



Årsrapport 2022

Home-Start Familiekontakten Frelsesarmeen Tønsberg





Sammendrag

Home-Start Familiekontakten (HSF) Frelsesarmeen Tønsberg fikk ansatt koordinator i 50% stilling i januar 2022 og dette er første året avdelingen er i drift. Avdelingen nådde de fleste delmålene sine for året, og vil jobbe videre for år rekruttere flere frivillige familiekontakter for å kunne hjelpe enda flere småbarnsfamilier i en sårbar fase i året som kommer. HSF fikk totalt 70 henvendelser vedrørende familier som hadde det vanskelig i 2022. Det var ikke alle som var aktuelle for HSF, men tallet sier likevel noe om hvilket behov det er for akkurat denne type hjelp, støtte og avlastning som ikke det offentlige hjelpeapparatet kan dekke. Ut fra avdelingens erfaring samt familienes og familiekontaktens tilbakemeldinger konkludere avdelingen med at HSF er et godt forebyggende program som Tønsberg kommune virkelig trenger.



Innhold:

Sammendrag	2
1.0 Fakta om Home-Start Familiekontakten	4
2.0 Historikk i lokal avdeling, visjon og mål.....	4
3.0 Målgruppe	5
4.0 Organisering av avdelingen	5
4.1 Driftsansvarlig.....	5
4.2 Personalsituasjonen	5
4.3 Ressursgruppen/styret	5
5.0 Økonomi	6
5.1 Driftsmidler.....	6
5.2 Legatmidler/øvrige tilskudd	6
6.0 Hvordan har Covid-19 påvirket arbeidet i avdelingen?.....	6
7.0 Statistikk over aktivitet på avdelingen	6
7.1 Forberedelseskurset.....	6
7.2 Familiekontaktene.....	6
7.3 Familiene	8
7.4 utfordringer i familiene.....	9
7.5 Støtte til familiene	9
7.6 Henvendelsen	10
7.7 Varigheten av oppdraget.....	11
7.8 Familiens kontakt med det offentlige	12
8.0 Aktiviteter: Kurs, konferanser og samlinger	13
8.1 For koordinator	13
8.2 For familiekontakter	13
8.3 For familier	13
9.0 Samarbeidspartnere.....	13
10.0 Tilbakemeldinger fra familier og familiekontakter.....	13
11.0 Rekrutteringsarbeid og mediekontakt	15
12.0 Måloppnåelse	15



1.0 Fakta om Home-Start Familiekontakten

Home-Start Familiekontakten (HSF) er et forebyggende og frivillig familiestøtteprogram. Home-Start ble etablert i England i 1973 av Margaret Harrison. I Norge ble den aller første avdelingen opprettet i 1995, og et nasjonalt kontor (HSFN) ble etablert i år 2000. Home-Start Familiekontakten Norge (HSFN) er en del av det verdensomspennende nettverket Home-Start Worldwide (HSW), som skal godkjenne alle land som ønsker å arbeide med Home-Start. For tiden tilbyr 22 land Home-Start, og de må alle følge HSWs retningslinjer for konseptet.

HSFN består av 4 stillinger, som er fordelt på nasjonal koordinator, markeds- og kommunikasjonsansvarlig, organisasjonsrådgiver og kontomedarbeider. I tillegg har kontoret en 50 % prosjektstilling. Kontoret har ansvar for oppfølging av de lokale avdelingene som i 2022 har bestått av 47 ulike enheter. I tillegg arbeider kontoret for etablering av nye avdelinger og bistår i etableringsfasen. Styret til HSFN består av 7 medlemmer som blant annet skal godkjenne alle nye HSF-avdelinger, og inngå samarbeidsavtale med disse. HSFN er en nettverksorganisasjon som mottar driftsmidlene fra Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (Bufdir).

Hver HSF-avdeling ledes av en lønnet fagutdannet koordinator. Koordinator rekrutterer og avholder kurs for frivillige som skal bli familiekontakter. Familiekontaktene må gjennomføre forberedelseskurset (på minimum 20 timer), før de blir koblet til en familie. Det er koordinators oppgave å koble familiekontakter og familier sammen, samt følge opp begge parter og veilede familiekontakten i rollen.

2.0 Historikk i lokal avdeling, visjon og mål

Home-Start Familiekontakten Frelsesarmeen Tønsberg startet opp høsten 2021 som et samarbeid mellom Frelsesarmeens barne- og familievern og Tønsberg kommune. Kommunen har søkt driftsmidler fra Bufdir for drift frem til høsten 2024 og Frelsesarmeen er den lokale drifter av avdelingen. I januar 2022 ble det ansatt koordinator i 50% stilling og dette er første året avdelingen har vært i normal drift.

Avdelingens visjon er å bidra til å bedre livssituasjonen til barnefamilier gjennom frivillig innsats, samt tilby støtte og nettverksbyggende aktiviteter. Avdelingen har som overordnet målsetting å forebygge og hindre eventuelle kriser og sammenbrudd i familiene ved å tilby hjelp, støtte og avlastning til småbarnsfamilier som selv ønsker det. Hjelpen gis av en fast frivillig familiekontakt på konfidensielt grunnlag i familiens eget hjem. HSF rekrutterer frivillige med foreldreerfaring eller annen erfaring med barn og skal være et supplement til det offentlige hjelpeapparatet.

I 2022 hadde avdelingen som to av sine delmål å rekruttere 8-10 familiekontakter og hjelpe 8-10 familier i en sårbar fase.



3.0 Målgruppe

HSF er et tidsbegrenset tilbud til småbarnsfamilier i Tønsberg kommune som opplever hverdagen vanskelig. Familien må ha minst et barn under skolealder og selv ønske å motta hjelp.

4.0 Organisering av avdelingen

4.1 Driftsansvarlig

Frelsesarmeens barne- og familievern.

4.2 Personalsituasjonen

Koordinator er eneste ansatte, og ansatt i 50% stilling i 2022. Koordinator er utdannet helsesykepleier.

4.3 Ressursgruppen/styret

Lokal ressursgruppe har møte to ganger i året og består av:

Eirill Næss, tjenesteleder psykisk helse barn og unge/ Familiehuset.

May Britt Roligheden Ruud, helsesykepleier helsestasjon.

Marita Nesheim Halvorsen, nettverkskonsulent forebyggende barneverntjeneste.

Margaret Johansen, styrer i Knapløkka barnehage.

Bente Vaage, områdeleder Frelsesarmeens barne- og familievern, forebyggende enhet.

Stine Sæterbakken, koordinator i Home-Start Familiekontakten Frelsesarmeen Tønsberg.

Vibecke Syversen, representant for familiekontaktene.

Styret i Frelsesarmeens barne- og familievern består av:

Lindis Evja, styreleder.

Jan Peder Fosen, nestleder.

Geir Sigmund Vaage, styremedlem.

Trine A. Lorentzen, styremedlem.

Lena Westby, styremedlem.

Martin Solheim, styremedlem.

Roar Antonsen, ansatte representant.

Anne Hernæs Hjelle, styrets sekretær.



5.0 Økonomi

5.1 Driftsmidler

Avdelingen driftes med midler fra Bufdir via Tønsberg kommune.

5.2 Legatmidler/øvrige tilskudd

Avdelingen søkte midler fra Gjensidigestiftelsens juleaksjon i samarbeid med Frelsesarmeen korps i Tønsberg. Aktuelle familier fikk gavekort fra XXL eller CUBUS, samt gavekort på kino for disse midlene. I tillegg fikk familiene den ordinære julehjelpen Frelsesarmeen gir hvert år til de som har behov for dette.

6.0 Hvordan har Covid-19 påvirket arbeidet i avdelingen?

Det er ingenting som tyder på at Covid-19 har påvirket avdelingen i 2022.

7.0 Statistikk over aktivitet på avdelingen

7.1 Forberedelseskurset

Informasjon om forberedelseskurs:	Antall:
Antall kurs på våren	1
<i>Antall kursdeltakere på vår totalt</i>	6
Antall kurs på høsten	1
<i>Antall kursdeltakere på høst totalt</i>	4
Nye familiekontakter totalt	10

7.2 Familiekontaktene

Familiekontaktens yrkesstatus:	Antall:
Pensjonister	5
Yrkesaktive	4
Studenter	0
Annet	1



Familiekontaktens kjønns- og aldersfordeling:	Antall:
Kvinnelige familiekontakter	10
Alder 18-24 år	
Alder 25-34 år	
Alder 35-44 år	
Alder 45-54 år	1
Alder 55-64 år	6
Alder 65-74 år	3
75 år og eldre	
Mannlige familiekontakter	0
Alder 18-24 år	
Alder 25-34 år	
Alder 35-44 år	
Alder 45-54 år	
Alder 55-64 år	
Alder 65-74 år	
75 år og eldre	

Familiekontakter med barn:	Antall:
Familiekontakter som har barn	10
Familiekontakter som ikke har barn	

Totalt:	Antall:
Totalt antall familiekontakter	10*
Totalt antall aktive familiekontakter, som har vært/er koblet til en familie	7

* To familiekontakter kunne ikke ta oppdrag dette året. En familiekontakt var klar til å bli koblet til familie i desember 2022, men koblingen ble utsatt til januar 2023.



7.3 Familiene

Foreldrenes sivilstatus:	Antall:
Gifte/samboende foreldre	3
Aleneforelder	4

Familiens bakgrunn:	Antall:
Familier hvor barna er norskfødte med 2 norskfødte foreldre	4
Familier hvor barna har innvandrerbakgrunn	1
Familier hvor barna har blandet bakgrunn	2

Av familiene med innvandrerbakgrunn:

<i>bor disse på transitt- eller asylmottak</i>	Nei
<i>følger disse introduksjonsprogrammet for bosatte flyktninger</i>	Nei

Totalt:	Antall:
Totalt antall familier	7

Barnas alder:	Antall:
Barn 0 – 2 år	7
Barn 3 – 6 år	5
Barn 7 – 12 år	2
Barn 13 år – 18 år	2

Totalt:	Antall:
Totalt antall barn	16

Barn med særskilte behov:	Antall:
Barn som er norskfødte med 2 norskfødte foreldre	5



Barna som har innvandrerbakgrunn	0
Barna som har blandet bakgrunn	0
Antall barn totalt med særskilte behov	5*
Antall søsken til barn med særskilte behov	1

* Koordinator har erfart at i familier hvor det er et barn med særskilte behov, kan søsken til barnet også få behov som krever ekstra oppfølging. Enkelte søsken regnes derfor med under betegnelsen "barn med særskilte behov" i rapporteringen.

7.4 Utfordringer i familiene

Hvilke utfordringer har familiene?	Antall:
Familier med flerfødsel	2
Familier med aleneforeldre	4
Familier som har innvandret til Norge og er i en integreringsfase	0
Familier hvor foreldre har særskilte behov	3*
Familier med barn med særskilte behov	2
Familier med manglende/dårlig fungerende nettverk	6
Annet (beskriv) Kommentar fra en alenemor om hva hun tenker er utfordringen og hva hun trenger: «Mor trenger et system rundt henne og barna som fungerer»	1

* Familier hvor en forelder har en diagnose, enten psykisk eller somatisk.

7.5 Støtte til familiene

Hva ønsker familiene støtte til?	Antall
Avlastning	7
Foreldrestøtte	2*
Nettverk	1**
Annet (beskriv)	5



Kommentarer fra familier om hva de ønsker støtte til: «Barnet trenger å venne seg til å være med andre, utvide det sosiale nettverket» «Noen som kan være ekstra hender» «Praktisk bistand når mor er alene med baby og storesøster» «Leke med 4-åringen så tar jeg meg av tvillingene, kanskje få tid til å gå en tur som gir energi» «Ha det hyggelig sammen»	
--	--

* Kun to familier oppgir ønske om foreldrestøtte. Koordinator ser at behovet likevel viser seg hos flere i løpet av oppdragstiden. Koordinator undrer seg på om årsaken til at familiene ikke ber om støtte i foreldrerollen skyldes stigma knyttet til tema.

** Kun 1 familie oppgir at de ønsker støtte til å utvide nettverket sitt, selv om de fleste familiene har manglende eller dårlig fungerende nettverk.

7.6 Henvendelsen

Hvem henvender seg:	Antall:
Familien selv	23
Helsestasjon*	7
Barnehage	1
Skole	0
Familievernkontor	0
Fastlege	0
Sykehus	1
Psykiske helsevern	2
Barneverntjenesten	14
PPT	0
Flyktning- og/eller asylinstanser	0
Andre (beskriv)	22
Skolehelsetjeneste: 7	



Psykisk helse barn og unge/Familiehuset: 5 Bistandsadvokat: 1 Fysioterapeut i kommunen: 1 Koordinerende enhet Sandefjord kommune: 1 Stine Sofie Stiftelsen: 1 Sandefjord barneverntjeneste: 1 Venner av familien: 5	
---	--

Totalt:	Antall:
Totalt antall henvendelser	70

Dette gjelder ved førstegangskontakt med avdelingen og gjelder altså ikke kun de familiene som får familiekontakt.

*Gjelder både helsesykepleiere, fysioterapeuter og jordmødre som arbeider ved helsestasjon.

7.7 Varigheten av oppdraget

Varigheten av oppdraget:	Antall:
Antall avsluttede oppdrag i 0 – 6 mnd.	0
Antall avsluttede oppdrag i 7 – 12 mnd.	0
Antall avsluttede oppdrag med varighet over 12 mnd.	0
Antall pågående oppdrag ved årsslutt	7
Totalt antall oppdrag i 2022	7

Antall besøk hos familien, hvor familiekontakt ikke ble aktuelt	4*
Antall familier som har hatt besøk av HSF-koordinator og venter på en familiekontakt per 31.12	3
Antall familier som ikke har hatt besøk av HSF-koordinator og venter på besøk av koordinator og ev familiekontakt per 31.12	0
Totalt antall familier	7

*Årsakene til at familiekontakt ikke ble aktuelt i familien er varierte. En familie var i en krevende situasjon med somatisk sykdom hos den ene forelderen. Familien vurderte det som en ekstra utfordring å skulle bli kjent med en ny person og valgte heller å benytte seg av nettverket sitt. En annen familie henvist via det offentlige hjelpeapparatet, vurderte selv at behovet for hjelp ikke var til stede. For den tredje familien var ingen familiekontakt tilgjengelig. Familien ble derfor tilbudt venteliste-plass, men avsto dette. For den fjerde familien var behovet av praktisk art rettet mot forelderen i familien og HSF ikke aktuelt likevel. Ifølge denne forelderen hadde hun hatt behov for HSF 6 måneder tidligere, men da var dessverre ikke avdelingen oppe å gå.



7.8 Familiens kontakt med det offentlige

Familier som mottok annen form for hjelp/ veiledning/ avlastning før de startet med HSF	Antall:
Fra helsestasjon (utenom ordinære kontroller)	2
Fra barnevern	2
Fra familievernkontor	1
Fra PPT	1
Fra psykolog	2
Fra andre	5*

*Familiene fikk hjelp fra disse andre instansene: Sykehus, BUPA, psykisk helse barn og unge/Familiehuset og skolehelsetjenesten.

Totalt:	Antall:
Totalt antall familier som mottok annen form for hjelp/ veiledning/ avlastning før de startet med HSF	5

Familier som mottok annen form for hjelp/ veiledning/ avlastning etter at de startet med HSF	Antall:
Fra helsestasjon (utenom ordinære kontroller)	2
Fra barnevern	2
Fra familievernkontor	1
Fra PPT	1
Fra psykolog	2
Fra andre	3*

*Familiene fikk hjelp fra disse andre instansene: BUPA og skolehelsetjenesten.

Totalt:	Antall:
Totalt antall familier som mottok annen form for hjelp/ veiledning/ avlastning etter at de startet med HSF	3



8.0 Aktiviteter: Kurs, konferanser og samlinger

8.1 For koordinator

Koordinator har deltatt på regional samling i Sandefjord og nasjonal samling i Trondheim i regi av Home-Start Familiekontakten Norge (HSFN). I tillegg har koordinator deltatt på obligatoriske faglige og sosiale treff for alle HSF avdelingene som driftes av Frelsesarmeen. Samlingene har stort sett vært arrangert i Oslo. Koordinator har deltatt på diverse digitale og fysiske kurs for nyansatte både i regi av HSFN og Frelsesarmeen. Koordinator deltok også på «Frivilligbørsen» arrangert av Færder og Tønsberg kommune, som en møteplass for frivillige aktører, offentlige virksomheter og lokale bedrifter.

8.2 For familiekontakter

Våren 2022 fikk familiekontaktene anledning til å delta på «Familiekontaktens dag» i regi av HSFN i Oslo. Der ble de hyllet med god bevertning og flotte foredragsholdere. De har blitt invitert til sommerfest, TEMA- kveld om «Kultursensitivitet», lokal «status-samling» for avdelingen, samt julebord og påfølgende julekonsert med Marinemusikken i Domkirken i Tønsberg.

8.3 For familier

De HSF familiene som mottok julehjelp i 2022 fikk invitasjon til Juletreffest arrangert av Frelsesarmeen korps i Tønsberg. Ingen av familiene deltok, men har i etterkant uttrykt stor takknemlighet for invitasjonen.

9.0 Samarbeidspartnere

Som tabell 7.6 viser, var det mange ulike instanser som henvendte seg til HSF i 2022, og dermed har det også blitt mange samarbeidspartnere. Avdelingen har hatt mest samarbeid med ansatte i skolehelsetjenesten og i helsestasjonstjenesten, samt Familiehuset, dette året. Sistnevnte bistod avdelingen med å holde foredrag i temaet «Kultursensitivitet» for familiekontaktene. Dette var etterspurt og ble satt stor pris på. Avdelingen hadde også tett samarbeid med Frelsesarmeen korps da det ble søkt midler fra Gjensidigestiftelsens juleaksjon. HSF bistod Frelsesarmeen i pakking og utlevering av gavekort, gaver og matkasser. HSF familiene som mottok dette har uttrykt stor takknemlighet i etterkant.

10.0 Tilbakemeldinger fra familier og familiekontakter

Dette er noen kommentarer fra familiekontaktene om forberedelseskurset, om hva de gleder seg til ved å være familiekontakt og hvordan de har det hos familien:



«Veldig fornøyd med kurset. Fint at kurset ble holdt over lengre periode. Dette ga god tid til refleksjon mellom kurskveldene. Blitt mer bevisst hva den andre trenger for å forstå og bli forstått. Aksept, respekt og forståelse er viktige begreper».

«God stemning og mye gode refleksjoner. Det blir lagt til rette for uformell prat slik at vi på kurset blir trygge på hverandre. Koordinator har god lytte-evne ift stemninger».

«Jeg opplevde kurset som veldig lærerikt kjenner at jeg har blitt tryggere på meg selv etter kurset. Kjenner at det er godt å vite at koordinator er der for meg hvis jeg trenger det».

«Først og fremst veldig hyggelig, og det har koordinator bidratt til i stor grad».

«Et grundig og lærerikt kurs som satt i gang prosesser og tanker. Koordinator er grundig og trygg i rollen, det vil oppleves trygt å kontakte henne i situasjoner som kan oppstå. Grappa vi har hatt har vært utrolig fin».

«Trygt å tenke at koordinator kan kontaktes når jeg trenger støtte».

«Jeg tenker mye på temaene i kurset og reflekterer underveis. Relevant og inspirerende, samt god bevertning».

«Jeg opplevde kurset som lærerikt og inspirerende. Samtidig har det økt min interesse for å være en «Home-Star» til glede, støtte og utvikling for en familie. Koordinator har vært åpenhjertig og veldig bevisst på å gjøre oss egnet til oppgavene (og til å «sitte på hendene»)».

«Veldig informativt og positivt, gir trygghet før oppstart. Føler meg absolutt sett og ivaretatt av koordinator».

«Jeg gleder meg til å bli kjent med nye mennesker og til å bety noe for noen».

«Å bli utfordret som menneske».

«Gleder meg til å bli kjent med barna og familien».

«Være i stand til å hjelpe familier til å hjelpe seg selv og trives og til å mestre livet sitt».

«Gleder meg til å være sammen med familien».

«Bli kjent med nye mennesker».

«Gleder meg til samarbeid og mestring».

«Leke med barna».

«Jeg vet at familien er fornøyd og at hjelpen har betydd mye for dem for det uttrykker de, men jeg vet ikke om de skjønner hvor mye de har betydd for meg».

«Det kan være utfordrende til tider, men jeg stortrives».



«Jeg har blitt ordentlig glad i dem».

«Det er jo en fantastisk mamma, og flotte barn da».

«Tenk hva den mammaen klarer til tross for det hun står i, det er imponerende».

«Det er så lite det jeg gjør, men jeg skjønner at det betyr noe for dem».

Og dette sier familiene om HSF og om familiekontakten sin:

«Takk. Jeg er så glad for at vi kan ha NN her og at du tok oss inn. Det er en veldig god støtte for meg og jeg føler at dere interessert og bryr dere på ordentlig. Dere gjør en forskjell!

«Jeg hadde ikke klart meg uten dere, jeg er trygg på NN og kan levere barnet mitt til henne».

«Veldig profesjonelt. Det har fungert fantastisk fra start til mål selv om bakgrunnsteppe har vært mørkt og tungt».

«Du er god som gull. Jeg er så takknemlig for deg og den meningsfulle jobben du gjør for oss som er alene».

«Det er jo en gave å få en familiekontakt».

«Tusen, tusen, tusen takk for alt vi fikk til jul. Var helt satt ut jeg. Barna var stor-førnøyd og det ble en magisk dag for dem».

«NN er et nydelig menneske. God og samarbeide med og superflink med barna!»

11.0 Rekrutteringsarbeid og mediekontakt

Avdelingen har hatt fokus på markedsføring rettet mot frivillige og har hatt størst hell med å markedsføre kurs via Facebook med hjelp fra Frivillig.no. Koordinator ble intervjuet av distriktsnyhetene i NRK radio i høst og avdelingen har hatt besøk av journalist fra Tønsbergs blad som planlegger artikkel med intervju med en familiekontakt. Koordinator har i tillegg stått på stand på Tønsberg torv og hengt opp plakater for å markedsføre kurs der det har vært aktuelt. Avdelingen har ikke rettet markedsføringen mot familier da det ikke har vært nødvendig i og med antallet henvendelser vedrørende familier har vært høyt (se tabell 7.6).

12.0 Måloppnåelse

Avdelingen hadde i sin handlingsplan for 2022 flere delmål hvorav de fleste ble nådd, men enkelte måtte nedprioriteres på grunn av mangel på tid. I tillegg valgte avdelingen å nedprioritere markedsføringen rettet mot familier da antall henvendelser var så høyt som det var.



Avdelingen skulle rekruttere 8-10 nye familiekontakter og hjelpe 8-10 familier. Dette målet ble selvfølgelig høyt prioritert. Avdelingen rekrutterte 10 familiekontakter, og 7 familier fikk hjelp. I 2023 vil avdelingen fortsette arbeidet med å rekruttere flere familiekontakter for å kunne hjelpe flere familier, samt besøke aktuelle samarbeidspartnere for å markedsføre tilbudet til familier og for å styrke samarbeidet.

Koordinator opplever at avdelingens visjon og målsetting ble fulgt i 2022. Det er med ydmykhet og stor glede avdelingen får være fasilitator for «arrangerte vennskap» mellom profesjonelle medmennesker som de frivillige familiekontaktene er, og familier i en sårbar fase. Familiekontaktene kan i tillegg til å avlaste og støtte foreldrene, påpeke det de mestrer og gi dem annerkjennelse i foreldrerollen. Dette kan gi foreldrene en opplevelse av og bli sett og lyttet til og gi dem økt mestringsopplevelse. Tilbakemeldingene fra familier og familiekontakter viser at HSF er et godt forebyggende program som fungerer etter hensikten.