



Årsrapport 2022

Home-Start Familiekontakten Rakkestad





Sammendrag

Home-Start Familiekontakten avd Rakkestad er driftet av Rakkestad kommune. Avdelingen ble opprinnelig startet høsten 2021, med opplæring av koordinator og etablering. Koordinator sluttet imidlertid før jul 2021, og nåværende koordinator ble ansatt i slutten av januar 2022, i 50 % stilling. Koordinator og én frivillig fra Rakkestad fikk anledning til å være med på kurs for familiekontakter som Home-Start Indre Østfold startet 1. februar. Etter opplæringsdagene for koordinator i starten av mars var det tid for tidenes første forberedelseskurs for frivillige i Rakkestad. Det var tre påmeldte, og av disse fullførte to. Det var nå tre ferdig kurset familiekontakter før påsken, og første familie ut fikk sin familiekontakt raskt etter det. Det har vært ett fullført oppdrag dette året. Året har dessverre vært preget av sykdom hos familiene og familiekontakter, som har gjort at noen oppdrag ikke har kommet ordentlig i gang, eller blitt avsluttet tidligere enn forespeilet.

Koordinator har vært på flere markedsføringsoppdrag for å sørge for at flest mulig kjenner til tilbudet. Politiske partier, Bygdekvinnelaget, barnehage, Eldredagen, Fagforbundet og Rotary, var noen av de som fikk en presentasjon av det nye tilbudet i kommunen. I tillegg har Rakkestad Avis vært gode bidragsytere i rekrutteringen av nye frivillige og opplysning om Home-Start.

Det har vært viktig for avdelingen å ha nok familiekontakter ved henvendelser fra familier. Det er nå en liten, men god flokk familiekontakter, som forhåpentligvis vokser neste år. Målet for dette året har vært å fokusere på kjernevirksomheten i Home-Start Familiekontakten; rekruttere frivillige og familier, koble og følge opp. I tillegg har det blitt jobbet med å gjøre Home-Start kjent for så mange som mulig.



Innhold:

Sammendrag	2
1.0 Fakta om Home-Start Familiekontakten	4
2.0 Historikk i lokal avdeling, visjon og mål.....	4
3.0 Målgruppe	4
4.0 Organisering av avdelingen	4
4.1 Driftsansvarlig.....	4
4.2 Personalsituasjonen	5
4.3 Ressursgruppen/styret	5
5.0 Økonomi.....	5
5.1 Driftsmidler.....	5
5.2 Legatmidler/øvrige tilskudd	5
6.0 Hvordan har Covid-19 påvirket arbeidet i avdelingen?.....	5
7.0 Statistikk over aktivitet på avdelingen	6
7.1 Forberedelseskurset.....	6
7.2 Familiekontaktene.....	6
7.3 Familiene	7
7.4 utfordringer i familiene.....	8
7.5 Støtte til familiene	9
7.6 Henvendelsen.....	9
7.7 Varigheten av oppdraget.....	10
7.8 Familienes kontakt med det offentlige	10
8.0 Aktiviteter: Kurs, konferanser og samlinger.....	12
8.1 For koordinator	12
8.2 For familiekontakter	12
9.0 Samarbeidspartnere	12
10.0 Tilbakemeldinger fra lokale aktører	12
11.0 Tilbakemeldinger fra familier og familiekontakter.....	13
12.0 Rekrutteringsarbeid og mediekontakt	13
13.0 Måloppnåelse.....	14



1.0 Fakta om Home-Start Familiekontakten

Home-Start Familiekontakten (HSF) er et forebyggende og frivillig familiestøtteprogram. Home-Start ble etablert i England i 1973 av Margaret Harrison. I Norge ble den aller første avdelingen opprettet i 1995, og et nasjonalt kontor (HSFN) ble etablert i år 2000. Home-Start Familiekontakten Norge (HSFN) er en del av det verdensomspennende nettverket Home-Start Worldwide (HSW), som skal godkjenne alle land som ønsker å arbeide med Home-Start. For tiden tilbyr 22 land Home-Start, og de må alle følge HSWs retningslinjer for konseptet.

HSFN består av 4 stillinger, som er fordelt på nasjonal koordinator, markeds- og kommunikasjonsansvarlig, organisasjonsrådgiver og kontomedarbeider. I tillegg har kontoret en 50 % prosjektstilling. Kontoret har ansvar for oppfølging av de lokale avdelingene som i 2022 har bestått av 47 ulike enheter. I tillegg arbeider kontoret for etablering av nye avdelinger og bistår i etableringsfasen. Styret til HSFN består av 7 medlemmer som blant annet skal godkjenne alle nye HSF-avdelinger, og inngå samarbeidsavtale med disse. HSFN er en nettverksorganisasjon som mottar driftsmidlene fra Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (Bufdir).

Hver HSF-avdeling ledes av en lønnet fagutdannet koordinator. Koordinator rekrutterer og avholder kurs for frivillige som skal bli familiekontakter. Familiekontaktene må gjennomføre forberedelseskurset (på minimum 20 timer), før de blir koblet til en familie. Det er koordinators oppgave å koble familiekontakter og familier sammen, samt følge opp begge parter og veilede familiekontakten i rollen.

2.0 Historikk i lokal avdeling, visjon og mål

Mål fra handlingsplanen:

2022: Opplæring av koordinator og leder av Frivilligsentralen. Informasjon og annonsering i lokalavis og på nett/ hjemmesider. Verving og opplæring av Familiekontakter, inkludert vervekampanjer overfor kommuneansatte som pensjoneres. Verving av Familier. Matching og oppfølging av familier og familiekontakter. Nettverksbyggende arrangementer i samarbeid med Rakkestad Røde kors.

3.0 Målgruppe

Småbarnsfamilier i kommunen som av en eller flere årsaker tar kontakt for hjelp, støtte, avlastning.

4.0 Organisering av avdelingen

4.1 Driftsansvarlig

Home-Start Familiekontakten Rakkestad driftes av Rakkestad Kommune.



4.2 Personalsituasjonen

Marita Holm Solbrekke er ansatt i 50 % stilling som koordinator.

4.3 Ressursgruppen/styret

Ressursgruppen til Home-Start Familiekontakten Rakkestad, består av seks medlemmer. Ressursgruppens leder er Ragnhild Schei (kommunepsykolog), Rosmari Neset (leder for Frivilligsentralen), Nina Ødegård (leder, Rakkestad Røde Kors), Kim Thomas Haglund (politisk representant fra Velferdsutvalget), Solbjørg Ringnes (representant for familiekontaktene) og Marita Holm Solbrekke (Koordinator HSF Rakkestad). I 2022 ble det avholdt tre møter, 2. mai, 29. august og 28. november.

5.0 Økonomi

5.1 Driftsmidler

Avdelingen i Rakkestad er inne i år to av tilskuddsordningen fra Bufdir. 2022 mottok Rakkestad kommune 400 000 kr i driftsmidler til avdelingen.

5.2 Legatmidler/øvrige tilskudd

I desember fikk avdelingen støtte fra Lions og Marker Sparebank til innkjøp av kasser med mat, godteri og gavekort på kino og mat til familiene vi har vært i kontakt med. Kassene kostet 1000 kroner pr stk. Marker Sparebank støttet med 2000 kroner, og Lions med 4000 kroner.

6.0 Hvordan har Covid-19 påvirket arbeidet i avdelingen?

Avdelingen startet opp i 2021 med en koordinator som sluttet like etter oppstart. Dagens koordinator startet opp i januar, og har ikke et sammenligningsgrunnlag fra årene der Covid-19 utgjorde store restriksjoner.



7.0 Statistikk over aktivitet på avdelingen

7.1 Forberedelseskurset

Informasjon om forberedelseskurs:	Antall:
Antall kurs på våren	1
<i>Antall kursdeltakere på vår totalt</i>	4
Antall kurs på høsten	1
<i>Antall kursdeltakere på høst totalt</i>	3
Nye familiekontakter totalt	5

7.2 Familiekontaktene

Familiekontaktens yrkesstatus:	Antall:
Pensjonister	1
Yrkesaktive	2
Studenter	0
Annet (uføretrygdet)	2

Familiekontaktens kjønns- og aldersfordeling:	Antall:
Kvinnelige familiekontakter	5
Alder 18-24 år	
Alder 25-34 år	
Alder 35-44 år	1
Alder 45-54 år	1
Alder 55-64 år	2
Alder 65-74 år	1



75 år og eldre	
Mannlige familiekontakter	
Alder 18-24 år	
Alder 25-34 år	
Alder 35-44 år	
Alder 45-54 år	
Alder 55-64 år	
Alder 65-74 år	
75 år og eldre	

Familiekontakter med barn:	Antall:
Familiekontakter som har barn	5
Familiekontakter som ikke har barn	

Totalt:	Antall:
Totalt antall familiekontakter	5
Totalt antall aktive familiekontakter, som har vært/er koblet til en familie	4

7.3 Familiene

Foreldrenes sivilstatus:	Antall:
Gifte/samboende foreldre	4
Aleneforelder	

Familiens bakgrunn:	Antall:
Familier hvor barna er norskfødte med 2 norskfødte foreldre	3
Familier hvor barna har innvandrerbakgrunn	0
Familier hvor barna har blandet bakgrunn	1



Av familiene med innvandrerbakgrunn:

<i>bor disse på transitt- eller asylmottak</i>	0
<i>følger disse introduksjonsprogrammet for bosatte flyktninger</i>	0

Totalt:	Antall:
Totalt antall familier	4

Barnas alder:	Antall:
Barn 0 – 2 år	6
Barn 3 – 6 år	2
Barn 7 – 12 år	0
Barn 13 år – 18 år	0

Totalt:	Antall:
Totalt antall barn	8

Barn med særskilte behov:	Antall:
Barn som er norskfødte med 2 norskfødte foreldre	0
Barna som har innvandrerbakgrunn	0
Barna som har blandet bakgrunn	0
Antall barn totalt med særskilte behov	0
Antall søsken til barn med særskilte behov	0

7.4 Utfordringer i familiene

Hvilke utfordringer har familiene?	Antall:
Familier med flerfødsel	2



Familier med aleneforeldre	0
Familier som har innvandret til Norge og er i en integreringsfase	0
Familier hvor foreldre har særskilte behov	1
Familier med barn med særskilte behov	0
Familier med manglende/dårlig fungerende nettverk	1
Annet (beskriv)	

7.5 Støtte til familiene

Hva ønsker familiene støtte til?	Antall
Avlastning	4
Foreldrestøtte	0
Nettverk	0
Annet (beskriv)	

7.6 Henvendelsen

Hvem henvender seg:	Antall:
Familien selv	4
Helsestasjon	3
Barnehage	
Skole	
Familievernkontor	
Fastlege	
Sykehus	
Psykiske helsevern	
Barneverntjenesten	



PPT	
Flyktning- og/eller asylinstanser	
Andre (beskriv)	

Totalt:	Antall: 7
Totalt antall henvendelser	7

Dette gjelder ved førstegangskontakt med avdelingen og gjelder altså ikke kun de familiene som får familiekontakt.

7.7 Varigheten av oppdraget

Varigheten av oppdraget:	Antall:
Antall avsluttede oppdrag i 0 – 6 mnd.	2
Antall avsluttede oppdrag i 7 – 12 mnd.	1
Antall avsluttede oppdrag med varighet over 12 mnd.	
Antall pågående oppdrag ved årsslutt	1
Totalt antall oppdrag i 2022	4

Antall besøk hos familien, hvor familiekontakt ikke ble aktuelt	0
Antall familier som har hatt besøk av HSF-koordinator og venter på en familiekontakt per 31.12	1
Antall familier som ikke har hatt besøk av HSF-koordinator og venter på besøk av koordinator og ev familiekontakt per 31.12	2
Totalt antall familier	3

7.8 Familiens kontakt med det offentlige

Familier som mottok annen form for hjelp/ veiledning/ avlastning før de startet med HSF	Antall:
--	----------------



Fra helsestasjon (utenom ordinære kontroller)	2
Fra barnevern	
Fra familievernkontor	
Fra PPT	
Fra psykolog	2
Fra andre	

Totalt:	Antall:
Totalt antall familier som mottok annen form for hjelp/ veiledning/ avlastning før de startet med HSF	2

Familier som mottok annen form for hjelp/ veiledning/ avlastning etter at de startet med HSF	Antall:
Fra helsestasjon (utenom ordinære kontroller)	2
Fra barnevern	
Fra familievernkontor	
Fra PPT	
Fra psykolog	2
Fra andre	

Totalt:	Antall:
Totalt antall familier som mottok annen form for hjelp/ veiledning/ avlastning etter at de startet med HSF	2



8.0 Aktiviteter: Kurs, konferanser og samlinger

8.1 For koordinator

25. januar var koordinator med på et treff i Teams med andre koordinatorene lokalisert i nærheten. Koordinator var da nyansatt, og fikk der muligheten til å hilse på «kollegaer» i Home-Start.

Koordinator fikk anledning til å delta på forberedelseskurs for familiekontakter i regi av Home-Start Familiekontakten Indre Østfold fra 1. februar 2022.

3. og 4. mars fikk koordinator opplæring på nasjonalt kontor.

5.-7. september var koordinator med på obligatorisk koordinatorsamling i Trondheim.

18. november gikk koordinatorene i HSF Indre Østfold og koordinator i HSF Rakkestad sammen om en juleavslutning for familiekontaktene.

23. november møttes på eget initiativ koordinatorene fra Indre Østfold, Moss/Råde/Våler, Fredrikstad og Halden til førjulslunsj i Fredrikstad.

I slutten av november hadde koordinator to dager med besøk hos avdelingen i Indre Østfold for å se hvordan de gjennomførte Juleaksjonen.

8.2 For familiekontakter

Familiekontaktene deltok på Familiekontaktens dag i Oslo i mai. Vi hadde en sommeravslutning med lunsj. I november hadde HSF Rakkestad en juleavslutning med en faglig forestilling og mat, i samarbeid med HSF Indre Østfold. Julebordet ble avlyst på grunn av sykdom.

9.0 Samarbeidspartnere

Helsestasjonen har vært flinke til å informere familier om Home-Start Familiekontakten, og koordinator har fått være med på 2-4 ukers grupper gjennom året. Dette har vært viktig for å nå ut med informasjon og for at nybakte foreldre skal vite om HSF.

Rakkestad Avis har vært nyttige i oppstarten, med informasjon om Home-Start Familiekontakten Rakkestad, og presentasjon av koordinator da tilbudet var nytt i Rakkestad.

Lions og Marker Sparebank bidro til å gi familier julekasser på kort varsel.

HSF Rakkestad samarbeidet med «Hjelp oss å hjelpe Rakkestad» i forbindelse med en stand handlegaten i juni.

10.0 Tilbakemeldinger fra lokale aktører



11.0 Tilbakemeldinger fra familier og familiekontakter

Familiekontakter:

«Kurset har vært givende og interessant. Temaene har gjort meg mer bevisst på hvordan vi møter andre. Kurset har motivert meg til å bli familiekontakt!»

«Det har vært like viktig for meg som for familien, og jeg har blitt glad i dem alle sammen.»

Familier:

«Tusen takk for både deg og ...! Dere var virkelig to engler for meg når jeg synes ting var litt mye i permisjonen.»

«Familiekontakten synes det er så harmonisk og rolig hos oss, men det er jo fordi hun er her at det er sånn.»

12.0 Rekrutteringsarbeid og mediekontakt

Da avdelingen startet for alvor i slutten av januar, ble siden for HSF Rakkestad opprettet på Facebook og koordinator sendte meldinger til venner og kjente med litt kort informasjon om HSF og oppstart av kurs for frivillige. Koordinator var med i en spalte i lokalavisa som heter «Ny i jobben», og fikk forsiden og god plass inni avisen.

I slutten av februar var koordinator på møte i Rakkestad Bygdekvinnelag for å presentere HSF. I mars fikk vi mer spalteplass i lokalavisa, der saken var behov for frivillige. I mars ble det også lagt ut brosjyrer i butikker i Rakkestad. Koordinator holdt fremlegg på tillitsvalgtreff for Fagforbundet sin avdeling i Rakkestad 7. mars.

I juni stod HSF Rakkestad på stand på «Sommerlørdag» i Rakkestad, som var en markering av frivilligheten og lag og foreninger i Rakkestad. Vi hadde stand sammen med «Hjelp oss og hjelpe-Rakkestad», da de er et svært etablert og veldrevet hjelpetiltak. På den måten fikk HSF Rakkestad litt gratis drahjelp for å få folk til å komme bort. Noen dager etter, var koordinator på besøk på plandagen til en av de kommunale barnehagene og informerte til de ansatte. Et siste besøk før sommeren var på sommeravslutningen til Rakkestad Bygdekvinnelag med ønske om å rekruttere flere frivillige der.

I høst fremmet avdelingen innlegg på Facebook om nytt kurs. Det ble også satt inn annonse i lokalavisen. Koordinator holdt et lengre fremlegg på eldredagen i kommunen, men 120 i publikum. De politiske partiene i kommunen fikk henvendelse fra koordinator med forespørsel om å komme for å informere om HSF. Rakkestad Arbeiderparti ønsket HSF velkommen, og ga bort mye tid på et gruppemøte der. Rakkestad Rotary henvendte seg til avdelingen og fikk besøk av koordinator i oktober.

I desember stod Home-Start Familiekontakten på stand under Rakkestad Røde Kors sin «Julelunsj på tvers» som hadde ca 320 besøkende.



13.0 Måloppnåelse

Målet for 2022, var å gjøre det nystartede tilbudet kjent for så mange som mulig, kurset frivillige familiekontakter og komme i gang med koblinger. Koordinator skulle kurses, det skulle annonseres og informeres i lokalavisen, på nett og hjemmeside. Det skulle rekrutteres familiekontakter og familier og følge opp disse.

Målene er nådd, med unntak at ett. Home-Start Familiekontakten Rakkestad skulle samarbeidet med Røde Kors om et arrangement, og dette har vi ikke fått til. Leder for Røde Kors Rakkestad sitter i ressursgruppen til HSF, og vi har planer om å få til noe i 2023.

Det har vært ønske om rekruttering av flere familiekontakter enn avdelingen har fått til så lang. Alt i alt har sju personer deltatt på kurs, men flere har av ulike årsaker ikke fullført, eller vært usikre ved kurslutt.