
Artikkel i avisen	
Artikkel i ukeblad	
Stand	
Helsestasjon	11
BHG / skole	
Øvrig hjelpeapparat	2
TV	
Radio	
Plakater / flyers / brosjyre	
Internett / Googlesøk	
Annonse i trykt presse	
Annet	1

<b>Familiekontakter</b>	<b>Antall:</b>
Nettverk	3
Sosiale medier	9
Artikkel i avisen	2
Artikkel i ukeblad	1
TV	
Radio	
Plakater / flyers / brosjyre / skjermreklame	
frivillig.no	
Seminar / foredrag	
Internett / Googlesøk	1
Annonse i trykt presse	
Annet	1



## 7.0 Aktiviteter: Kurs, konferanser og samlinger

### 7.1 For koordinatord

I 2023 har koordinator deltatt på ulike arrangementer i regi av HSFN og Frelsesarmeen. Koordinator har blitt utdannet COS-P veileder i mars, deltatt på studietur til London i juni, HSFNs koordinatorsamling i september, Frelsesarmeens barnevernkonferanse og markert at Home-Start er 50 år globalt.



(Studietur til London i juni)

### 7.2 For familiekontakter

Familiekontaktene har blitt invitert til 6 faglige og sosiale samlinger i 2023; «Generasjonsmøter» i samarbeid med Barnas Oase, foredrag om oppdragervold i februar, Familiekontaktens dag 11. Mai, sommeravslutning i juni med guidet tour i Oslo, faglig samling med familierapeut Inger Olaus fra Oslohjelpa Søndre Nordstrand i oktober og julebord i desember.





(Familiekontaktens dag 11. mai og sommeravslutning i juni)

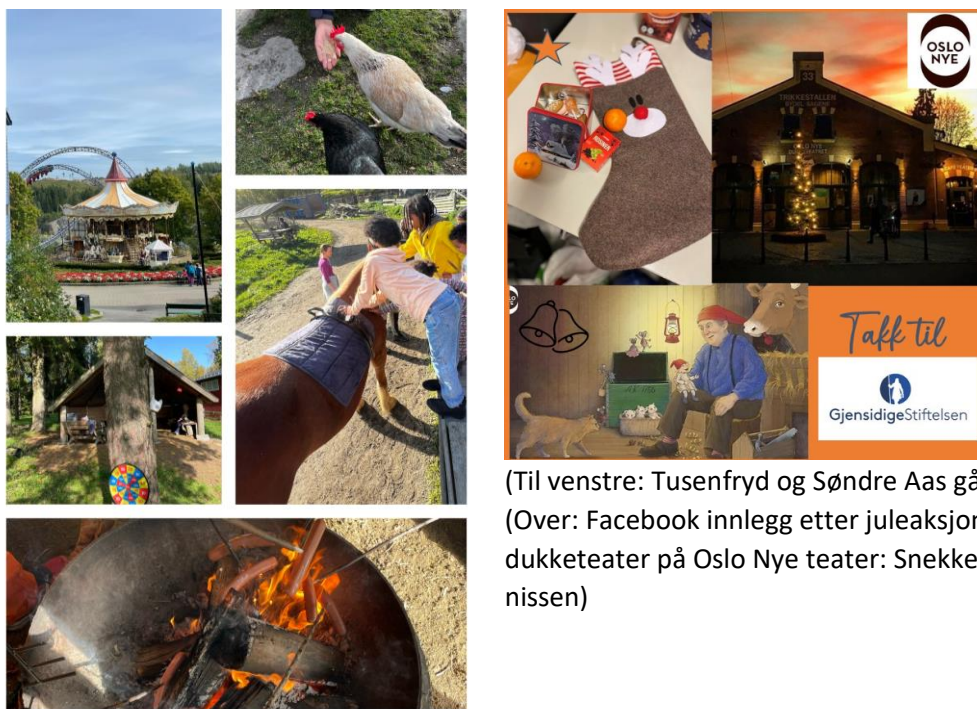


### 7.3 For Familier

Familiene har fått tilbud om ulike aktiviteter og møtepunkter gjennom året.

- Mars: Vinteraktivitetsdag på Skullerud i samarbeid med HSF avdelingene Ukraina, Alna og Østensjø
- Mai: Sommerferietilbud til Langesund hotell og badepark i samarbeid med HSF avdeling Ukraina og Sammen Grønland
- Juni: Botanisk hage
- August: Tusenfryd
- Oktober: Søndre Aas gård
- November/Desember: Juleaksjonen og julehjelp
  - Kristiania Juleteater, julekonsert
  - Oslo Nye dukketeater: Snekker Andersen og Nissen
  - Julegave
  - Gavekort

I tillegg har noen av familiene deltatt på "Middag for alle" i Lambertseter kirke én gang i mnd. Mange familier har mottatt aktivitetskort med gratis inngang til aktiviteter i Oslo gjennom året. Koordinator har gjennomført COS-kurs hos to familier i løpet av 2023. Andre familier har fått individuell sosialfaglig oppfølging og kontakt med FA Rodeløkka (Slumstasjonen), NAV eller koble på sosiale samlinger andre steder.



(Til venstre: Tusenfryd og Søndre Aas gård)  
(Over: Facebook innlegg etter juleaksjonen og dukketeater på Oslo Nye teater: Snekker Andersen og nissen)

## 8.0 Samarbeidspartnere

I løpet av 2023 har vi hatt to ressursgruppemøter (se punkt 4.3 om ressursgruppen). Dette har vært en viktig samarbeidsarena. I tillegg har koordinator vært på besøk hos barneverntjenesten og informert om HSF tilbudet. De andre instansene som er representert i ressursgruppen har fått tilbud om informasjonsmøte, men takket nei. Andre samarbeidsinstanser som har blitt opprettet i 2023 er KFUM fotballklubb og Oslo Idrettskrets. I tillegg deltar koordinator i Frelsesarmeens strategisamling for Oslo Øst og har samarbeidsmøter hver 6. uke.

Videre mål for 2024 er å opprette kontakt med barnehage/åpen barnehage og å avlegge besøk til oppvekstkommiteen (politisk).

## 9.0 Tilbakemeldinger fra lokale aktører

Tilbakemeldinger fra samarbeidspartnere i lokale miljøer er gode, samtidig som de også, på samme måte som oss, er utålmodige på vegne av de mange familiene som står på venteliste.

Tilbakemeldingene der vi har vært inne i familier med familiekontakter eller annen sosialfaglig støtte, har vært gode. Nordstrand blad (NoBlad) skrev i november en artikkel om arbeidet til Home-Start (se punkt 11).

## 10.0 Tilbakemeldinger fra familier og familiekontakter

Gjennom tilbakemeldingene fra familiene og familiekontaktene ser vi tydelig hvor mye HSF kan bety for begge parter, og særlig familiene. Her er noen sitater;

“Vi må bare si hvor utrolig heldige vi er som har (familiekontakten) her. Man blir veldig rørt nå man får hjelp fra en så godhjertet person. Dere gjør en fantastisk jobb. Tusen millioner takk.” - Mor



“Hjelpen fra Lene betyr alt. Jeg får tårer i øynene av å tenke på det.” - Mor (NoBlad 08.11.2023)

“Jeg ser hvor mye det betyr for dem, og at jeg utgjør en forskjell i noen andre sitt liv. Det betyr mye for meg” - Lene, familiekontakt (NoBlad 08.11.2023)

“Det har gitt meg “hjerteglede” - at hun lille strekker seg etter meg når jeg kommer.” - Familiekontakt

## 11.0 Rekrutteringsarbeid og mediekontakt

Rekruttering av nye frivillige har vært et stort fokus og en prioritering i 2023. Vi er avhengige av å nå ut til egnede frivillige som har tid, kapasitet og omsorg for familiekontakt-rollen. Det har vært prøvd ulike fremgangsmåter for å rekruttere frivillige. Koordinator og frivillige har stått på stand, vi har annonsert på Facebook og instagram og NoBlad skrev en flott artikkel om HSF i november. Ved å spørre de frivillige, ser vi at det er Facebook, artikler og andre bøker som er skrevet om HSF, som er stedene hvor de har hørt om HSF. Andre hører om HSF gjennom nettverket sitt. Dette tror vi vil øke etterhvert som avdelingen utvides og blir bedre kjent.



(Koordinator og frivillige har stått på stand på Nordstranddagene, Mortensrudfestivalen og Pinsefestivalen på Holmlia.)

NoBlad skrev en flott artikkel om HSF arbeidet i november:

Foto: Martha Monasdatter Lynne

**Ba om hjelp for å takle småbarnslivet:  
– Vi er utbrent og står og balanserer  
på kanten**

Det ble også skrevet en leder i samme avis om HSF med oppfordring om å bli frivillig og å våge å be om hjelp hvis man trenger det.

[Leder, Nordstrands Blad | Våg å be om hjelp \(nobl.no\)](https://nobl.no)

LEDER | NORDSTRANDS BLAD | BYDEL NORDSTRAND | BARNEFAMILIER | HELSESTASJONEN

ANNOS

### Våg å be om hjelp



Av June Westerveld

Publisert: 06.11.23 11:45

Del



## 12.0 Måloppnåelse

Målene fra handlingsplanen som gjaldt familiekontaktene var å holde forberedelseskurs våren og høsten 2023 og å tilby minst fire sosiale og faglige arrangementer gjennom året. Dette har vi gjennomført. Vi ønsket å ha minst 13 aktive familiekontakter. Dette var et mål å strekke seg etter. Vi hadde 11 aktive familiekontakter i 2023.

Målene som gjaldt familiene var å tilby COS-P kurs til 1-3 familier i løpet av våren, gi noen av familiene tilbud om sommerferie og juleopplevelse og å ha regelmessig kontakt med familier som er på venteliste. Dette har vi gjennomført. 2 familier har i løpet av 2023 gjennomført COS-P kurs hjemme i regi av koordinator. Vi ønsket å gi 17-20 familier hjelp og støtte. Dette var også et mål å strekke seg etter. Vi har vært inne med familiekontakt i 13 familier i 2023. Dette er en god økning fra året før, men antall henvendelser sier noe om at behovet er stort i bydelen og at vi ønsker å støtte enda flere familier i 2024.

### **TAKK**

Takk til alle viktige samarbeidspartnere i bydelen, HSFN, Frelsesarmeen og Lambertseter kirke, og alle som har bidratt med midler til å gjennomføre aktiviteter. Takk til gode ledere, alle koordinator-kollegaer i Oslo og rundt om i Norge. Ikke minst, takk til alle familier som tørr å be om hjelp – og til dere fantastiske familiekontakter som gir av dere selv for å hjelpe. Jeg ser frem til fortsettelsen.