



Årsrapport 2023

FREDRIKSTAD





Sammendrag

Home-Start Familiekontakten er et forebyggende og frivillig familieprogram. Home-Start ble etablert i England i 1973 og har siden den gang spred seg til 22 land verden over. Home-Start Familiekontakten kom til Norge i 1995 og i 2023 var Home-Start Familiekontakten lokalisert i 40 ulike kommuner, fordelt på 47 avdelinger i Norges land.

Home-Start familiekontakten i Fredrikstad ble etablert i 1998 og er en del av Stiftelsen Fredrikstad Frivilligsentraler. Hver HSF-avdeling ledes av fagutdannet koordinator og koordinators oppgaver er blant annet å rekruttere, kurse og veilede familiekontakter, samt vurdere behov og hjelp til familiene med å finne rett hjelp av rett og egnet familiekontakt.

I 2023 feiret Home-Start Familiekontakten 25 år her i Fredrikstad. Det betyr at Home-Start Familiekontakten i Fredrikstad har støttet og hjulpet barn og familier i over lang, lang tid. – i 25 år har vi vært støttespillere når familier har møtt små og store utfordringer, i kriser og ved sorg, og selvfølgelig ved gleder, gode opplevelser og hyggelig minner.

Fredrikstad kommune var den femte kommunen til å etablere HSF, de viste stor interesse for HSF i den tidligste fasen, hvor blant annet ansatte i barneverntjenesten var med på den første studieturen til England for å sjekke ut hva dette var. Barneverntjenesten, den gang kommune del sentrum, hadde over tid sett at familier kunne ha behov for støtte og hjelp tidligere. Det ble da opprette et tverrfaglig sammensatt interimsstyre som jobbet for at HSF skulle etableres i Fredrikstad. Barnverntjenesten invitert flere frivillige organisasjoner, deriblant Frivilligsentralen i Fredrikstad, til et informasjonsmøte om HSF med en invitasjon til et samarbeid om å etablere HSF her i Fredrikstad. Etter dette møte var det kun Frivilligsentralen som ønsket å bli med på veien videre- og den den dag i dag er vi fremdeles en del av Stiftelsen Fredrikstad Frivilligsentraler.

Home-Start Familiekontakten er et familiestøtteprogram som kan tilby regelmessig støtte, omsorg og praktisk hjelp til småbarnsfamilier som er i en vanskelig livssituasjon. Hjelpen gis av voksne frivillige mennesker i alle aldre som ønsker og kan gjøre en forskjell for andre. De frivillige for HSF kalles familiekontakter. De har ulik bakgrunn i forhold til både utdanning og erfaring, men felles for dem alle er at de har tid, lyst og overskudd til å engasjere seg for en småbarnsfamilie. HSF vektlegger at de frivillige har foreldreerfaring eller erfaring i arbeid med barn slik at de har en forståelse for at livet med småbarn kan by på ulike utfordringer. Home-Start Familiekontakten er tilbud til alle småbarnsfamilier utenfor det etablerte og offentlige hjelpeapparatet.

Home-Start Familiekontakten samarbeider med de offentlige instansene der det er nødvendig og hensiktsmessig for småbarnsfamiliene. Den overordnede målsettingen for Home - Start Familiekontakten er å forebygge og hindre eventuelle kriser og sammenbrudd i småbarnsfamilier.

I 2023 ble det kurset 3 nye familiekontakter, i tillegg kom det en familiekontakt som har blitt kurset og hatt oppdrag i annen kommune flyttende til Fredrikstad som ønsket å fortsette sitt frivillig arbeid for Home-Start Familiekontakten. Det betyr at vi i utgangen av 2023 hadde 22 flotte og dedikerte familiekontakter som er villig til å gi av sin tid, sine erfaringer, sin kunnskap og varme til en småbarnsfamilie som trenger støtte og hjelp i en hektisk og kanskje strevsom hverdag.

Familiekontaktene er i alle aldre, fra studenter, yrkesaktive til pensjonister, noen aktive og noen har pause. I 2023 ga familiekontaktene over 2000 timer av sin tid til barn og familier i Fredrikstad. Det var



over 25 nye henvendelser fra familier som ønsket hjelp og støtte, og med de familiene som allerede har en tilknytning til oss, var det også i år over 40 familier med barn i ulike aldre som hadde kontakt med Home-Start Familiekontakten. Listen for familier som venter på å få en familiekontakt, er til tider lengre enn ønsket, men den er ikke uoverkommelig.

I tillegg til å få en familiekontakt hjem til seg, har familiene fått tilbud om å være med på noen ulike, positive opplevelser sammen som familie og sammen med andre familier. Det har vært invitasjoner til arrangementer på Kulturskolen, Home-Start Familiekontakten har gitt ut kinobilletter og familiene har blitt invitert med på en aktivitetsdag på Funplays i Sarpsborg (et aktivitetssenter for barn i alle aldre hvor man kan hopp, klatre, leke og være sammen i bevegelse)

Gjennom hele 2023 har Home-Start Familiekontakten samarbeidet med både Fredrikstad kommune og andre offentlige instanser. HSF samarbeider i tillegg med andre organisasjoner og lag. HSF får og har fått positive tilbakemeldinger fra flere av sine samarbeidspartner og har blitt kjent som et positivt hjemmebasert tiltak for sårbare familier.

Vi gleder oss til året 2024 – med flere familiekontakter som kan og vil bistå en småbarnsfamilie, flere samarbeidsprosjekter, flere aktiviteter og treffpunkt

Fredrikstad, 24.01.2024

Lene Mathisen

Lene Mathisen

Koordinator

Home-Start Familiekontakten



Innhold:

Sammendrag	2
1.0 Fakta om Home-Start Familiekontakten	5
2.0 Historikk i lokal avdeling, visjon og mål.....	5
3.0 Målgruppe	6
4.0 Organisering av avdelingen	6
4.1 Driftsansvarlig.....	6
4.2 Personalsituasjonen	6
4.3 Ressursgruppen/styret	6
5.0 Økonomi	7
5.1 Driftsmidler.....	7
5.2 Legatmidler/øvrige tilskudd	7
6.0 Statistikk over aktivitet på avdelingen	8
6.1 Forberedelseskurset.....	8
6.2 Familiekontaktene	8
6.3 Familiene	10
6.4 utfordringer i familiene.....	11
6.5 Støtte til familiene	12
6.6 Henvendelsen	12
6.7 Oppdraget.....	13
6.8 Antall timer frivillighet.....	14
6.9 Familiens kontakt med det offentlige	14
6.10 Hvor fant du info. om HSF	16
7.0 Aktiviteter: Kurs, konferanser og samlinger	17
7.1 For koordinator	17
7.2 For familiekontakter	17
7.3 For Familier.....	18
8.0 Samarbeidspartnere	18
9.0 Tilbakemeldinger fra lokale aktører	19
10.0 Tilbakemeldinger fra familier og familiekontakter.....	19
11.0 Rekrutteringsarbeid og mediekontakt	19
12.0 Måloppnåelse	19



1.0 Fakta om Home-Start Familiekontakten

Home-Start Familiekontakten (HSF) er et forebyggende og frivillig familiestøtteprogram. Home-Start ble etablert i England i 1973 av Margaret Harrison. I Norge ble den aller første avdelingen opprettet i 1995, og et nasjonalt kontor (HSFN) ble etablert i år 2000. Home-Start Familiekontakten Norge (HSFN) er en del av det verdensomspennende nettverket Home-Start Worldwide (HSW), som skal godkjenne alle land som ønsker å arbeide med Home-Start. For tiden tilbyr 22 land Home-Start, og de må alle følge HSWs retningslinjer for konseptet.

HSFN består av 4 stillinger, som er fordelt på nasjonal koordinator, markeds- og kommunikasjonsansvarlig, spesialrådgiver og administrasjonskonsulent. I tillegg har kontoret en 50 % prosjektstilling. Kontoret har ansvar for oppfølging av de lokale avdelingene som i 2023 har bestått av 49 ulike enheter. I tillegg arbeider kontoret for etablering av nye avdelinger og bistår i etableringsfasen. Styret til HSFN består av 7 medlemmer som blant annet skal godkjenne alle nye HSF-avdelinger, og inngå samarbeidsavtale med disse. HSFN er en nettverksorganisasjon som mottar driftsmidlene fra Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (Bufdir).

Hver HSF-avdeling ledes av en lønnet fagutdannet koordinator. Koordinator rekrutterer og avholder kurs for frivillige som skal bli familiekontakter. Familiekontaktene må gjennomføre forberedelseskurset (på minimum 20 timer), før de blir koblet til en familie. Det er koordinators oppgave å koble familiekontakter og familier sammen, samt følge opp begge parter og veilede familiekontakten i rollen.

2.0 Historikk i lokal avdeling, visjon og mål

Home-Start Familiekontakten (HSF) i Fredrikstad ble etablert i 1998 og er en del av organisasjonen Stiftelsen Fredrikstad Frivilligsentral. HSF er samlokalisert med Fredrikstad Sentrum Frivilligsentral i Tordenskioldsgate 14. På folkemunne blir disse lokalene kalt «de gamle SunCris lokalene» og ligger flott til med utsikt til Vesterelva.

Home - Start Familiekontakten (HSF) er et familiestøtteprogram som kan tilby regelmessig støtte, omsorg og praktisk hjelp til småbarnsfamilier som er i en vanskelig livssituasjon. Hjelpen gis av voksne frivillige mennesker i alle aldre som ønsker og kan gjøre en forskjell for andre. De frivillige for HSF kalles familiekontakter. De har ulik bakgrunn i forhold til både utdanning og erfaring, men felles for dem alle er at de har tid, lyst og overskudd til å engasjere seg for en småbarnsfamilie.

HSF vektlegger at de frivillige har foreldreerfaring eller erfaring i arbeid med barn slik at de har en forståelse for at livet med småbarn kan by på ulike utfordringer. HSF er tilbud til alle småbarnsfamilier utenfor det etablerte og offentlige hjelpeapparatet. HSF samarbeider med de offentlige instansene der det er nødvendig og hensiktsmessig for småbarnsfamiliene. Den overordnede målsettingen for Home - Start Familiekontakten er å forebygge og hindre eventuelle kriser og sammenbrudd i småbarnsfamilier gjennom blant annet å:

- Hjelp i forhold til familiens egne behov og ønsker
- Tilby hjelp av en fast frivillig over en gitt periode
- Støtte og hjelpe familien i familiens eget hjem
- Sette søkelys på familiens egne ressurser
- Legge til rette for at familien kan få hjelp til å utvide sitt eget nettverk
- Være et forebyggende tilbud til småbarnsfamilier utenfor det offentlige hjelpeapparatet



- Være et supplement og en samarbeidspartner til det offentlige hjelpeapparatet

3.0 Målgruppe

Home - Start Familiekontaktens (HSF) målgruppe er småbarnsfamilier som av ulike årsaker som befinner seg i en vanskelig og utfordrende livssituasjon. Vår definisjon på småbarnsfamilier er en familie med minst ett barn under skolepliktig alder. Det er primært familier med lite eller et ikke fungerende nettverk som prioriteres. Felles for alle familiene som mottar hjelp og støtte gjennom HSF er at de alle har et ønske om å motta denne hjelpen og et behov for ekstra støtte og hjelp i hverdagen

4.0 Organisering av avdelingen

4.1 Driftsansvarlig

Home-Start Familiekontakten i Fredrikstad er driftet av Stiftelsen Fredrikstad Frivilligsentraler, i tillegg til Home-Start Familiekontakten driver Stiftelsen fire (4) ulike Frivilligsentraler i Fredrikstad. Home-Start Familiekontakten i Fredrikstad har en fast koordinator i 100 % stilling, og har hatt det i alle år. Koordinator (leder) for avdelingen i Fredrikstad har mange og varierte ansvarsoppgaver.

Koordinator har som sine arbeids- og ansvarsoppgaver;

- Møte, ta imot og bli kjent med familier som ønsker og har behov for hjelp
- Rekruttere, kurse og veilede frivillige familiekontakter
- Vurdere og koble familiene og familiekontaktene etter ønske, behov og som kan gå godt sammen-rett hjelp av rett og egnet person.
- Ha jevnlig kontakt med familiene og familiekontaktene for støtte, råd og veiledning både per telefon, på kontoret og på hjemmebesøk.
- Evaluerer og vurderer hjelpen som blir gitt
- Samarbeide med aktuelle og nødvendige samarbeidsparter rundt familiene.
- Markedsføre Home-Start Familiekontakten på en hensiktsmessig og riktig måte ut mot småbarnsfamilier i kommunen og knytte kontakter til andre relevante og aktuelle samarbeidsparter.
- Søknad- og rapporteringsansvar opp mot kommune og andre i forhold til midler, både til ordinær drift og til prosjekter.
- Økonomiansvar for driften av Home-Start Familiekontakten i Fredrikstad

4.2 Personalsituasjonen

Home-Start Familiekontakten i Fredrikstad har en fast 100 % stilling som koordinator. Koordinator heter p.t Lene Mathisen og er utdannet barnevernspedagog.

4.3 Ressursgruppen/styret

Arbeidsgiveransvaret for Home-Start Familiekontakten (HSF) er underlagt styret i Stiftelsen Frivilligsentralene i Fredrikstad. Stein Eriksen har p.t vervet som styreleder og Mary Ann Torp p.t har personalansvar. Home-Start Familiekontakten har 2 representanter (et styremedlem og en vara) inn i styret



5.0 Økonomi

5.1 Driftsmidler

I 2023 ble det budsjettet med kr. 232500, - driftskostnader for Home-Start Familiekontakten. Dette inkluderer alle kostnader i forhold til kontordrift som husleie, renhold, administrasjonskostnader med mer, samt markedsføring, aktiviteter med familier og familiekontakter. Det er rundt 10.000 mindre enn året før. Det ble budsjettet med kr, 782.000- til lønnskostnader for koordinator i 2023. Dette inkluderer KLP, forsikringer og arbeidsgiveravgift. Home-Start Familiekontakten et tilskudd på kr. 940.000, - fra Fredrikstad kommune og det ble søkt om kr. 1030000.

Home-Start Familiekontakten har de siste årene mottatt et tilnærmet likt tilskudd fra kommunen. Det betyr at den indeksreguleringen/prisøkningen som er og blir ellers i samfunnet ikke blir tatt i betraktning, noe man merker på budsjett og hva man har av midler til kostnader og utgifter som følger med ifht å drifte en avdeling. Det betyr også at Stiftelsen må inn å dekke et underskudd som blir budsjettet for å kunne opprettholde en forsvarlig og nødvendig drift av Home-Start Familiekontakten i Fredrikstad

5.2 Legatmidler/øvrige tilskudd

Home-Start Familiekontakten mottok ingen legatmidler for 2023.

Home-Start Familiekontakt søkte og fikk et tilskudd på kr. 12000,- fra Lokale prosjekter mot barnefattigdom i Fredrikstad kommune. Home-Start Familiekontakten søkte om midlene for å kunne ta med seg barn og foreldre på en aktivitet som de kunne gjøre sammen som familie og sammen med andre, en positiv opplevelse og et sosialt tiltak for å komme seg ut av isolasjon i eget hjem.

I tillegg søkte og fikk Home-Start Familiekontakten kr. 10000,- fra tilskudd til humanitære foreninger i Fredrikstad kommune. Disse midlene ble søkt om for å kunne være med å bidra til at Home-Start Familiekontaktens 25 -års jubileum kunne bli gjennomført med ønsket program.

Home-Start Familiekontakten mottok kr. 13500,- fra Gjensidigestiftelsen og Home-Start Nasjonalt til ordningen «Magiske hverdagsøyeblikk- vinterglede i HSF». Home-Start Familiekontakten i Fredrikstad søkte om disse midlene for å gi barn og deres familier en litt bedre jul, i forhold til både julegaver og julemat i form av gaver og gavekort på ulike butikker og opplevelser.



6.0 Statistikk over aktivitet på avdelingen

6.1 Forberedelseskurset

Informasjon om forberedelseskurs:	Antall:
Kurs på våren	
<i>Kursdeltakere på vår totalt</i>	0
Kurs på høsten	
<i>Kursdeltakere på høst totalt</i>	3
Nye familiekontakter totalt	4

6.2 Familiekontaktene

Familiekontaktens yrkesstatus:	Antall:
Pensjonister	5
Yrkesaktive	13
Studenter	
Uføretrygdet	3
Arbeidsledig	1
Annet	

Familiekontaktens kjønns- og aldersfordeling:	Antall:
Kvinnelige familiekontakter	18
Alder 18-24 år	
Alder 25-34 år	2
Alder 35-44 år	
Alder 45-54 år	2
Alder 55-64 år	8
Alder 65-74 år	3
75 år og eldre	1



Mannlige familiekontakter	3
Alder 18-24 år	
Alder 25-34 år	
Alder 35-44 år	
Alder 45-54 år	
Alder 55-64 år	2
Alder 65-74 år	1
75 år og eldre	
Annet kjønn familiekontakter	
Alder 18-24 år	
Alder 25-34 år	
Alder 35-44 år	
Alder 45-54 år	
Alder 55-64 år	
Alder 65-74 år	
75 år og eldre	

Familiekontakter med barn:	Antall:
Familiekontakter som har barn	20
Familiekontakter som ikke har barn	2

Totalt:	Antall:
Totalt antall familiekontakter	22
Totalt antall aktive familiekontakter, som har vært/er koblet til en familie	14

Andre aktiviteter for småbarnsfamilier som familiekontaktene deltar på:	Antall:
Familiekontakter som har vært/er koblet til en familie, men som også har drevet annet frivillig arbeid for HSF rettet mot småbarnsfamilier	



Familiekontakter som ikke har vært/er koblet til en familie, men som allikevel har drevet frivillig arbeid for HSF rettet mot småbarnsfamilier	
Totalt antall familiekontakter som har drevet annet frivillig arbeid for HSF rettet mot småbarnsfamilier	

6.3 Familiene

Foreldrenes sivilstatus:	Antall:
Gift / samboer	8
Ugift / enslig (*Aleneforelder)	6

Familiens bakgrunn (familien definerer selv):	Antall:
Ingen i familien har innvandrerbakgrunn	13
Noen i familien har innvandrerbakgrunn	2

Av familiene med innvandrerbakgrunn:

<i>bor disse på transitt- eller asylmottak</i>	
<i>følger disse introduksjonsprogrammet for bosatte flyktninger</i>	

Totalt:	Antall:
Totalt antall familier	15

Familier med barn med særskilte behov:	Antall:
Familier hvor ingen har innvandrerbakgrunn	1
Familier hvor noen har innvandrerbakgrunn	
Antall familier totalt med barn med særskilte behov	1

Antall familier totalt med barn med særskilte behov, hvor det er flere barn i familien (søsken)	1
--	----------



Barnas alder:	Antall:
Barn 0 – 2 år	13
Barn 3 – 6 år	10
Barn 7 – 12 år	2
Barn 13 år – 18 år	1
Totalt antall barn	26

Aktiviteter for familiene:	Antall:
Aktiviteter (utenom oppdrag) for familier gjennomført på avdelingen	3
Foreldre som har deltatt på aktivitetene	
Barn som har deltatt på aktivitetene	

Home-Start Familiekontakten har i løpet av 2023 hatt 3 ulike aktiviteter og arrangementer for familier utenom oppdrag. Det var 2 arrangementer i samarbeid med Kulturskolen og som var for alle barn og familier i Fredrikstad. Det 3 og siste, var for familier som har eller har hatt kontakt med Home-Start Familiekontakten. Vi reiste da til Funplays i Sarpsborg (en klatrepark og/eller lekeland for barn i alle aldre.

6.4 Utfordringer i familiene

Utfordringer familiene definerer de har i hverdagen	Antall:
Flerfødsel	3
Aleneforeldre	3
Integrering	1
Helsemessige utfordringer foreldre	
Særskilte behov barn	1
Manglende/dårlig fungerende nettverk	5
Forstå hjelpeapparatet / lese papirer	
Følge opp barna i skolearbeidet	
Samlivsutfordringer hos foreldre	
Norsk språk	



Mangler samtalepartner	
Voldsproblematikk	
Rusproblematikk	
Annet	

6.5 Støtte til familiene

Hva ønsker familiene støtte til?	Antall
Avlastning	7
Foreldrestøtte	8
Nettverk	3
Norsk språk	1
Annet (beskriv)	

Nettverk rundt familien som kan bistå	Antall:
Nær familie	2
Andre slektninger	
Venner	
Støttekontakt / flyktingguide	
Annet	1
Ingen	2

6.6 Henvendelsen

Hvem tok kontakt:	Antall:
Familien selv	12
Helsestasjon / helsesykepleier / jordmor	1
Barnevern	
PPT	



Psykiske helsevern	1
Sykehus / spesialisthelsetjeneste	
Kommunalt hjelpeapparat	2
Andre ideelle aktører o.l.	7
Krisesenter	
NAV	1
Skole / barnehage / åpen barnehage	
Tjenester rettet mot innvandrere	
Nærkontakt / privatperson	
Familievern	

Totalt:	Antall:
Totalt antall henvendelser	25

Dette gjelder ved førstegangskontakt med avdelingen og gjelder altså ikke kun de familiene som får familiekontakt.

6.7 Oppdraget

Varigheten av oppdraget:	Antall:
Avsluttede oppdrag i 0 – 6 mnd.	3
Avsluttede oppdrag i 7 – 9 mnd.	1
Avsluttede oppdrag i 10 – 12 mnd.	2
Avsluttede oppdrag med varighet over 12 mnd.	1
Pågående oppdrag ved årsslutt	8
Totalt antall oppdrag i 2023	15

Besøk hos familien, hvor familiekontakt ikke ble aktuelt	4
Familier som har hatt besøk av HSF-koordinator og venter på en familiekontakt per 31.12	6
Familier som ikke har hatt besøk av HSF-koordinator og venter på besøk av koordinator og ev familiekontakt per 31.12	0
Totalt antall familier	25



Oppdragets omfang:	Antall:
Gjennomsnittlig besøkstid i timer	4
Oppdrag med oppstart før kl. 15.00	7
Oppdrag med oppstart etter kl. 15.00	8

6.8 Antall timer frivillighet

Antall timer de frivillige bruker på å være familiekontakt	Antall
Timer totalt som familiekontaktene har brukt i oppdrag med familier	1759,0
Timer totalt som familiekontaktene har brukt til kjøring til og fra oppdrag	250,17
Timer totalt som familiekontakt har brukt på øvrige HSF-aktiviteter (kurs, veiledning fra koordinator, andre aktiviteter)	

Totalt:	Antall:
Totalt antall timer frivillighet	2000,2
Antall årsverk	1

6.9 Familiens kontakt med det offentlige

Familier som mottok annen form for hjelp før de startet med HSF fra	Antall:
Helsestasjon / Helsesykepleier / jordmor utover ordinært tilbud	
Barnevern	1
PPT	
Psykisk helsevern	1
Familievern	
Sykehus / spesialisthelsetjeneste	1
Kommunalt hjelpeapparat	1
Andre ideelle aktører o.l.	2
Krisesenter	



NAV	
Skole / Barnehage / Åpen barnehage utover ordinært tilbud	
Tjenester rettet mot innvandrere	
Politi	

Totalt:	Antall:
Totalt antall familier som mottok annen form for hjelp/ veiledning/ avlastning før de startet med HSF	5

Familier som mottok annen form for hjelp etter at de startet med HSF	Antall:
Helsestasjon / Helsesykepleier / jordmor utover ordinært tilbud	
Barnevern	
PPT	
Psykisk helsevern	
Familievern	
Sykehus / spesialisthelsetjeneste	
Kommunalt hjelpeapparat	
Andre ideelle aktører o.l.	
Krisesenter	
NAV	
Skole / Barnehage / Åpen barnehage utover ordinært tilbud	
Tjenester rettet mot innvandrere	
Politi	

Totalt:	Antall:
Totalt antall familier som mottok annen form for hjelp/ veiledning/ avlastning etter at de startet med HSF	0



6.10 Hvor fant du info. om HSF

Familier	Antall:
Nettverk	3
Sosiale medier	1
Artikkel i avisen	
Artikkel i ukeblad	
Stand	
Helsestasjon	3
BHG / skole	
Øvrig hjelpeapparat	3
TV	
Radio	
Plakater / flyers / brosjyre	
Internett / Googlesøk	
Annonse i trykt presse	
Annet	5

Familiekontakter	Antall:
Nettverk	5
Sosiale medier	6
Artikkel i avisen	5
Artikkel i ukeblad	1
TV	
Radio	
Plakater / flyers / brosjyre / skjermreklame	
frivillig.no	1
Seminar / foredrag	1
Internett / Googlesøk	



Annonse i trykt presse	
Annet	11

7.0 Aktiviteter: Kurs, konferanser og samlinger

7.1 For koordinator

Kurs, konferanser og andre samlinger som ble gjennomført og deltatt på i 2023 var:

- Konferansen «Barn som pårørende 2023» på Gardermoen
- Nettverkssamling i Indre Østfold
- Treff/samlinger for Home-Start Familiekontaktene i Østfold/Viken
- Fagdag «Psykisk helse» med Fontenehuset i Fredrikstad
- Markering av «Verdensdagen for selvmordsforebygging»
- Fagdag med Kurdish Women's Right

Koordinator deltar på personalmøter og styremøter i Stiftelsen, samt møter med Home-Start Familiekontakten og Fredrikstad kommune, både digitalt og fysisk oppmøte som man blir innkalt til.

Koordinator har fortsatt jevnlig samarbeidsmøter med leder for Moringen, Barnas Stasjon og Krise - og incest sentrert i Fredrikstad. ”

I 2023 gjennomførte koordinator sitt første **ICDP foreldreveiledningskurs** etter sertifiseringen for somaliske mødre og i tillegg ble koordinator ferdig med **videreutdanningen i Familierapi ved RBUP** i Oslo sommer 2023.

7.2 For familiekontakter

I 2023 ble det gjennomført følgende treff, arrangementer og møtepunkter for familiekontakter i Fredrikstad:

- **«Familiekontaktens dag»** i Oslo
Denne dagen er en dag for å hylle være fantastiske familiekontakter som bidrar til å skape en bedre hverdag for barnefamilier i Norge. Det var en flott dag, med spennende og interessante foredrag fra både Kamilla Spangeberg, Dora Thorallsdottir og vår egen Wenche Heimholt Isachsen.
- **Sommerfest**
I juni inviterte Home-Start Familiekontakten sine familiekontakter til sommerfest. Festen ble gjennomført på Lisleby Samfunnshus med god mat, morsom quiz og musikalsk underholdning. Denne festen ble arrangert sammen med de 4 Frivilligsentralene i Stiftelsen.
- **Forberedelseskurs for nye familiekontakter**
I 2023 ble det gjennomført et forberedelseskurs for nye familiekontakter. Det ble holdt sammen med Home-Start Familiekontakten i Halden. Dette var en positiv og god opplevelse for både kursdeltakerne og for koordinator.
- **25 års jubileumsfest for Home-Start Familiekontakten i Fredrikstad**



Home-Start Familiekontakten har i hele **25 år** støttet og hjulpet småbarnsfamilier i Fredrikstad og det ønsket vi å feire. I tillegg var det i år 50 år siden Home-Start ble startet i England, og det syntes jeg vi måtte markere. Vi inviterte derfor til et spennende foredrag fra EQ-instituttet med tema «Relasjon med barn». Foredraget tok opp temaer som blant annet det nye synet på barn og hva barn trenger for å kunne få stor grad av livsmestring, fire ulike foreldrestiler og hvordan de påvirker barn, personlig språk som et verktøy for å kunne være tydeligere på egne grenser og behov, uten at barnet føler seg avvist og hvordan skape en nær, kjærlig og slitesterk relasjon med barn. Etter foredraget var det **Afternoen tea** i flotte og ærverdige omgivelser.

- **Juletur**

I midten av november arrangerte Frivilligsentralene og Home-Start Familiekontakten juletur for sine frivillige. Turen gikk til Magnor Glassverk med lunsj og så videre på shopping i Sverige.

7.3 For Familier

Home-Start Familiekontakten har i 2023 vært med å arrangere 3 aktiviteter knyttet til barnefamilier i Fredrikstad. Det har vært **2** sammen med den kommunale kulturskolen og **1** arrangement en regi. Det var for familier som har eller har hatt kontakt med Home-Start Familiekontakten. Vi reiste da til Funplays i Sarpsborg (en klatrepark og/eller lekeland for barn i alle aldre.)

8.0 Samarbeidspartnere

Samarbeidsparter i 2023 for Home-Start Familiekontakten var mange av de samme som tidligere år. Det er:

Offentlige instanser:

- Fredrikstad kommune generelt
- Fredrikstad hjelpe 0-16
- Kulturskolen i Fredrikstad
- Brukerombudet
- NAV
- Helsestasjonene
- Familievernkontor
- DPS
- BUP
- Fredrikstad Domkirke
- Barnehager og skoler

Andre organisasjoner:

- Frivilligsentralene i Fredrikstad
- Kirkens Bymisjon
- Barnas Stasjon, Blå Kors
- Krise -og Incestsenteret, Blå Kors



- Moringen
- Kurdish Women's Right

9.0 Tilbakemeldinger fra lokale aktører

Home-Start Familiekontakten får og har fått positive tilbakemeldinger fra både Fredrikstad kommune, politikere fra ulike partier og fra andre samarbeidsparter. Home-Start Familiekontakten hadde i 2023 vært 25 år i Fredrikstad og har i løpet av alle disse årene blitt kjent som et positivt hjemmebasert tiltak for sårbare familier og som et tiltak man ønsker skal bli

10.0 Tilbakemeldinger fra familier og familiekontakter

Tilbakemeldinger fra familier

«Takk for all hjelp jeg fikk i 2023, er veldig takknemlig for alt du har gjort for meg og barna mine»
Tekstmelding fra en mor i romjulen, 3 barn, 6, 8, 9 år

«Så fornøyd med «min» familiekontakt, så glad for at du fant henne til meg og mine jenter»
Mor, med tvilling jenter på 1 år

Tilbakemelding fra familiekontakt

«Det å være familiekontakt er så fint, kommer i kontakt med mennesker man ellers ikke ville blitt kjent med, og det er bekjentskaper som virkelig har beriket meg, på så mange områder»
Familiekontakt, hatt oppdrag i flere familier

11.0 Rekrutteringsarbeid og mediekontakt

Home-Start Familiekontakten i Fredrikstad iverksatte og gjennomførte 1 forberedelseskurs for nye familiekontakter i 2023. Planen var å ha et vår 2023 og et høst 2023, men på grunn av liten interesse og for få deltakere ble det kun gjennomført høst 2023. Da valgte Home-Start Familiekontakten i Fredrikstad og avdelingen i Halden å holde kurs sammen. Dette var en positiv opplevelse og noe vi ønsker å gjenta i 2024. Kurset ble kun annonsert på Facebook, med da med betalte annonse mot gitt målgruppe.

Har i 2023 hatt lite mediekontakt, ingen artikkel i lokal avis eller andre steder.

12.0 Måloppnåelse

Home-Start Familiekontakten har som tidligere år også i av 2023 opprettholdt og ivaretatt den allerede etablerte driften i forhold til de verdier og prinsipper som ligger til grunn. Når det gjelder mål og utfordringer for 2023, er flere av målene både ivaretatt og gjennomført, men ikke alle.

Home-Start Familiekontakten opplever stor etterspørsel av vårt tilbud, både fra familier selv og av det offentlige hjelpeapparatet i kommunene. Home-Start Familiekontaktens største utfordring når det gjelder å møte denne etterspørselen, er rekruttering av nye familiekontakter. Våre mål og utfordringer for 2024 er blir dermed mange av de samme som 2023 (og som tidligere år).

VÅRE MÅL og UTFORDRINGER for 2024 vil være:

- Forsøke å finne nye plattformer og/eller gode arenaer hvor vi kan nå og rekrutterer nye frivillig slik at vi kan få flere familiekontakter til familier som trenger hjelp og støtte i hverdagen.



- Aktivt arbeide med å opprettholde, ivareta og videreutvikle samarbeidet med offentlige og private instanser, lag og organisasjoner slik at kunnskapen og kjennskapen til Home-Start Familiekontakten består.
- Markedsføre Home-Start Familiekontakten som et forebyggende og frivillig tilbud til sårbare familier ovenfor kommunene og øvrig hjelpeapparat.
- Ivareta og følge opp de familiekontakten vi allerede har med gode temakvelder, faglig påfyll, invitasjoner til ulike foredrag og konferanser og til sosiale samlinger for å opprettholde kontakt og interesse, 1- 2 i løpet av 2024 (Flere hvis midler og muligheter byr seg)
- Iverksette og gjennomføre hyggelige og sosiale tiltak for familier som venter på familiekontakt, har familiekontakt eller nettopp har avsluttet med sin familiekontakt, 1-2 arrangement i løpet av 2024 (også her kan man tenke og ønske flere hvis midler og muligheter byr seg)
- Ivareta den daglige driften av Home-Start Familiekontakten på en god og forsvarlig måte med de økonomiske midlene man får tildelt.

Fredrikstad, 24.01.2024

Lene Mathisen

Lene Mathisen

Koordinator

Home-Start Familiekontakten

Stiftelsen Frivilligsentralene i Fredrikstad