



# Årsrapport 2022

*Home-Start Familiekontakten Tjeldsund og Evenes*





## Sammendrag

Home- Start Familiekontakten i Tjeldsund og Evenes ble opprettet i 2022, og koordinator startet opp i stillingen i mai. Avdelingen ligger under forebyggende enhet og er samlokalisert sammen med helsestasjon, jordmortjenesten og barneverntjenesten, og har kontorer i Revegårdsveien 12 på Evenskjer.

Målet for 2022 var å få tilbudet på plass og gjøre det kjent i kommunene, både for innbyggerne og for fagmiljøet, samt avholde et kurs, få familiekontakter og knytte disse opp mot familier. I tillegg få opprettet en ressursgruppe.

Det har vært gjennomført et kurs for familiekontakter i høst, der vi fikk 3 familiekontakter som er klar til å komme i gang med en familie. Det har vært dialog med et par familier som kan være aktuell for tilbudet, men er enig om å avvente oppstart til etter nyttår.

Det er dannet en ressursgruppe og det er gjennomført et møte.

Vi har fått gjort tilbudet kjent i kommunene, men har fremdeles en lang vei å gå. Vi har fått til et godt samarbeid med helsestasjon, barnevern og barnehagene. Home- Start Familiekontakten er lite utbredt i Nord- Norge, og vi ser at det tar tid å gjøre tilbudet kjent.



## Innhold:

Sammendrag .....	2
1.0 Fakta om Home-Start Familiekontakten .....	4
2.0 Historikk i lokal avdeling, visjon og mål.....	4
3.0 Målgruppe .....	5
4.0 Organisering av avdelingen .....	5
4.1 Driftsansvarlig.....	5
4.2 Personalsituasjonen .....	5
4.3 Ressursgruppen/styret .....	5
5.0 Økonomi .....	6
5.1 Driftsmidler.....	6
6.0 Hvordan har Covid-19 påvirket arbeidet i avdelingen?.....	6
7.0 Statistikk over aktivitet på avdelingen .....	6
7.1 Forberedelseskurset.....	6
7.2 Familiekontaktene .....	6
7.3 Familiene .....	8
7.4 Utfordringer i familiene.....	9
7.5 Støtte til familiene .....	9
7.6 Henvendelsen .....	10
7.7 Varigheten av oppdraget.....	10
7.8 Familiens kontakt med det offentlige .....	11
8.0 Aktiviteter: Kurs, konferanser og samlinger.....	12
8.1 For koordinator .....	12
8.2 For familiekontakter .....	12
8.3 For Familier.....	12
9.0 Samarbeidspartnere .....	12
10.0 Tilbakemeldinger fra lokale aktører .....	12
11.0 Tilbakemeldinger fra familier og familiekontakter.....	12
12.0 Rekrutteringsarbeid og mediekontakt .....	13
13.0 Måloppnåelse .....	13



## 1.0 Fakta om Home-Start Familiekontakten

Home-Start Familiekontakten (HSF) er et forebyggende og frivillig familiestøtteprogram. Home-Start ble etablert i England i 1973 av Margaret Harrison. I Norge ble den aller første avdelingen opprettet i 1995, og et nasjonalt kontor (HSFN) ble etablert i år 2000. Home-Start Familiekontakten Norge (HSFN) er en del av det verdensomspennende nettverket Home-Start Worldwide (HSW), som skal godkjenne alle land som ønsker å arbeide med Home-Start. For tiden tilbyr 22 land Home-Start, og de må alle følge HSWs retningslinjer for konseptet.

HSFN består av 4 stillinger, som er fordelt på nasjonal koordinator, markeds- og kommunikasjonsansvarlig, organisasjonsrådgiver og kontomedarbeider. I tillegg har kontoret en 50 % prosjektstilling. Kontoret har ansvar for oppfølging av de lokale avdelingene som i 2022 har bestått av 47 ulike enheter. I tillegg arbeider kontoret for etablering av nye avdelinger og bistår i etableringsfasen. Styret til HSFN består av 7 medlemmer som blant annet skal godkjenne alle nye HSF-avdelinger, og inngå samarbeidsavtale med disse. HSFN er en nettverksorganisasjon som mottar driftsmidlene fra Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (Bufdir).

Hver HSF-avdeling ledes av en lønnet fagutdannet koordinator. Koordinator rekrutterer og avholder kurs for frivillige som skal bli familiekontakter. Familiekontaktene må gjennomføre forberedelseskurset (på minimum 20 timer), før de blir koblet til en familie. Det er koordinators oppgave å koble familiekontakter og familier sammen, samt følge opp begge parter og veilede familiekontakten i rollen.

## 2.0 Historikk i lokal avdeling, visjon og mål

Tjeldsund kommune søkte i 2021 på vegne av Tjeldsund og Evenes kommune, Bufdir om tilskudd til foreldrestøttene tiltak i form av oppstart av Home-Start Familiekontakten. Dette med bakgrunn i økende tilflytting av småbarnsfamilier, samtidig som vi så en bekymringsfull økning i antall sårbare familier. Bufdir innvilget ansettelse av faglig koordinator i 50% stilling i en periode på 4 år. Midler fra 2021 ble søkt overflyttet til 2022, da det ved bakgrunn i knapphet i tid ikke lot seg gjøre å starte opp tilbudet i 2021. Koordinator ble tilsatt i mars 2022 og tiltrådte stillingen 3.mai 2022. Tjeldsund kommune står som driftseier og ligger under forebyggende enhet med fagansvarlig helsesykepleier som nærmeste leder.

Home-Start Familiekontakten Tjeldsund og Evenes sitt mål for 2022 var å få ansatt en koordinator, gjøre tilbudet kjent og tilgjengelig for innbyggerne, både i forhold til småbarnsfamilier, potensielle frivillige og samarbeidspartnere. Home-Start Familiekontakten er ukjent for de aller fleste i kommunen, og vi ser at det vil ta tid å bygge opp tilbudet. Vi har jobbet mye med promotering både mot frivillige og småbarnsfamilier, men tenker at befolkningen gjerne må høre om Home-Start Familiekontakten flere ganger for at det skal føles trygt å både motta tilbudet, men også være frivillig.



### 3.0 Målgruppe

Avdelingens målgruppe er småbarnsfamilier med minst et barn under skolealder som opplever en sårbar fase i livet. Vi har stort fokus på at dette er et frivillig tilbud som familien selv må ønske å benytte seg av, samtidig som vi fokuserer på at alle familier kan oppleve sårbare faser i småbarns livet og at alle kan trenge en hjelpende hånd i perioder.

### 4.0 Organisering av avdelingen

#### 4.1 Driftsansvarlig

Tjeldsund kommune er driftsansvarlig, og avdelingen er samlokalisert med forebyggende enhet bestående av helsestasjon, jordmortjenesten og barneverntjenesten. Kontoret ligger på helsestasjonen, Revegårdsveien 12. Tjenesten er også et tilbud for Evenes kommune.

#### 4.2 Personalsituasjonen

Kristin Karlsen er ansatt som koordinator i avdelingen, i 50% stilling.

#### 4.3 Ressursgruppen/styret

Ressursgruppen består av:

Kristin Karlsen (koordinator)

Susanne Darre(helsesykepleier og prosjektleder for psykisk helse barn og unge)

Anne Irene Granhus(helsesykepleier for Tjeldsund kommune)

Gunn Åshild Skaanevik(helsesykepleier for Evenes kommune)

Cecilia Storelv(leder for Evenskjer barnehage)

Solfryd Tømmerås(jordmor)

Laila Benjaminsen(leder for frivillighetssentralen i Tjeldsund)

Laila Benjaminsen har byttet jobb, og er nå leder for frivillighetssentralen i Evenes. Hun vil fremdeles være en del av ressursgruppen fremover, men da representere frivillighetssentralen i Evenes.

Susanne Darre vil fra januar 2023 gå over i stillingen som ledende helsesøster for Tjeldsund kommune, men vil fremdeles være en del av ressursgruppen.

Vi har forsøkt å få med politiker, både fra Evenes og Tjeldsund, men har foreløpig ikke lyktes med det.

Det ble i 2022 avholdt et møte.



## 5.0 Økonomi

### 5.1 Driftsmidler

Avdelingen fikk i 2021 innvilget midler fra Bufdir til 4 års drift. For 2022 ble det innvilget 500 000.

## 6.0 Hvordan har Covid-19 påvirket arbeidet i avdelingen?

Avdelingen startet først opp i mai i år, og har av den grunn ikke merket noe særlig til dette, sett i forhold til nedstengning og restriksjoner. Samtidig har vi fått informasjon fra andre frivillige organisasjoner at det har vært vanskeligere å rekruttere frivillige i etterkant av Covid-19. Om dette har vært med på å gjøre rekrutteringsjobben tyngre er vanskelig å si.

## 7.0 Statistikk over aktivitet på avdelingen

### 7.1 Forberedelseskurset

Informasjon om forberedelseskurs:	Antall:
Antall kurs på våren	
<i>Antall kursdeltakere på vår totalt</i>	
Antall kurs på høsten	1
<i>Antall kursdeltakere på høst totalt</i>	4
<b>Nye familiekontakter totalt</b>	<b>3</b>

### 7.2 Familiekontaktene

Familiekontaktens yrkesstatus:	Antall:
Pensjonister	
Yrkesaktive	<b>3</b>
Studenter	
Annet	



<b>Familiekontaktens kjønns- og aldersfordeling:</b>	<b>Antall:</b>
Kvinnelige familiekontakter	
Alder 18-24 år	
Alder 25-34 år	
Alder 35-44 år	1
Alder 45-54 år	
Alder 55-64 år	2
Alder 65-74 år	
75 år og eldre	
Mannlige familiekontakter	
Alder 18-24 år	
Alder 25-34 år	
Alder 35-44 år	
Alder 45-54 år	
Alder 55-64 år	
Alder 65-74 år	
75 år og eldre	

<b>Familiekontakter med barn:</b>	<b>Antall:</b>
Familiekontakter som har barn	3
Familiekontakter som ikke har barn	

<b>Totalt:</b>	<b>Antall:</b>
<b>Totalt antall familiekontakter</b>	<b>3</b>
<b>Totalt antall aktive familiekontakter, som har vært/er koblet til en familie</b>	



### 7.3 Familiene

<b>Foreldrenes sivilstatus:</b>	<b>Antall:</b>
Gifte/samboende foreldre	
Aleneforelder	

<b>Familiens bakgrunn:</b>	<b>Antall:</b>
Familier hvor barna er norskfødte med 2 norskfødte foreldre	
Familier hvor barna har innvandrerbakgrunn	
Familier hvor barna har blandet bakgrunn	

Av familiene med innvandrerbakgrunn:

<i>bor disse på transitt- eller asylmottak</i>	
<i>følger disse introduksjonsprogrammet for bosatte flyktninger</i>	

<b>Totalt:</b>	<b>Antall:</b>
<b>Totalt antall familier</b>	

<b>Barnas alder:</b>	<b>Antall:</b>
Barn 0 – 2 år	
Barn 3 – 6 år	
Barn 7 – 12 år	
Barn 13 år – 18 år	

<b>Totalt:</b>	<b>Antall:</b>
<b>Totalt antall barn</b>	

<b>Barn med særskilte behov:</b>	<b>Antall:</b>
Barn som er norskfødte med 2 norskfødte foreldre	





Barna som har innvandrerbakgrunn	
Barna som har blandet bakgrunn	
<b>Antall barn totalt med særskilte behov</b>	
<b>Antall søsken til barn med særskilte behov</b>	

#### 7.4 utfordringer i familiene

Hvilke utfordringer har familiene?	Antall:
Familier med flerfødsel	
Familier med aleneforeldre	
Familier som har innvandret til Norge og er i en integreringsfase	
Familier hvor foreldre har særskilte behov	
Familier med barn med særskilte behov	
Familier med manglende/dårlig fungerende nettverk	
Annet (beskriv)	

#### 7.5 Støtte til familiene

Hva ønsker familiene støtte til?	Antall
Avlastning	
Foreldrestøtte	
Nettverk	
Annet (beskriv)	



## 7.6 Henvendelsen

Hvem henvender seg:	Antall:
Familien selv	
Helsestasjon	
Barnehage	
Skole	
Familievernkontor	
Fastlege	
Sykehus	
Psykiske helsevern	1
Barneverntjenesten	1
PPT	
Flyktning- og/eller asylinstanser	
Andre (beskriv)	

Totalt:	Antall:
<b>Totalt antall henvendelser</b>	<b>2</b>

*Dette gjelder ved førstegangskontakt med avdelingen og gjelder altså ikke kun de familiene som får familiekontakt.*

## 7.7 Varigheten av oppdraget

Varigheten av oppdraget:	Antall:
Antall avsluttede oppdrag i 0 – 6 mnd.	
Antall avsluttede oppdrag i 7 – 12 mnd.	
Antall avsluttede oppdrag med varighet over 12 mnd.	
Antall pågående oppdrag ved årsslutt	
<b>Totalt antall oppdrag i 2022</b>	



Antall besøk hos familien, hvor familiekontakt <b>ikke</b> ble aktuelt	
Antall familier som har hatt besøk av HSF-koordinator og <b>venter</b> på en familiekontakt per 31.12	
Antall familier som <b>ikke</b> har hatt besøk av HSF-koordinator og <b>venter</b> på besøk av koordinator og ev familiekontakt per 31.12	2
<b>Totalt antall familier</b>	2

## 7.8 Familienes kontakt med det offentlige

<b>Familier som mottok annen form for hjelp/ veiledning/ avlastning før de startet med HSF</b>	<b>Antall:</b>
Fra helsestasjon (utenom ordinære kontroller)	
Fra barnevern	
Fra familievernkontor	
Fra PPT	
Fra psykolog	
Fra andre	

<b>Totalt:</b>	<b>Antall:</b>
<b>Totalt antall familier som mottok annen form for hjelp/ veiledning/ avlastning før de startet med HSF</b>	

<b>Familier som mottok annen form for hjelp/ veiledning/ avlastning etter at de startet med HSF</b>	<b>Antall:</b>
Fra helsestasjon (utenom ordinære kontroller)	
Fra barnevern	
Fra familievernkontor	
Fra PPT	
Fra psykolog	
Fra andre	



Totalt:	Antall:
<b>Totalt antall familier som mottok annen form for hjelp/ veiledning/ avlastning etter at de startet med HSF</b>	

## 8.0 Aktiviteter: Kurs, konferanser og samlinger

### 8.1 For koordinator

Koordinator har deltatt på 2 opplæringsdager i mai, samt årlig koordinatorsamling i Trondheim i september.

### 8.2 For familiekontakter

Vi hadde planlagt å ha en felles aktivitet for familiekontakter og familier. Da prosessen rundt å koble familiekontakter og familier har tatt lengre tid enn antatt, ble det besluttet å utsette aktiviteten til 2023.

### 8.3 For Familier

Det har ikke vært noen aktiviteter for familier, da vi pr. 31.12.22 ikke er kommet i gang med noen familier.

## 9.0 Samarbeidspartnere

Avdelingen samarbeider med kommunenes helsesykepleiere, jordmortjeneste, barneverntjeneste, flyktningetjeneste, PPT, barnehager og frivillighetssentralen.

## 10.0 Tilbakemeldinger fra lokale aktører

Samarbeidspartnere tilbakemelder om at dette virker til å være et fint og nyttig tilbud til småbarnsfamilier. De er positive til å fremsnakke tilbudet og til å være et bindeledd mellom foreldre og Home- Start Familiekontakten for de familie som ønsker det.

## 11.0 Tilbakemeldinger fra familier og familiekontakter

Ingen av familiekontaktene er koblet opp mot familier enda, men har gitt positive tilbakemeldinger på kurset. De har opplevd kurset som lærerikt og reflekterende og synes det har vært fin variasjon i forhold til forelesning, refleksjonsoppgaver og rollespill.



## 12.0 Rekrutteringsarbeid og mediekontakt

I rekrutteringsarbeidet har vi hovedsakelig brukt internett med betalte annonser, samt hengt opp plakater på forskjellige møteplasser i kommunene. Det har vært levert ut informasjonsskriv i en del postkasser i kommunen, samt vært gjennomført flere informasjonsmøter i forbindelse med ulike aktiviteter på frivillighetsentralen.

I tillegg har vi hatt stand under Evenskjer dagene og markeringen for verdensdag for psykisk helse.

## 13.0 Måloppnåelse

Vårt mål har vært å gjøre Home- Start Familiekontakten og dets tilbud kjent i kommunene, både i forhold til innbyggere og fagmiljøet. Home- Start Familiekontakten har vært og er fremdeles et ukjent tilbud, kanskje spesielt her nord, og vi har sett verdien av å delta på ulike aktiviteter rundt om i kommunen, samt vært på informasjonsmøter i barnehagen. Vi har fått til et godt samarbeid med barnehagene som er svært positiv til tilbudet og som har hjulpet til med å nå ut med informasjon til småbarnsfamilier i både Tjeldsund og Evenes. Vi har fått opprettet både en facebook side og en instagram konto for HSF Tjeldsund og Evenes, som vi ser har blitt mer og mer besøkt i løpet av året som har gått.

Vi hadde også som mål å få kjørt et kurs for frivillige, samt koble familiekontakter opp mot småbarnsfamilier. Frem mot høsten jobbet vi mye opp mot rekrutering av frivillige og fikk 5 interesserte, 4 som startet på kurs og 3 som fullførte kurset og som er klare familiekontakter. Da vi ikke ønsket at småbarnsfamilier som trengte hjelp skulle stå for lenge på vent i påvent av klargjorte familiekontakter, valgte vi å vente til senhøsten med å sende ut informasjon til småbarnsforeldre med barnehagebarn, samt henge opp plakater rettet mot familier.

I året som kommer ønsker vi å gjøre Home- Start Familiekontakten enda mer synlig og kjent i kommunene. Vi har som mål å delta på foreldremøter i alle barnehagene i kommunen, samt delta jevnlig på småbarnstreff både i Tjeldsund og Evenes, slik at de aller fleste foreldre skal være godt kjent med tilbudet. Vi har som mål å få gjennomført minst 2 nye kurs for familiekontakter.

Vi ønsker å få til flere aktiviteter for familier og familiekontakter, både hver for seg og sammen, samt forsøke å få til en foreldrekafe for å nå ut til enda flere småbarnsfamilier.