



Årsrapport 2023

Home-Start Frelsesarmeen ukrainske familier





Sammendrag

2023 har vært et innholdsrikt år. Fra oppstart i august 2022 har prosjektet vokst, og trofaste familiekontakter gir av sin tid hver uke for å kunne tilby hjelp, støtte og avlastning til familiene. Det er et stort engasjement for å bidra inn i familiene, og familiekontaktene har lagt ned en uvurderlig innsats for å møte familienes behov på best mulig måte.

I tillegg til å tilby hjelp og støtte gjennom en familiekontakt, har det i 2023 vært 11 arrangementer for familiene. Arrangementene har vist seg viktige for nettverks- og relasjonsbygging, og gitt et godt pusterom for familiene. Arrangementene har vært alt fra aktivitetsdag med ski, akebrett og bål til ferieopphold på Quality Hotel Langesund i pinsen.

En viktig prioritering i 2023 har vært å gjøre prosjektet kjent, både direkte til familier i målgruppen og gjennom instanser som NAV, voksenopplæringen osv. Det har vært et godt samarbeid med flere lokale NAV kontor, hvor programrådgivere har vært en god brobygger inn i familiene. I tillegg har vi vært på møter hvor vi har fortalt om Home-Start tilbudet, og stått på stand på voksenopplæringen. Den viktigste rekrutteringen har allikevel skjedd via familier som allerede har eller har hatt tilbudet, og har tipset andre familier.

Tilbakemeldingene fra familiene som har hatt eller har Home-Start har vært veldig gode, og det er tydelig at familiekontaktens bidrag har vært en viktig bit i familiens liv. Flere familier uttrykker at det er krevende å etablere seg i et nytt land, og det å ha noen å spørre når man lurert på ting rundt barnehage, skole, kultur og språk trekkes som spesielt viktig blant familiene.

Året har vært begivenhetsrikt og det er med stor takknemlighet vi ser tilbake på 2023. Familier som tør å åpne både hjemmene og hjertene sine, og familiekontakter som gir av sin tid for å gjøre hverdagen litt lettere for familiene har gitt mange verdifulle menneskemøter og magiske hverdagsøyeblikk.



Innhold:

Sammendrag	2
1.0 Fakta om Home-Start Familiekontakten	4
2.0 Historikk i lokal avdeling, visjon og mål.....	4
3.0 Målgruppe	5
4.0 Organisering av avdelingen	5
4.1 Driftsansvarlig.....	5
4.2 Personalsituasjonen	5
4.3 Ressursgruppen/styret	6
5.0 Økonomi	6
5.1 Driftsmidler.....	6
5.2 Legatmidler/øvrige tilskudd	6
6.0 Statistikk over aktivitet på avdelingen	6
6.1 Forberedelseskurset.....	6
6.2 Familiekontaktene.....	7
6.3 Familiene	8
6.4 utfordringer i familiene.....	10
6.5 Støtte til familiene	11
6.6 Henvendelsen.....	11
6.7 Oppdraget.....	12
6.8 Antall timer frivillighet.....	13
6.9 Familiens kontakt med det offentlige	13
6.10 Hvor fant du info. om HSF	14
7.0 Aktiviteter: Kurs, konferanser og samlinger.....	16
7.1 For koordinator	16
7.2 For familiekontakter.....	17
7.3 For Familier.....	19
8.0 Samarbeidspartnere.....	21
9.0 Tilbakemeldinger fra lokale aktører	21
10.0 Tilbakemeldinger fra familier og familiekontakter.....	21
11.0 Rekrutteringsarbeid og mediekontakt	23
12.0 Måloppnåelse	23



1.0 Fakta om Home-Start Familiekontakten

Home-Start Familiekontakten (HSF) er et forebyggende og frivillig familiestøtteprogram. Home-Start ble etablert i England i 1973 av Margaret Harrison. I Norge ble den aller første avdelingen opprettet i 1995, og et nasjonalt kontor (HSFN) ble etablert i år 2000. Home-Start Familiekontakten Norge (HSFN) er en del av det verdensomspennende nettverket Home-Start Worldwide (HSW), som skal godkjenne alle land som ønsker å arbeide med Home-Start. For tiden tilbyr 22 land Home-Start, og de må alle følge HSWs retningslinjer for konseptet.

HSFN består av 4 stillinger, som er fordelt på nasjonal koordinator, markeds- og kommunikasjonsansvarlig, spesialrådgiver og administrasjonskonsulent. I tillegg har kontoret en 50 % prosjektstilling. Kontoret har ansvar for oppfølging av de lokale avdelingene som i 2023 har bestått av 48 ulike enheter. I tillegg arbeider kontoret for etablering av nye avdelinger og bistår i etableringsfasen. Styret til HSFN består av 7 medlemmer som blant annet skal godkjenne alle nye HSF-avdelinger, og inngå samarbeidsavtale med disse. HSFN er en nettverksorganisasjon som mottar driftsmidlene fra Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (Bufdir).

Hver HSF-avdeling ledes av en lønnet fagutdannet koordinator. Koordinator rekrutterer og avholder kurs for frivillige som skal bli familiekontakter. Familiekontaktene må gjennomføre forberedelseskurset (på minimum 20 timer), før de blir koblet til en familie. Det er koordinators oppgave å koble familiekontakter og familier sammen, samt følge opp begge parter og veilede familiekontakten i rollen.

2.0 Historikk i lokal avdeling, visjon og mål

2.1 Historikk og visjon

Prosjektavdelingen ble startet opp 1. august 2022, og er driftet av Frelsesarmeens barne- og familievern. Prosjektet samhandler med Frelsesarmeen sine 12 andre avdelinger i Oslo, og fokuset er ukrainske flyktningfamilier.

Home-Start Norge sin visjon er at «alle foreldre i en utfordrende fase får støtten de trenger for å gi barna gode oppvekstvilkår». HSF ukrainske familier ønsker å gjøre dette ved å kunne tilby støtte, avlastning og nettverk til familier som har kommet fra krigen i Ukraina. Hjelpen gis i familiens eget hjem, av frivillige som har overskudd, erfaring med barn og et ønske om å bidra. Vår visjon er å bidra til å bedre barnefamiliers livssituasjon gjennom frivillig innsats. Vi ønsker å forebygge, avlaste, styrke og hindre kriser i småbarnsfamiliene ved å:

- Tilby hjelp til familier som selv ønsker hjelp fra en familiekontakt
- Tilby hjelpen i familiens eget hjem
- Hjelp familien til å få et utvidet sosialt nettverk
- Yte hjelp på konfidensiell basis
- Være et supplement til det offentlige hjelpeapparatet



2.2 mål

For 2023 hadde HSF ukrainske familier følgende mål:

Koordinator	Samarbeidspartnere	Familiekontakter	Familier
Bli sertifisert COS-P kursholder	Opprettholde og forbedre kontakt med Sammen Grønland	Arrangere fire treff ilt året	Gjøre Sammen Grønland kjent
Være synlig og til stede på aktuelle rekrutteringsarenaer	Holde jevnlig kontakt med aktuelle samarbeidspartnere	Arrangere 2-4 gruppeveiledninger	Gi støtte og avlastning til 17-20 familier
		Avholde to kurs	Arrangere fire sosiale samlinger, i tillegg til ferietilbud i pinsen og august
		Rekruttere 15 nye familiekontakter	

3.0 Målgruppe

Målgruppen er familier som har flyttet fra krigen i Ukraina, med minst et barn under skolealder.

4.0 Organisering av avdelingen

4.1 Driftsansvarlig

Frelsesarmeens barne- og familievern har et eget styre som har det organisatoriske ansvaret for HSF ukrainske familier

Styrets medlemmer:

- Wenche W. Midtjord, styreleder
- Jan Peder Fosen, nestleder
- Geir Sigmund Vaage, styremedlem
- Trine A Lorentzen, styremedlem
- Martin Solheim, styremedlem
- Lena Westby, første halvår 2023, styremedlem
- May Lisbeth, andre halvår 2023, styremedlem
- Roar Antonsen, ansattrepresentant
- Anne Hernæs Hjelle, styrets sekretær

4.2 Personalsituasjonen

Koordinator i prosjektet er Marianne Morfjord, og hun har vært ansatt 100% fra august 2022. Hun er utdannet sosionom, med en videreutdanning i psykososialt arbeid med barn og unge. Koordinator har tidligere erfaring fra forebyggende arbeid med barn og unge i bydel Søndre Nordstrand.



4.3 Ressursgruppen/styret

Det er ikke opprettet egen ressursgruppe, ettersom det er en prosjektavdeling. Koordinator har deltatt på ressursgruppemøter for noen av de avdelingene i Oslo som er driftet av Frelsesarmeen.

5.0 Økonomi

5.1 Driftsmidler

Midler til lønn og drift kommer fra Frelsesarmeens egne midler.

5.2 Legatmidler/øvrige tilskudd

HSF ukrainske familier mottok midler fra Gjensidigestiftelsen i forbindelse med jul, for å kunne tilby familiene en juleopplevelse. Det ble også gitt midler til ullundertøy til barna. Prosjektavdelingen mottok også rett før jul midler fra Lobostiftelsen, disse skal gå til aktiviteter for barnefamiliene i løpet av 2024.

Vi har mottatt legatmidler fra Frelsesarmeen, og disse har gått til aktiviteter gjennom året for barnefamiliene – i samarbeid med HSF Nordstrand, Søndre Nordstrand, Østensjø og Alna. I tillegg har vi mottatt legatmidler som skal gå til svømmekurs for foreldre som ikke kan svømme.

Det ble for sommeren 2023 også gitt midler fra Frelsesarmeen til ferieaktivitet for barnefamiliene. Her samarbeidet HSF ukrainske familier med Home-Start Nordstrand og Søndre Nordstrand, og det var Frelsesarmeens tilbud «Sammen» på Grønland som søkte midler på vegne av alle avdelingene.

6.0 Statistikk over aktivitet på avdelingen

6.1 Forberedelseskurset

Informasjon om forberedelseskurs:	Antall:
Kurs på våren	1
<i>Kursdeltakere på vår totalt</i>	12*
Kurs på høsten	1
<i>Kursdeltakere på høst totalt</i>	5*
Nye familiekontakter totalt	12

*Antall kursdeltakere er høyere enn antall familiekontakter, da noen familiekontakter har tatt kurs hos HSF ukrainske flyktningfamilier og av ulike grunner blitt familiekontakt hos andre avdelinger etter fullført kurs.



6.2 Familiekontaktene

Familiekontaktens yrkesstatus:	Antall:
Pensjonister	5
Yrkesaktive	8
Studenter	2
Uføretrygdet	1
Arbeidsledig	1
Annet	

Familiekontaktens kjønns- og aldersfordeling:	Antall:
Kvinnelige familiekontakter	
Alder 18-24 år	3
Alder 25-34 år	2
Alder 35-44 år	3
Alder 45-54 år	1
Alder 55-64 år	2
Alder 65-74 år	2
75 år og eldre	
Mannlige familiekontakter	
Alder 18-24 år	1
Alder 25-34 år	1
Alder 35-44 år	
Alder 45-54 år	
Alder 55-64 år	
Alder 65-74 år	2
75 år og eldre	
Annet kjønn familiekontakter	
Alder 18-24 år	



Alder 25-34 år	
Alder 35-44 år	
Alder 45-54 år	
Alder 55-64 år	
Alder 65-74 år	
75 år og eldre	

Familiekontakter med barn:	Antall:
Familiekontakter som har barn	12
Familiekontakter som ikke har barn	5

Totalt:	Antall:
Totalt antall familiekontakter	17
Totalt antall aktive familiekontakter, som har vært/er koblet til en familie	10

Andre aktiviteter for småbarnsfamilier som familiekontaktene deltar på:	Antall:
Familiekontakter som har vært/er koblet til en familie, men som også har drevet annet frivillig arbeid for HSF rettet mot småbarnsfamilier	1
Familiekontakter som ikke har vært/er koblet til en familie, men som allikevel har drevet frivillig arbeid for HSF rettet mot småbarnsfamilier	1
Totalt antall familiekontakter som har drevet annet frivillig arbeid for HSF rettet mot småbarnsfamilier	2

6.3 Familiene

Foreldrenes sivilstatus:	Antall:
Gift / samboer	7
Ugift / enslig (*Aleneforelder)	3

Familiens bakgrunn (familien definerer selv):	Antall:
--	----------------



Ingen i familien har innvandrerbakgrunn	
Noen i familien har innvandrerbakgrunn	10

Av familiene med innvandrerbakgrunn:

<i>bor disse på transitt- eller asylmottak</i>	
<i>følger disse introduksjonsprogrammet for bosatte flyktninger</i>	6

Totalt:	Antall:
Totalt antall familier	10

Familier med barn med særskilte behov:	Antall:
Familier hvor ingen har innvandrerbakgrunn	
Familier hvor noen har innvandrerbakgrunn	1
Antall familier totalt med barn med særskilte behov	1

Antall familier totalt med barn med særskilte behov, hvor det er flere barn i familien (søsken)	1
--	----------

Barnas alder:	Antall:
Barn 0 – 2 år	5
Barn 3 – 6 år	11
Barn 7 – 12 år	10
Barn 13 år – 18 år	6
Totalt antall barn	32

Familier som har deltatt på andre aktiviteter:	Antall:
Familier som har vært/er koblet til en familiekontakt, og som også har deltatt på andre aktiviteter i regi av HSF	9
Familier som ikke har vært/er koblet til en familiekontakt, men som allikevel har deltatt på andre aktiviteter i regi av HSF	4
Totalt antall familier som har deltatt på andre aktiviteter i regi av HSF	11



Aktiviteter for familiene:	Antall:
Aktiviteter (utenom oppdrag) for familier gjennomført på avdelingen*	11
Foreldre som har deltatt på aktivitetene	95
Barn som har deltatt på aktivitetene	134

*Se kap 7.2 «for familier» for hvilke aktiviteter som er gjennomført

6.4 Utfordringer i familiene

Utfordringer familiene definerer de har i hverdagen	Antall:
Flerfødsel	
Aleneforeldre	
Integrering	5
Helsemessige utfordringer foreldre	
Særskilte behov barn	
Manglende/dårlig fungerende nettverk	
Forstå hjelpeapparatet / lese papirer	
Følge opp barna i skolearbeidet	
Samlivsutfordringer hos foreldre	
Norsk språk	3
Mangler samtalepartner	
Voldsproblematikk	
Rusproblematikk	
Annet	



6.5 Støtte til familiene

Hva ønsker familiene støtte til?	Antall
Avlastning	2
Foreldrestøtte	1
Nettverk	
Norsk språk	4
Annet (beskriv)	

Nettverk rundt familien som kan bistå	Antall:
Nær familie	1
Andre slektninger	
Venner	2
Støttekontakt / flyktingguide	
Annet	
Ingen	3

6.6 Henvendelsen

Hvem tok kontakt:	Antall:
Familien selv	9
Helsestasjon / helsesykepleier / jordmor	3
Barnevern	
PPT	
Psykiske helsevern	
Sykehus / spesialisthelsetjeneste	
Kommunalt hjelpeapparat	
Andre ideelle aktører o.l.	1
Krisesenter	



NAV	2
Skole / barnehage / åpen barnehage	
Tjenester rettet mot innvandrere	2
Nærkontakt / privatperson	1
Familievern	

Totalt:	Antall:
Totalt antall henvendelser	18

Dette gjelder ved førstegangskontakt med avdelingen og gjelder altså ikke kun de familiene som får familiekontakt.

6.7 Oppdraget

Varigheten av oppdraget:	Antall:
Avsluttede oppdrag i 0 – 6 mnd.	4
Avsluttede oppdrag i 7 – 9 mnd.	3
Avsluttede oppdrag i 10 – 12 mnd.	
Avsluttede oppdrag med varighet over 12 mnd.	
Pågående oppdrag ved årsslutt	5
Totalt antall oppdrag i 2023	11

Besøk hos familien, hvor familiekontakt ikke ble aktuelt	2
Familier som har hatt besøk av HSF-kordinator og venter på en familiekontakt per 31.12	3
Familier som ikke har hatt besøk av HSF-kordinator og venter på besøk av kordinator og ev familiekontakt per 31.12	1
Totalt antall familier	5

Oppdragets omfang:	Antall:
Gjennomsnittlig besøkstid i timer	2,59
Oppdrag med oppstart før kl. 15.00	3
Oppdrag med oppstart etter kl. 15.00	8



6.8 Antall timer frivillighet

Antall timer de frivillige bruker på å være familiekontakt	Antall
Timer totalt som familiekontaktene har brukt i oppdrag med familier	589,5
Timer totalt som familiekontaktene har brukt til kjøring til og fra oppdrag	98,17
Timer totalt som familiekontakt har brukt på øvrige HSF-aktiviteter (kurs, veiledning fra koordinator, andre aktiviteter)	238

Totalt:	Antall:
Totalt antall timer frivillighet	821,9
Antall årsverk	0,4

6.9 Familiens kontakt med det offentlige

Familier som mottok annen form for hjelp før de startet med HSF fra	Antall:
Helsestasjon / Helsesykepleier / jordmor utover ordinært tilbud	
Barnevern	
PPT	
Psykisk helsevern	
Familievern	
Sykehus / spesialisthelsetjeneste	
Kommunalt hjelpeapparat	
Andre ideelle aktører o.l.	
Krisesenter	
NAV	1
Skole / Barnehage / Åpen barnehage utover ordinært tilbud	
Tjenester rettet mot innvandrere	1
Politi	
Totalt:	Antall:



Totalt antall familier som mottok annen form for hjelp/ veiledning/ avlastning før de startet med HSF	1
--	----------

Familier som mottok annen form for hjelp etter at de startet med HSF	Antall:
Helsestasjon / Helsepsykeleier / jordmor utover ordinært tilbud	
Barnevern	
PPT	
Psykisk helsevern	
Familievern	
Sykehus / spesialisthelsetjeneste	
Kommunalt hjelpeapparat	
Andre ideelle aktører o.l.	1
Krisesenter	
NAV	1
Skole / Barnehage / Åpen barnehage utover ordinært tilbud	
Tjenester rettet mot innvandrere	
Politi	

Totalt:	Antall:
Totalt antall familier som mottok annen form for hjelp/ veiledning/ avlastning etter at de startet med HSF	1

6.10 Hvor fant du info. om HSF

Familier	Antall:
Nettverk	5
Sosiale medier	1
Artikkel i avisen	
Artikkel i ukeblad	
Stand	



Helsestasjon	3
BHG / skole	
Øvrig hjelpeapparat	2
TV	
Radio	
Plakater / flyers / brosjyre	
Internett / Googlesøk	
Annonse i trykt presse	
Annet	1

Familiekontakter	Antall:
Nettverk	2
Sosiale medier	10
Artikkel i avisen	
Artikkel i ukeblad	
TV	
Radio	
Plakater / flyers / brosjyre / skjermreklame	
frivillig.no	5
Seminar / foredrag	1
Internett / Googlesøk	2
Annonse i trykt presse	
Annet	1



7.0 Aktiviteter: Kurs, konferanser og samlinger

7.1 For koordinator

Koordinator har i 2023 deltatt på følgende kurs og samlinger

I regi av Home-Start Norge

- Nettverkssamling for koordinatører på Gardermoen
- Nettverkssamling for koordinatører i Asker

I regi av Frelsesarmeens
barne- og familievern

- Strategisamlinger
Frelsesarmeen Oslo
øst
- Barnevernkonferanse
- Fagsamling
- Studietur til London i
forbindelse med at
Home-Start ble 50 år

Andre kurs

- Sertifisering som
kursholder i COS-P



Besøk hos Home-Start Southwark i London

7.2 For familiekontakter



Familiekontaktens dag

11. mai var det duket for familiekontaktens dag. Et flott arrangement med foredrag av Dora Thoraldsdottir om relasjoner, musikalsk innslag fra Daniela Reyes, mor og psykolog Kamilla Kristensen fortalte om livet med et sykt barn og Wenche Isachsen delte historien om «Home-Start 50 år». Vi fikk også tid til en bedre lunsj og familiekontaktene ble kjent på tvers av avdelingene. En flott dag med mye nyttig å ta med seg videre!

Home-Start Familiekontakten Norge

Sommeravslutning

Familiekontaktene ble invitert på fingermat og mingling i Slottsparken, deretter en omvisning i Homansbyen, før middag på Egon. En stor takk til denne fine gjengen frivillige fra flere HSF avdelinger i Oslo, som setter av tid hver uke til å hjelpe og støtte en småbarnsfamilie!





Kurs

Sammen med HSF Nordstrand og Søndre Nordstrand har det blitt avholdt to nye kurs for familiekontakter i 2023. Gjennom disse kursene fikk vi 12 familiekontakter til HSF ukrainske familier. Vi har også hatt en kveld med familieterapeut Inger Olaug fra Oslohjelpa som snakket om hvordan vi kan møte barn på deres følelser, med et spesielt fokus på barn som man ikke nødvendigvis kjenner så godt. Det var et engasjerende tema, og det ble mange gode samtaler rundt bordene.

Julebord

Sammen med HSF Nordstrand og Søndre Nordstrand fikk vi en fin avslutning av året 2023. Julebordet ga anledning til å takke alle familiekontaktene for året som har vært, og mimre tilbake på kurs og gode minner fra familier de har vært i. Vi gleder oss over at mange også blir med videre i 2024!





7.3 For Familier

Gjennom året har HSF ukrainske familier hatt flere arrangementer for familiene



Aktivitetsdag på Skullerud

I vinterferien arrangerte vi aktivitetsdag på Skullerud, sammen med HSF avdelingene Nordstrand, Søndre Nordstrand, Østensjø og Alna. Her grillet vi pølser, akte og flere sto på ski for første gang.

Fotballkamp, Miniøya og Sirkus Arnardo

I juni var det duket for både fotballkamp og Miniøya. Familiene ble invitert med til å se kampen mellom Lyn og Vålerenga, med aktiviteter i forkant. 11. juni var også flere familier med på Miniøya i Tøyenparken, en egen musikkfestival for barn og unge. Gode musikkopplevelser, morsomme aktiviteter og ansiktsmaling fylte dagen! I september var vi så heldige at vi fikk sponset billetter til sirkus Arnardo, og med det var vi over 40 stykker som tok turen på sirkus. Det ble mange gisp og store øyer, og en minnerik opplevelse – spesielt for barna som hadde sett plakater i byen og pratet om sirkuset i lang tid.

Tur til Naturhistorisk museum

Gjennom Frelsesarmeen sitt aktivitetskort får familiene gratis inngang til ulike aktiviteter, og en dag i juli tok vi turen sammen med familiene til naturhistorisk museum. Her hadde vi med oss enkel servering, og fikk god hjelp av familiekontakt Katarina som stilte som tolk for anledningen.



Tusenfryd

Legatmidler fra Frelsesarmeen gjorde det mulig å invitere familiene med til Tusenfryd. Et godt samarbeid med HSF avdelingene Nordstrand, Søndre Nordstrand, Østensjø og Alna gjorde at vi kunne invitere med oss 100 stykker! En dag fylt med fart og spenning.



Tur til Søndre Aas gård og miljøsender

I høstferien inviterte familiene til Søndre Aas gård og miljøsender på Holmlia. En nydelig perle, og vi hadde strålende sol hele dagen. Alle barna fikk ri en runde på hest, og det ble et godt pusterom for familiene.



Markering av Ukrainas uavhengighetsdag

24. august var vi med på markeringen av Ukrainas uavhengighetsdag, og i samarbeid med «Sammen» på Grønland inviterte vi til is-spising før vi deltok i markeringen og ukrainske barn gikk i tog for første gang.

Ferietur til Langesund

I pinsen dro HSF ukrainske familier, HSF Nordstrand og Søndre Nordstrand og Sammen Grønland på ferietur til Langesund. Her tilbrakte vi to dager på hotell, badet, spiste god mat og lekte masse! En tur som bygde nye vennskap og skapte mange gode minner.



Juleaktiviteter

Gjennom midler fra Gjensidigestiftelsen fikk vi midler til å kjøpe ullundertøy, være med på juleverksted og invitere familier på Disney On Ice – som først skjer i januar 2024. Koordinatoren for HSF Østensjø og Alna har i snart 15 år arrangerte tekstilverksted en torsdag i måneden, og siste torsdagen før jul var det grøtspising og julepynt-laging på planen. En god arena for nettverksbygging! Alle barna i familiene har også fått ullundertøy, og godt samarbeid med Lambertseter kirke og Lambertseter senter gjorde at vi før jul også kunne kjøre rundt med julegaver til barna. I tillegg til dette ble familiene invitert med på Christiania juleteater, en julekonsert av Oslo Soul Children. Kjente sanger, julestemning og pizza etter arrangementet ga varme i hjertene. Siste torsdagen før jul var flere familier samlet på julemiddag på Egon, også denne gangen i samarbeid med Sammen Grønland. En stor takk til alle som bidrar og gjør at vi kan få være med på å skape magiske hverdagsøyeblikk for våre familier!





8.0 Samarbeidspartnere

I 2023 har vi hatt et godt samarbeid med flere lokale NAV kontor, som har videreformidlet kontakt til aktuelle familier og hvor vi har vært på besøk for å presentere avdelingen for ansatte. Ansatte ved NAV med språkkompetanse har også bidratt ved å være med på hjemmebesøk der det har vært behov for det. Sammen Grønland har vært en god samarbeidspartner i 2023, og mange av familiene i HSF velger å møte på deres nettverksbyggende aktiviteter. Lambertseter



kirke arrangerte ukrainsk kveld, hvor familiene fra HSF ukrainske familier ble invitert – og hvor også aktivitetshuset for flyktninger, som er under NAV Nordstrand var med og arrangerte. God kontakt med barnevernfaglig ansvarlig på Tåsen akuttinnkvartering har også vært viktig for å nå ut til familier som skal bosettes i aktuelle bydeler i Oslo, og som kan ha god nytte av Home-Start tilbudet. Ved flere anledninger har koordinator fått god tolke-hjelp fra ansatte.

9.0 Tilbakemeldinger fra lokale aktører

HSF ukrainske familier får gode tilbakemeldinger fra aktører vi er i kontakt med i aktuelle bydeler i Oslo, og spesielt programrådgivere i NAV uttrykker at de er svært fornøyd med den jobben familiekontaktene gjør og at familiene får god oppfølging.

10.0 Tilbakemeldinger fra familier og familiekontakter

Tilbakemelding fra noen av våre familier i 2023:

"I Introduksjonsprogrammet lærer man blant annet norsk. Men jeg tror alle trenger hjelp til å forstå det norske systemet - det har dere gjort for oss"

"Det er som vi har funnet en ny familie her i Norge"

"Hadde du bedt meg gi den frivillige poeng fra en til ti hadde jeg sagt tjue!"

"Takk for de gode folkene, støtten og forståelsen. Vi kom til Norge uten å kunne språket, kulturen eller kjenne folket. Det var veldig vanskelig å forstå hva som er og ikke er mulig her, å forstå hvordan man skal oppføre seg i gitte situasjoner. Vi var alene. Vi var forvirret og kunne ikke stole på noen. Våre liv var pakket ned i to bager som vi kom med til Norge"

«Jeg kan anbefale alle familier som har små barn og lite informasjon å ikke være alene med problemene. Det er bedre å spørre om hjelp og få gode råd om hva man kan gjøre. Fordi det er vanskelig å være foreldre, spesielt i et fremmed land»



«Vi begynte med Home-Start og fikk besøk av den frivillige. Hun ble vår norske mor. Disse menneskene er veldig viktige for oss. Vi kunne snakke om alt, og fikk støtte.»

«Det betyr veldig mye, og vi setter stor pris på dette. Vi får masse hjelp og støtte på ulike området av livet, har bedre nettverk, og kan alltid spørre om hjelp – spesielt hvis det gjelder barna våre. Det har vært masse gode opplevelser i løpet av denne tiden. Takk!»

Tilbakemelding fra noen av familiekontaktene i 2023:

«Jeg har hatt det veldig fint. Jeg har blitt veldig glad i dem og gledet meg til å besøke dem hver uke. Det er veldig hyggelig å prate med moren, og leke sammen med barna!»

«Noe jeg sitter igjen med er den gode energien jeg får etter å ha vært hjemme hos familien. Jeg føler gleden over å se hverandre og tilbringe tid sammen er gjensidig, og det gjør meg veldig glad og takknemlig for at jeg får være hos dem en gang i uken. Jeg har lært mye om meg selv, og om den ukrainske kulturen på en måte jeg ikke ville fått ellers!»

«Jeg er takknemlig over å få være en del av dette»

«På forhånd forstod jeg egentlig ikke hvor viktig det er at noen ringer på døra en gang i uka. Nå ser jeg hvor mye det betyr å ha et fast holdepunkt»



11.0 Rekrutteringsarbeid og mediekontakt

Intervju

Frelsesarmeen sitt eget magasin «Krigsropet» gjorde et intervju med en familie og en frivillig om hvordan det er å være en del av Home-Start. Takk til familiekontakten som stilte, og til familien som valgte å dele sin historie om veien fra Ukraina til å kjenne seg trygge i Norge!

Rekruttering

Sammen med koordinator for HSF Østensjø og Alna var vi på besøk på voksenopplæringen på Ellingsrud både våren og høsten 2023 for å fortelle om Home-Start til aktuelle familier. Koordinator har også ved flere anledninger besøkt på åpen barnehage på Tøyen, for å møte familier og fortelle om tilbudet.



12.0 Måloppnåelse

I 2023 ga HSF ukrainske familier hjelp og støtte til 10 familier, dette var 7 familier færre enn målet. Flere av familiene som har fått hjelp og støtte av Home-Start har hatt sammensatte behov, og tidvis har det vært nødvendig også med tettere sosialfaglig oppfølging fra koordinator for familiene. Flere av de frivillige har også bidratt med hjelp til kontakt med øvrig hjelpeapparat, og annet rundt integrering og etablering – i tillegg til at de har gitt foreldrene avlastning og vært en viktig samtalepartner om livet i et nytt land.

Når det kommer til kontakt med samarbeidspartnere har det vært et godt samarbeid med Sammen Grønland, og koordinator har vært hos Caritas Norge for å fortelle om tilbudet og vært i kontakt med den ukrainske foreningen i Norge. Videre for 2024 vil en viktig samarbeidspartner være NAV, som er i tett kontakt med blant annet foreldre som skal begynne i introduksjonsprogrammet. Et mål for koordinator var å bli sertifisert kursholder i COS-P, og for våren 2024 vil det være et mål å avholde COS-P kurs for foreldre i målgruppen.

I løpet av 2023 har HSF ukrainske familier rekruttert 12 nye familiekontakter, og totalt 10 familiekontakter har vært aktive i 2023. Det var et mål om å rekruttere 15 nye familiekontakter. I løpet av året har det vært stor interesse for kurs, og spesielt våren 2023 var det mange kursdeltakere. Da det har tatt noe tid å bygge opp tilbudet, og gjøre det kjent for familier fra Ukraina, har noen kursdeltakere valgt å gå til andre avdelinger i Oslo. Antall kursdeltakere gjenspeiler derfor ikke antall familiekontakter, og noe av dette skyldes at prosjektavdelingen ikke har hatt like mange familier som har ventet på familiekontakt som andre avdelinger i Oslo. I løpet av høsten 2023 har dette endret seg noe, og prosjektavdelingen ser nå at flere familier har blitt kjent med tilbudet gjennom andre familier som allerede har eller har hatt hjelp av en familiekontakt, og dette har vært en god inngang til å kunne tilby Home-Start til flere familier. Det har blitt avholdt to opplæringskurs for frivillige, og dette ble gjennomført på nyåret og på høsten. I tillegg har familiekontaktene fått



tilbud om å delta på fire sosiale samlinger – familiekontaktens dag, sommeravslutning, fagsamling og julebord. Koordinator hadde også som mål å avholde 2-4 gruppeveiledninger for frivillige. Disse har ikke blitt gjennomført, da det har vært lite respons på tilbudet – og det gjenspeiles i tilbudene som gis til de frivillige at mange er i full jobb og har egen familie som krever sitt. I 2023 har det derfor vært et valg å prioritere aktiviteter for familiene, noe som har vært ønsket fra flere familier og det har vært godt oppmøte på.

Det var et mål for 2023 å arrangere seks sosiale samlinger for familiene, inkludert ferietilbudet i pinsen. Totalt har det i 2023 vært 11 aktiviteter for familiene. Flere av disse arrangementene har vært i samarbeid med, eller arrangert av, andre avdelinger i Home-Start eller i Frelsesarmeen. Det har vært godt oppmøte på de aktivitetene som har vært, og det å bygge nettverk og bli kjent med andre kommer ofte frem som et behov for familiene på første hjemmebesøk av koordinator. Etter hvert som prosjektavdelingen opplevde noe større pågang høsten 2023 har aktivitetene for familiene også vært en god måte å holde kontakten med familiene som venter på familiekontakt på.

Uten de frivillige familiekontaktene hadde det ikke vært noe Home-Start. Vi ønsker å rette en stor takk til alle frivillige som velger å sette av tid hver uke, og som åpner hjertene sine for familiene i Home-Start.