

Årsrapport 2023

Home -Start Familiekontakten Lillestrøm





Sammendrag

Home-Start Familiekontakten (HSF) er et lavterskeltilbud til småbarnsfamilier med minst et barn under skolealder. Hjelpen gis av frivillige familiekontakter som kommer hjem til familien to til fire timer en gang i uka, over ca. et halvt år. Målet er å forebygge utvikling av belastninger og stress, støtte familien på det de mestrer og avlaste etter familiens behov.

Familiekontaktene har foreldreerfaring eller erfaring fra arbeid med barn. For å bli godkjente familiekontakter deltar de på et 20 timers forberedelseskurs, leverer politiattest og skriver under en taushetserklæring. Koordinator kobler familiekontakter og familier sammen, samt følger opp begge parter.

HSF Lillestrøm har i 2023 gitt hjelp til 43 familier med til sammen 90 barn. Familiene er veldig ulike og har ulike utfordringer, men alle familiene sier de har behov for avlastning. 16 familier har barn med særskilte behov og i 16 av familiene er det aleneforelder. 20 av familiene har oppgitt at de har manglende/ dårlig fungerende nettverk og halvparten av familiene har innvandrers bakgrunn.

I tillegg til de ukentlige besøkene, har aktuelle familier blitt invitert til juleforestilling, førjulsfeiring og fått tilbud om matesker fra samarbeidspartnere.

11 nye frivillige har blitt kurset og godkjent, og 34 familiekontakter har vært koblet til familier i 2023. Koordinatorene har arrangert åtte treff for familiekontaktene. Det frivillige arbeidet utgjorde 1,6 årsverk.

Tilbudet betyr mye for både barn, foreldre og familiekontakter. Familier har gitt tilbakemeldinger som "Familiekontakten er helt fantastisk. Både barnet og jeg har stor glede av avlastningen hun gir. Jeg får et pusterom og kommer meg ut." De frivillige gir også uttrykk for at det er givende å utgjøre en forskjell for foreldre eller barn en gang i uken. "Barn som kommer løpende til døren, ivrig og glad for å se deg, gir så stor glede og takknemlighet".





Innhold:

Sammendrag	2
1.0 Fakta om Home-Start Familiekontakten	4
2.0 Historikk i lokal avdeling, visjon og mål	4
3.0 Målgruppe	5
4.0 Organisering av avdelingen	5
4.1 Driftsansvarlig.....	5
4.2 Personalsituasjonen	5
4.3 Ressursgruppen	6
5.0 Økonomi	6
5.1 Driftsmidler	6
5.2 Legatmidler/øvrige tilskudd	6
6.0 Statistikk over aktivitet på avdelingen	7
6.1 Forberedelseskurset.....	7
6.2 Familiekontaktene.....	7
6.3 Familiene	9
6.4 utfordringer i familiene.....	11
6.5 Støtte til familiene.....	11
6.6 Henvendelsen.....	12
6.7 Oppdraget	12
6.8 Antall timer frivillighet	13
6.9 Familiens kontakt med det offentlige	13
6.10 Hvor fant du informasjon om HSF.....	14
7.0 Aktiviteter: Kurs, konferanser og samlinger	15
7.1 For koordinator	15
7.2 For familiekontakter.....	16
7.3 For familier	17
8.0 Samarbeidspartnere.....	17
9.0 Tilbakemeldinger fra lokale aktører	18
10.0 Tilbakemeldinger fra familier og familiekontakter	19
11.0 Rekrutteringsarbeid og mediekontakt	20
12.0 Måloppnåelse	21



1.0 Fakta om Home-Start Familiekontakten

Home-Start Familiekontakten (HSF) er et forebyggende og frivillig familiestøtteprogram. Home-Start ble etablert i England i 1973 av Margaret Harrison. I Norge ble den aller første avdelingen opprettet i 1995, og et nasjonalt kontor (HSFN) ble etablert i år 2000. Home-Start Familiekontakten Norge (HSFN) er en del av det verdensomspennende nettverket Home-Start Worldwide (HSW), som skal godkjenne alle land som ønsker å arbeide med Home-Start. For tiden tilbyr 22 land Home-Start, og de må alle følge HSWs retningslinjer for konseptet.

HSFN består av 4 stillinger, som er fordelt på nasjonal koordinator, markeds- og kommunikasjonsansvarlig, spesialrådgiver og administrasjonskonsulent. I tillegg har kontoret en 50 % prosjektstilling. Kontoret har ansvar for oppfølging av de lokale avdelingene som i 2023 har bestått av 48 ulike enheter. I tillegg arbeider kontoret for etablering av nye avdelinger og bistår i etableringsfasen. Styret til HSFN består av 7 medlemmer som blant annet skal godkjenne alle nye HSF-avdelinger, og inngå samarbeidsavtale med disse. HSFN er en nettverksorganisasjon som mottar driftsmidlene fra Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (Bufdir).

Hver HSF-avdeling ledes av en lønnet fagutdannet koordinator. Koordinator rekrutterer og avholder kurs for frivillige som skal bli familiekontakter. Familiekontaktene må gjennomføre forberedelseskurset (på minimum 20 timer), før de blir koblet til en familie. Det er koordinators oppgave å koble familiekontakter og familier sammen, samt følge opp begge parter og veilede familiekontakten i rollen.

2.0 Historikk i lokal avdeling, visjon og mål

Avdelingen har vært etablert i ca. 23 år. I forbindelse med kommunesammenslåing 01.01.20 endret Home-Start Familiekontakten Skedsmo navn til Home-Start Familiekontakten Lillestrøm. Arealet økte da fra ca. 77 km² til ca. 456 km². Antall innbyggere har økt fra ca. 55.000 før sammenslåingen til ca. 93.000 i 2023.

Ved oppstart var koordinatorstillingen 50 % men ble i 2012 utvidet til 100 %. Fra 1. januar 2016 har HSF Lillestrøm hatt til sammen 150 % stilling. I desember 2023 har avdelingen utvidet ytterligere med en 60 % midlertidig prosjektstilling. Prosjektstillingen er i regi av HSFN og skal ha et spesielt fokus på flyktningfamilier.

HSF Lillestrøm har som overordnet mål å bidra til å bedre barnefamiliers livssituasjon og forebygge utvikling av belastninger og stress gjennom frivillig innsats. Målene i handlingsplanen for 2023 har vært:

1. HSF Lillestrøm har gitt hjelp til 30-35 aktuelle familier.
2. Familiekontaktene er fulgt opp slik at de føler seg godt ivaretatt og opplever at de har tilhørighet til et fellesskap.
3. Informasjon om HSF Lillestrøm har nådd frem til aktuelle familier.
4. Nye familiekontakter er rekruttert og har fått opplæring.



5. HSF Lillestrøm er drevet i samsvar med vedtektene for HSFN og lokale retningslinjer (årsplan og vedtekter).
6. HSF Lillestrøm har implementert og tatt i bruk CRM-løsningen Microsoft Dynamics.
7. Økonomiske midler og pengegaver er forvaltet på en hensiktsmessig måte.

3.0 Målgruppe

Målgruppen til HSF Lillestrøm er småbarnsfamilier med minst et barn under skolepliktig alder. Familiene må bo i Lillestrøm kommune.

HSF tilbyr hjelp til familier som opplever at de har en vanskelig periode. Det kan være slitne foreldre, fysisk eller psykisk sykdom i familien, flerbarnsfødsel, dårlig fungerende nettverk, behov for integrering eller andre utfordringer. Familien definerer selv sitt behov for hjelp.

4.0 Organisering av avdelingen

HSF Lillestrøm er organisert i Helsestasjons- og skolehelsetjenesten, en avdeling i Helsetjenester for barn, unge og familier som er en del av tjenesteområdet Oppvekst i Lillestrøm kommune. HSF er samlokalisert med Lillestrøm helsestasjon og migrasjonshelseteamet (Helseundersøkelse for flyktninger, asylsøkere og familiegjennforente). Denne organiseringen og samlokaliseringen gir oss et nært og nyttig samarbeid med andre tjenester som har samme målgruppe som HSF.

4.1 Driftsansvarlig

Lillestrøm kommune ved Helsestasjon- og skolehelsetjenesten er driftsansvarlig.

4.2 Personalsituasjonen

Frem til desember 2023 har det vært ansatt to koordinatore i til sammen 150 % stilling. 18. desember ble det ansatt en ny koordinator i en midlertidig 80 % prosjektstilling. Anne Hvistendahl Moe og Lena Egner er utdannet barnehagelærere med mange års erfaring fra barnehager. Anne har også veiledningskompetanse. Lene Breivik har bakgrunn som ergoterapeut med en tverrfaglig videreutdanning innen psykisk helse. På grunn av sykemelding har det i flere måneder bare vært en koordinator i 100% stilling



4.3 Ressursgruppen



Ressursgruppens formål er å legge til rette for, og påse at avdelingen drives etter HSF Norge sine retningslinjer. Den skal blant annet godkjenne vedtekter, handlingsplan og årsrapport. Medlemmene har også gitt god støtte og tilbakemeldinger til koordinatorene. Det ble avholdt fire møter i 2023 og ressursgruppen har hatt følgende medlemmer:

Elisabeth Fosjord	representant fra Lions Club Lillestrøm
Trine Dehli Cleve	representant fra Skedsmo Frivilligsentral
Anita Borgvang	politisk representant
Anne Synnøve Ropstad	politisk representant
Anna Stanger	representant for familiekontaktene til 30.11.23
Toril Myhrer	representant for familiekontaktene fra 30.11.23
Hilde Bratteng	representant fra åpen barnehage, til 30.11.23
Ann-Kristin Noraker	representant fra barnehage fra 30.11.23
Øydudd Hodnebrog-Vibe	representant fra NAV
Siv Gahrmaker	avdelingsleder for Helsestasjon- og skolehelsetjenesten
Anne Hvistendahl Moe	koordinator
Lene Breivik	Koordinator
Ann Kristin Fiskerud	vara for Anne Synnøve Ropstad
Per Martinsen	vara for Anita Borgvang
Hilde Padøy	vara for familiekontakten til 30.11.23
Anne Martha Granberg	vara for familiekontakten fra 30.11.23

5.0 Økonomi

Kostnader tilknyttet koordinatorene dekkes av Lillestrøm kommune. Prosjektstillingen finansieres av tilskuddsmidler, og i tillegg noe egenfinansiering.

5.1 Driftsmidler

Det er budsjettet med kroner 94.000 til drift av HSF Lillestrøm. Disse benyttes blant annet til forberedelseskurs, treff og arrangementer for familiekontaktene.

5.2 Legatmidler/øvrige tilskudd

- Prosjektstillingen er opprettet på bakgrunn av at HSFN har fått tilskuddsmidler fra Sparebankstiftelsen DNB, og HSF Lillestrøm er en av 5 avdelinger som deltar i prosjektet.



- I 2023 har HSF Lillestrøm mottatt kr. 7350 fra Lions Club Lillestrøm til juleteater for aktuelle familier.
- Avdelingen har også disponert legatmidler. Legatet er øremerket familiene.

6.0 Statistikk over aktivitet på avdelingen

6.1 Forberedelseskurset

Informasjon om forberedelseskurs:	Antall:
Kurs på våren	1
<i>Kursdeltakere på vår totalt</i>	6
Kurs på høsten	1
<i>Kursdeltakere på høst totalt</i>	5
Nye familiekontakter totalt	11

6.2 Familiekontaktene

Familiekontaktens yrkesstatus:	Antall:
Pensjonister	20
Yrkesaktive	17
Studenter	0
Uføretrygdet	4
Arbeidsledig	0
Annet	2

Familiekontaktens kjønns- og aldersfordeling:	Antall:
Kvinnelige familiekontakter	
Alder 18-24 år	0
Alder 25-34 år	0
Alder 35-44 år	1



Alder 45-54 år	9
Alder 55-64 år	14
Alder 65-74 år	15
75 år og eldre	3
Mannlige familiekontakter	
Alder 18-24 år	0
Alder 25-34 år	0
Alder 35-44 år	0
Alder 45-54 år	0
Alder 55-64 år	0
Alder 65-74 år	1
75 år og eldre	0
Annet kjønn familiekontakter	
Alder 18-24 år	0
Alder 25-34 år	0
Alder 35-44 år	0
Alder 45-54 år	0
Alder 55-64 år	0
Alder 65-74 år	0
75 år og eldre	0

Familiekontakter med barn:	Antall:
Familiekontakter som har barn	41
Familiekontakter som ikke har barn	2

Totalt:	Antall:
Totalt antall familiekontakter	43
Totalt antall aktive familiekontakter, som har vært/er koblet til en familie	34

Noen familiekontakter har valgt å ha pause eller har sluttet i løpet av året, og har derfor ikke vært koblet til familie i 2023



Andre aktiviteter for småbarnsfamilier som familiekontaktene deltar på:	Antall:
Familiekontakter som har vært/er koblet til en familie, men som også har drevet annet frivillig arbeid for HSF rettet mot småbarnsfamilier	3
Familiekontakter som ikke har vært/er koblet til en familie, men som allikevel har drevet frivillig arbeid for HSF rettet mot småbarnsfamilier	0
Totalt antall familiekontakter som har drevet annet frivillig arbeid for HSF rettet mot småbarnsfamilier	3

- *HSF Lillestrøm inviterte aktuelle familier med familiekontakter til juleteater.*
- *Lillestrøm sportsklubb, Lillestrøm kommune og NAV arrangerte førjulsfeiring for vanskeligstilte familier. HSF formidlet tilbudet til aktuelle familier.*



6.3 Familiene

Foreldrenes sivilstatus:	Antall:
Gift / samboer	27
Ugift / enslig (*Aleneforelder)	16

Familiens bakgrunn (familien definerer selv):	Antall:
Ingen i familien har innvandrerbakgrunn	21
Noen i familien har innvandrerbakgrunn	22

Av familiene med innvandrerbakgrunn:

<i>bor disse på transitt- eller asylmottak</i>	0
<i>følger disse introduksjonsprogrammet for bosatte flyktninger</i>	0

Totalt:	Antall:
Totalt antall familier	43



Familier med barn med særskilte behov:	Antall:
Familier hvor ingen har innvandrerbakgrunn	8
Familier hvor noen har innvandrerbakgrunn	8
Antall familier totalt med barn med særskilte behov	16

Antall familier totalt med barn med særskilte behov, hvor det er flere barn i familien (søsken)	11
--	----

Barnas alder:	Antall:
Barn 0 – 2 år	37
Barn 3 – 6 år	36
Barn 7 – 12 år	16
Barn 13 år – 18 år	1
Totalt antall barn	90

Familier som har deltatt på andre aktiviteter:	Antall:
Familier som har vært/er koblet til en familiekontakt, og som også har deltatt på andre aktiviteter i regi av HSF	5
Familier som ikke har vært/er koblet til en familiekontakt, men som allikevel har deltatt på andre aktiviteter i regi av HSF	0
Totalt antall familier som har deltatt på andre aktiviteter i regi av HSF	5

Aktiviteter for familiene:	Antall:
Aktiviteter (utenom oppdrag) for familier gjennomført på avdelingen	2
Foreldre som har deltatt på aktivitetene	8
Barn som har deltatt på aktivitetene	17

- *HSF Lillestrøm inviterte aktuelle familier med familiekontakter til juleteater.*
- *Lillestrøm sportsklubb, Lillestrøm kommune og NAV arrangerte Førjulsfeiring for vanskeligstilte familier. HSF formidlet tilbudet til aktuelle familier*



6.4 Utfordringer i familiene

Utfordringer familiene definerer de har i hverdagen	Antall:
Flerfødsel	9
Aleneforeldre	16
Integrering	2
Helsemessige utfordringer foreldre	14
Særskilte behov barn	14
Manglende/dårlig fungerende nettverk	20
Forstå hjelpeapparatet / lese papirer	0
Følge opp barna i skolearbeidet	0
Samlivsutfordringer hos foreldre	1
Norsk språk	1
Mangler samtalepartner	4
Voldsproblematikk	0
Rusproblematikk	0
Annet (slitne-trenger en ekstra hånd, en å være sammen med)	8

Noen familier har flere utfordringer

6.5 Støtte til familiene

Hva ønsker familiene støtte til?	Antall
Avlastning	43
Foreldrestøtte	4
Nettverk	8
Norsk språk	1
Annet (Bryte opp hverdagen, en annerledes dag, snakke med forelder, bare være sammen)	4

Noen familier regnes med i flere kategorier, fordi de har flere behov for støtte



Nettverk rundt familien som kan bistå	Antall:
Nær familie	24
Andre slektninger	1
Venner	11
Støttekontakt / flyktingguide	0
Annet	0
Ingen	11

6.6 Henvendelsen

Henvendelsene til avdelingen har hovedsakelig kommet fra familiene eller fra helsesykepleiere. I tillegg har barnevernet, kommunalt hjelpeapparat, andre ideelle aktører o.l., skole/barnehage, nærkontakt/privatperson og NAV tatt kontakt. I tillegg til de familiene HSF har hjulpet, har det kommet mange henvendelser som av ulike årsaker ikke ble aktuelle.

6.7 Oppdraget

Varigheten av oppdraget:	Antall:
Avsluttede oppdrag i 0 – 6 mnd.	14
Avsluttede oppdrag i 7 – 9 mnd.	17
Avsluttede oppdrag i 10 – 12 mnd.	0
Avsluttede oppdrag med varighet over 12 mnd.	1
Pågående oppdrag ved årsslutt	12
Totalt antall oppdrag i 2023	44

Noen av oppdragene ble forlenget utover de vanlige 6 månedene på grunn av langt opphold i sommerferien.

Besøk hos familien, hvor familiekontakt ikke ble aktuelt	2
Familier som har hatt besøk av HSF-koordinator og venter på en familiekontakt per 31.12	4
Familier som ikke har hatt besøk av HSF-koordinator og venter på besøk av koordinator og ev familiekontakt per 31.12	3
Totalt antall familier	9



Oppdragets omfang:	Antall:
Gjennomsnittlig besøkstid i timer	2,65
Oppdrag med oppstart før kl. 15.00	21
Oppdrag med oppstart etter kl. 15.00	23

6.8 Antall timer frivillighet

Antall timer de frivillige bruker på å være familiekontakt	Antall
Timer totalt som familiekontaktene har brukt i oppdrag med familier	2174,8
Timer totalt som familiekontaktene har brukt til kjøring til og fra oppdrag	501,67
Timer totalt som familiekontaktene har brukt på øvrige HSF-aktiviteter (kurs, veiledning fra koordinator, andre aktiviteter)	499

Totalt:	Antall:
Totalt antall timer frivillighet	3174,9
Antall årsverk	1,6

6.9 Familiens kontakt med det offentlige

Familier som mottok annen form for hjelp før de startet med HSF fra	Antall:
Helsestasjon / Helsesykepleier / jordmor utover ordinært tilbud	2
Barnevern	9
PPT	5
Psykisk helsevern	7
Familievern	4
Sykehus / spesialisthelsetjeneste	8
Kommunalt hjelpeapparat	16
Andre ideelle aktører o.l.	0
Krisesenter	0
NAV	2



Skole / Barnehage / Åpen barnehage utover ordinært tilbud	1
Tjenester rettet mot innvandrere	0
Politi	0

Totalt:	Antall:
Totalt antall familier som mottok annen form for hjelp/ veiledning/ avlastning før de startet med HSF	31

6.10 Hvor fant du informasjon om HSF

Familier	Antall:
Nettverk	8
Sosiale medier	6
Artikkel i avisen	0
Artikkel i ukeblad	0
Stand	0
Helsestasjon	28
BHG / skole	5
Øvrig hjelpeapparat	6
TV	1
Radio	0
Plakater / flyers / brosjyre	1
Internett / Googlesøk	0
Annonse i trykt presse	0
Annet	3

Familiekontakter	Antall:
Nettverk	10
Sosiale medier	20
Artikkel i avisen	4



Artikkel i ukeblad	0
TV	2
Radio	1
Plakater / flyers / brosjyre / skjermreklame	0
frivillig.no	1
Seminar / foredrag	0
Internett / Googlesøk	6
Annonse i trykt presse	1
Arbeidsplass	3
Annet	2

7.0 Aktiviteter: Kurs, konferanser og samlinger

7.1 For koordinator

Samlinger/opplæring i regi av HSFN

- Nettverkssamling for koordinatører på Hamar, erfaringsutveksling mellom 12 HSF-avdelinger
- Familiekontaktenes dag, samling for familiekontakter og koordinatører i Oslo. En mor fortalte om familielivet med et kronisk sykt barn med nedsatt funksjonsevne, og Dora Thorhallsdottir snakket om relasjoner
- Årlig koordinatorsamling på Gardermoen. Temaer var bl.a. «Ivaretagelse av hjelperen» og gruppearbeid
- Opplæring i CRM

Fagdager

- Fagdag: "Tryggere start", tidlig inn i familier som lever med vold, ATV Romerike
- Fagdag: "Sammen om barn som pårørende", Akershus universitetssykehus

Annet

- To nettverkssamlinger: " Barn som pårørende", Lillestrøm kommune
- Informasjonsdag om "Newborn behavior observations", en ressursorientert og kontekst-sensitiv metode for å veilede nybakte foreldre, i barnets første tre måneder.
- Samlinger sammen med Migrasjonshelseteamet (faglig og sosialt)



7.2 For familiekontakter

Familiekontaktene har i 2023 blitt invitert på følgende treff:

- Februar: - Treff med erfaringsutveksling
- Mars: - Uformelt formiddagstreff
- Felles faglig treff for deltakere på forberedelseskurset og familiekontakter. Temaet var trygghetssirkelen med foreleser fra psykisk helse og familiestøtte.
- April: - Uformelt formiddagstreff
- Mai: - Familiekontaktens dag. Treff i regi av HSFN
- Juni: - Sommeravslutning på takterasse med tapas
- September: - Treffet ble avlyst på grunn av få påmeldte
- Oktober: - Uformelt formiddagstreff, rusletur langs Nitelva med kaffe og boller
- November: - Felles faglig treff for deltakere på forberedelseskurset og familiekontakter. Temaet var ICDP med ICDP veileder fra NAV.
- Desember: - Uformelt formiddagstreff ble avlyst pga. få påmeldte
- Juleavslutning på restaurant.





7.3 For familier

Juleforestilling på Lillestrøm kultursenter.

I desember inviterte avdelingen fire aktuelle familier med på årets juleforestilling på Lillestrøm kultursenter. Forestillingen ble dekket av Lions Club Lillestrøm og var til stor glede for store og små.

Flere barn kom hoppende og dansende inn på kultursenteret, og forventningene og spenningen lyste i ansiktene deres. En av familiene har et barn med spesielle behov, som gjør at de synes det er vanskelig å delta på opplevelser utenfor hjemmet. Denne dagen tok familiekontakten med seg barnet på egen aktivitet, slik at mor og far kunne se forestillingen sammen med de andre barna.

Førjulsfeiring

To familier deltok på "Førjulsfeiring for vanskeligstilte familier" som ble arrangert av Lillestrøm sportsklubb, Lillestrøm kommune og NAV. Her ble det invitert til tradisjonsrik mat som passet for alle, julegaver og hyggelige overraskelser.

Matesker

Lions Club Lillestrøm, Strømmen og Skedsmo, og Skedsmo Frivilligsentral har bidratt med matesker og julegaver til en familie i HSF.

Det årlige arrangementet for familier på Sørums gård, måtte dessverre avlyses. Årsaken var mindre kapasitet i avdelingen på grunn av sykefravær hos koordinator.

8.0 Samarbeidspartnere

HSF Lillestrøm har i 2023 samarbeidet med helsesykepleiere, psykisk helse og familiestøtte, migrasjonshelseteamet, NAV, barnevernet, kommunikasjonsavdelingen i Lillestrøm kommune, åpen barnehage på Strømmen og i Fetsund, Skedsmo Frivilligsentral, Lions Club Lillestrøm, Kulturkonsulent, skole, barnehage og Lillestrøm sportsklubb.

I løpet av året har koordinator informert om HSF til NAV ansatte, migrasjonshelseteamet, helsesykepleierstudenter og nyansatte i helsestasjon- og skolehelsetjenesten. Koordinator har også vært på besøk og informert ansatte og familier i åpen barnehage i Fetsund og en ansatt i åpen barnehage på Strømmen. I tillegg har koordinator informert om HSF på telefon til andre instanser og kommuner.



9.0 Tilbakemeldinger fra lokale aktører

Politisk representant i ressursgruppen:

“Frivilligheten gjør en fantastisk innsats for våre innbyggere i Lillestrøm kommune. Home-Start er i så måte absolutt ikke noe unntak!

Jeg har vært så heldig å få sitte i ressursgruppen i 4 år og sett med egne øyne hva Home-Start står for. Det er en stor glede å få høre hva familiekontaktene gjør i familier som trenger litt hjelp i hverdagen. De kan være den lille forskjellen som gjør at familielivet blir enklere å organisere.

Her har vi også svært erfarne ansatte som vet hva som må til for at familiekontaktene skal kunne utføre jobben sin. Rekrutteringen av nye familiekontakter ser også ut til å ta seg opp nå etter koronaen så dette lover svært bra fremover.

Selv om jeg nå trer ut av ressursgruppen og overlater plassen til en tidligere politisk ildsjel i Home-Start, så vil jeg fortsatt snakke varmt for dere fra kommunestyrets talestol og i Hovedutvalget for helse og mestring! Mine fire år blant dere har satt sine spor!

Lykke til videre!”

Hilsen Anita Borgvang (H).

Helsesykepleier i skolehelsetjenesten:

“Jeg har hjulpet to familier i kontakt med HSF i 2023. Familiene har ulike utfordringer.

Den ene familien har lite nettverk og består av en mor med to barn. Mor er for det meste alene om omsorgen for barna, og kan karakteriseres som en familie med lav sosioøkonomisk status. Denne familien tenkte jeg hadde behov for støtte både for mor og barna, jeg opplevde at mor kunne trenge en annen voksenperson å snakke med, og at barna kunne ha godt av å bli sett av en annen voksen da mor er mye alene.

Den andre familien består av foreldre med fire barn, der to er under skolealder. Her var tanken at foreldrene skulle få hjelp for å kunne bruke litt mer tid på hver enkelt av barna, da de opplevde det krevende å få tid til alle barnas ulike behov. Her er det også snakk om utfordringer i forhold til atferd. Denne familien tenkte jeg hadde mer behov for praktisk støtte i en litt kaotisk hverdag, et par ekstra hender. Jeg har snakket litt med et av barna som går på skolen, og barnet ga uttrykk for at hen synes det var fint å ha besøk av personen fra HSF hjemme.”





10.0 Tilbakemeldinger fra familier og familiekontakter

Fra familier:

- *“Ga mer utbytte enn jeg hadde trodd på forhånd. Psykologisk avlastning.”*
- *“Familiekontakten er helt fantastisk. Både barnet og jeg har stor glede av avlastningen hun gir. Jeg får et pusterom og kommer meg ut.”*
- *“Det er veldig bra å ha familiekontakten, det er høydepunktet i helgen. Barnet gleder seg. Det er enda bedre enn jeg hadde tenkt.”*
- *“Da du kom første gang, trengte vi det veldig. Nå føler vi at vi kan gå videre, du har skapt en ro som vi kan fortsette med”*
- *“Familiekontakten er en drøm både for meg og barnet mitt. Jeg har utrolig stort utbytte av hjelpen og får virkelig mulighet til å både jobbe med egen psykisk helse og få hentet meg inn.”*
- *“Det er superkoselig og hjelpsomt med familiekontakten, vi er så takknemlige for hjelpen og de gode samtalene hun gir.”*
- *“Fint å være flere sammen” (Aleneforelder)*

Fra familiekontakter:

- *“ Det har vært givende. Har sett at Jeg har gjort en forskjell for dette barnet og for mor”*
- *“Det har vært givende og hyggelig, det er noe jeg ser frem til hver uke. Å spille fotball med barna ute var en fin opplevelse. Vi lo masse alle tre.”*
- *“Det har vært veldig koselig! Jeg har storkost meg med barnet og mor har hatt stor tillit til meg! Hun har spurt om råd og veiledning og jeg har hjulpet til med det jeg kan, evt. sendt henne videre til helsestasjonen.”*
- *“Fint å se at mor fikk større kontaktnett i løpet av den tiden jeg var der, og da hadde hun mindre behov for meg”*
- *“Veldig lærerikt og være behjelpelig med skolegang når det norske språket er for dårlig. Gitt mye informasjon om hvordan den norske skolen er, sammenlignet med det landet hun kommer fra.”*



- *“Å være familiekontakt i denne familien har vært moro. Jeg gleder meg til å være sammen med dem. Det er en god opplevelse for meg.”*
- *“Det har vært veldig hyggelig. Koselig å hente i barnehagen. Veldig fine barn som fort ble trygge på meg. Hatt mange fine og lærerike samtaler med mor.”*

11.0 Rekrutteringsarbeid og mediekontakt

- Annonsert på Facebook, spesielt rettet mot nye frivillige i Fet og Sørum.
- Annonsert etter nye frivillige på Frivillig.no.
- Stand på Kulturmix, mangfoldsarrangement hvor ulike kultur-uttrykk møtes, arrangert av Lillestrøm kommune og Pakistansk kulturforening, støttet av IMDi (integrasjon og mangfoldsdirektoratet)
- Stand i forbindelse med lysvandring langs Sagelva (markering av verdensdagen for psykisk helse)
- “Dagens Rose” i Romerikes blad, hilsen til familiekontaktene i forbindelse med FNs internasjonale dag for frivillighet
- Videohilsen til familiekontaktene på Lillestrøm kommunes Facebook side, i forbindelse med FNs internasjonale dag for frivillighet

DAGENS ROSE

Kjære frivillige i Home-Start Familiekontakten

Vi ønsker å gi dere Dagens rose i forbindelse med FNs internasjonale dag for frivillighet. Tusen takk for all tid og omsorg som dere gir til småbarnsfamilier. Hver uke er dere noen timer sammen med barna eller hele familien - til gjensidig glede.

Hilsen Lene og Anne i Home-Start Familiekontakten Lillestrøm





12.0 Måloppnåelse

Home-Start Familiekontakten Lillestrøm har i 2023 hjulpet 43 familier med til sammen 90 barn. Dette er godt over målet som var 30-35 familier. Avdelingen har 34 familiekontakter som har vært koblet til familier, og det frivillige arbeidet utgjorde 3174,9 timer (1,6 årsverk).

Koordinatorerne har som planlagt arrangert to forberedelseskurs og godkjent 11 nye frivillige. Rekruttering av trygge, motiverte og egnede familiekontakter er en viktig del av koordinators jobb. Like viktig er det å ta vare på og veilede erfarne familiekontakter. Dette gjøres blant annet gjennom telefonsamtaler, nyhetsbrev og arrangerte treff for familiekontaktene. I 2023 ble åtte av ti planlagte treff gjennomført, mens to ble avlyst på grunn av få påmeldte.

Ressursgruppen til HSF Lillestrøm er bredt sammensatt av representant fra familiekontaktene, politikere, åpen barnehage, NAV, frivilligsentral og Lions Club. Gruppen har lagt til rette for og påsett at avdelingen er drevet i samsvar med vedtektene for HSFN og lokale retningslinjer. Det har som planlagt blitt gjennomført fire møter.

Et annet mål var å ta i bruk CRM-løsningen Microsoft Dynamics, et digitalt system for registrering og oppbevaring av opplysninger om familiekontakter, familier m.m. Koordinatorerne har deltatt på opplæring i regi av HSFN og bruker nå systemet daglig.

På grunn av sykefravær blant koordinatorene, har det blitt brukt mindre tid enn planlagt på å gjøre tilbudet kjent blant innbyggere og samarbeidspartnere. Det blir viktig å prioritere dette arbeidet i 2024, med ekstra fokus på målgruppen i prosjektet "økt støtte til flyktningfamilier".

Tilbakemeldinger viser at både familier og familiekontakter har gjensidig glede og nytte av HSF. For de fleste foreldre er det størst behov for praktisk avlastning, mens hos andre er det viktigste å ha en annen voksen å snakke med. En mor beskrev det slik: "Ga mer utbytte enn jeg hadde trodd på forhånd. Psykologisk avlastning." Tilbakemeldinger fra familiekontaktene viser at det oppleves givende å utgjøre en forskjell for noen i hverdagen.

Vi ønsker å takke alle familiekontaktene for tiden og engasjementet de har brukt på Home-Start Familiekontakten dette året. De betyr mye, for mange småbarnsfamilier i kommunen vår.

Januar 2024

Anne Hvistendahl Moe og Lene Breivik

Koordinatorer i HSF Lillestrøm

