



Årsrapport 2022

Home-Start Familiekontakten Nesodden





Sammendrag

Home-Start familiekontakten Nesodden har vært et år med mange gode møter, relasjoner, diskusjoner og varme.

2022 har vært det siste året med midler fra BUFDIR. Det har vært mye fokus på å få kommunen til å prioritere videre drift i 2023. Dessverre fikk vi tidlig signaler på at det kom til å bli utfordrende å få støtte til videre drift. I desember fikk vi bekreftet at HSF ikke inngår i kommunens budsjett for 2023. HSF Nesodden har midler til grunnleggende drift ut mars 2023 og leter samtidig etter å finne midler slik at vi slipper å avvike en velfungerende tjeneste med godt rykte både i befolkningen og kommunale tjenester.

Grunnet avdelingens usikre situasjon valgte vi å ikke gjennomføre kurs høsten 2022. Det ble derfor gjennomført kun ett kurs i fjor, vinter 2022. Gjennom hele året har vi ligget på et stabilt antall familiekontakter, rundt 12. Vi opplever at gruppen har et stort engasjement rundt HSF. I 2022 gjennomførte vi fire treff for familiekontaktene: i mars, forsinket sommertreff i september, førstehjelpskurs i november, samt julesamling i slutten av november. Treffene er som oftest en kombinasjon av hygge, litt mat og gjerne diskusjon rundt aktuelle problemstillinger. I tillegg deltok noen av oss på frivillighetens dag i mai i regi av HSF Norge.

Vi hadde et ønske om å få etablert møteplasser/aktiviteter for familier i løpet av 2022. Dette har vi dessverre ikke klart å prioritere. Gjennom Gjensidigestiftelsens juleaksjon har vi heldigvis likevel fått gjort noe ekstra for Nesoddens familier. Som i fjor kjøpte vi gavekort på butikkjeden Normal. I år fikk vi tildelt kr. 26 250,-, som resulterte i glede for 52 barn (familier).



Innhold:

Sammendrag.....	2
1.0 Fakta om Home-Start Familiekontakten.....	4
2.0 Historikk i lokal avdeling, visjon og mål.....	4
3.0 Målgruppe.....	4
4.0 Organisering av avdelingen.....	5
4.1 Driftsansvarlig.....	5
4.2 Personalsituasjonen.....	5
4.3 Ressursgruppen/styret.....	5
5.0 Økonomi	5
5.1 Driftsmidler	5
5.2 Legatmidler/øvrige tilskudd	5
6.0 Hvordan har Covid-19 påvirket arbeidet i avdelingen?	5
7.0 Statistikk over aktivitet på avdelingen.....	6
7.1 Forberedelseskurset	6
7.2 Familiekontaktene	6
7.3 Familiene.....	8
7.4 utfordringer i familiene	9
7.5 Støtte til familiene	9
7.6 Henvendelsen.....	10
7.7 Varigheten av oppdraget	11
7.8 Familiens kontakt med det offentlige.....	11
8.0 Aktiviteter: Kurs, konferanser og samlinger	12
8.1 For koordinator	12
8.2 For familiekontakter	12
8.3 For Familier	12
9.0 Samarbeidspartnere	13
10.0 Tilbakemeldinger fra lokale aktører	13
11.0 Tilbakemeldinger fra familier og familiekontakter.....	13
12.0 Rekrutteringsarbeid og mediekontakt.....	13
13.0 Måloppnåelse.....	14



1.0 Fakta om Home-Start Familiekontakten

Home-Start Familiekontakten (HSF) er et forebyggende og frivillig familiestøtteprogram. Home-Start ble etablert i England i 1973 av Margaret Harrison. I Norge ble den aller første avdelingen opprettet i 1995, og et nasjonalt kontor (HSFN) ble etablert i år 2000. Home-Start Familiekontakten Norge (HSFN) er en del av det verdensomspennende nettverket Home-Start Worldwide (HSW), som skal godkjenne alle land som ønsker å arbeide med Home-Start. For tiden tilbyr 22 land Home-Start, og de må alle følge HSWs retningslinjer for konseptet.

HSFN består av 4 stillinger, som er fordelt på nasjonal koordinator, markeds- og kommunikasjonsansvarlig, organisasjonsrådgiver og kontomedarbeider. I tillegg har kontoret en 50 % prosjektstilling. Kontoret har ansvar for oppfølging av de lokale avdelingene som i 2022 har bestått av 47 ulike enheter. I tillegg arbeider kontoret for etablering av nye avdelinger og bistår i etableringsfasen. Styret til HSFN består av 7 medlemmer som blant annet skal godkjenne alle nye HSF-avdelinger, og inngå samarbeidsavtale med disse. HSFN er en nettverksorganisasjon som mottar driftsmidlene fra Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (Bufdir).

Hver HSF-avdeling ledes av en lønnet fagutdannet koordinator. Koordinator rekrutterer og avholder kurs for frivillige som skal bli familiekontakter. Familiekontaktene må gjennomføre forberedelseskurset (på minimum 20 timer), før de blir koblet til en familie. Det er koordinators oppgave å koble familiekontakter og familier sammen, samt følge opp begge parter og veilede familiekontakten i rollen.

2.0 Historikk i lokal avdeling, visjon og mål

HSF Nesodden ble opprettet i november 2019 ved ansettelsen av daværende koordinator Lydia Aass. Avdelingen fikk ny koordinator september 2021, tidligere frivillig Anine Charlsen. Anine har vært koordinator siden.

HSF Nesoddens visjon er å yte hjelp og støtte til småbarnsfamilier med minst ett barn under skolepliktig alder – og å nå ut til alle småbarnsfamilier som har behov.

HSF Nesoddens mål har vært 1) å komme i gang og få avdelingen opp og stå med et visst antall familiekontakter og familier og 2) få HSF godt forankret i kommunen.

3.0 Målgruppe

Målgruppen for HSF er småbarnsfamilier med minst ett barn under skolepliktig alder. Det kan være innvandrere, flyktninger og etnisk norske familier. HSF skal være et supplement til det offentlige hjelpeapparatet. Vi ser at det i noen tilfeller kan være aktuelt at Home-Start er ett av flere tiltak en familie får tilbud om. I disse tilfellene er det viktig at Home-Start og offentlige er informert om hverandre og at samtykkeskjema er fylt ut. Nytt av året er gruppen ukrainske flyktninger. Nesodden kommune har tatt inn mellom 50 og 100 ukrainske flyktninger. HSF Nesodden har mottatt henvendelser også fra denne gruppen, og har et ekstra fokus på dette.



4.0 Organisering av avdelingen

4.1 Driftsansvarlig

Driftsansvarlig for HSF Nesodden er Nesodden kommune, avdeling Forebyggende helse for barn og unge.

4.2 Personalsituasjonen

HSF Nesodden har én koordinator ansatt i 50% stilling, Anine Charlsen.

4.3 Ressursgruppen/styret

HSF Nesoddens ressursgruppe består av følgende representanter:

- Eivind Hoff-Elimari, varaordfører og representant for Miljøpartiet de Grønne i Nesodden kommune
- Lisbet Mulder Pettersen, jordmor på Helsestasjonen i Nesodden kommune
- Kjersti Thoresen, veileder for Flyktningetjenesten/Mangfold og integrering i Nesodden kommune
- Hege Emilsen, leder for Nesodden Frivilligsentral

I desember 2022 tok Elisabeth Belsten over som frivilligrepresentant, etter Kjersti Helgeland.

5.0 Økonomi

5.1 Driftsmidler

Driftsmidler (fra BUFDIR), HSF Nesodden 2022:	NOK 415 944,-
Lønn og sosiale utgifter:	NOK 392 585,-
Øvrige utgifter:	NOK 23 359,-

5.2 Legatmidler/øvrige tilskudd

HSF Nesodden mottok kr. 26 250,- fra Gjensidigestiftelsen i forbindelse med juleaksjonen 2022.

Som i fjor ble midlene brukt på gavekort fra butikkjeden Normal, 52 gavekort à kr. 500,-. Gavekortene deles ut til familier som får mat/gavestøtte fra Nesodden Ressurskafé.

6.0 Hvordan har Covid-19 påvirket arbeidet i avdelingen?

2022 har også vært et år som til en viss grad har vært preget av covid og etterdønningene av covid. Generelt sett er både familier og frivillige raske til å avlyse/utsette møter på grunn av sykdom, noe



som kan gjøre det utfordrende å opprettholde den ønskede kontinuitet på besøkene til familiekontaktene, samt gjennomføring av hjemmebesøk og oppfølging fra koordinator.

7.0 Statistikk over aktivitet på avdelingen

7.1 Forberedelseskurset

Informasjon om forberedelseskurs:	Antall:
Antall kurs på våren	1
<i>Antall kursdeltakere på vår totalt</i>	4
Antall kurs på høsten	0
<i>Antall kursdeltakere på høst totalt</i>	0
Nye familiekontakter totalt	3

7.2 Familiekontaktene

Familiekontaktens yrkesstatus:	Antall:
Pensjonister	2
Yrkesaktive	8
Studenter	2
Annet	0



Familiekontaktens kjønns- og aldersfordeling:	Antall:
Kvinnelige familiekontakter	
Alder 18-24 år	
Alder 25-34 år	3
Alder 35-44 år	3
Alder 45-54 år	1
Alder 55-64 år	2
Alder 65-74 år	2
75 år og eldre	
Mannlige familiekontakter	
Alder 18-24 år	
Alder 25-34 år	
Alder 35-44 år	
Alder 45-54 år	
Alder 55-64 år	1
Alder 65-74 år	
75 år og eldre	

Familiekontakter med barn:	Antall:
Familiekontakter som har barn	8
Familiekontakter som ikke har barn	4

Totalt:	Antall:
Totalt antall familiekontakter	12
Totalt antall aktive familiekontakter, som har vært/er koblet til en familie	12



7.3 Familiene

Foreldrenes sivilstatus:	Antall:
Gifte/samboende foreldre	8
Aleneforelder	9

Familiens bakgrunn:	Antall:
Familier hvor barna er norskfødte med 2 norskfødte foreldre	8
Familier hvor barna har innvandrerbakgrunn	5
Familier hvor barna har blandet bakgrunn	4

Av familiene med innvandrerbakgrunn:

<i>bor disse på transitt- eller asylmottak</i>	
<i>følger disse introduksjonsprogrammet for bosatte flyktninger</i>	

Totalt:	Antall:
Totalt antall familier	17

Barnas alder:	Antall:
Barn 0 – 2 år	21
Barn 3 – 6 år	7
Barn 7 – 12 år	7
Barn 13 år – 18 år	1

Totalt:	Antall:
Totalt antall barn	36



Barn med særskilte behov:	Antall:
Barn som er norskfødte med 2 norskfødte foreldre	1
Barna som har innvandrerbakgrunn	1
Barna som har blandet bakgrunn	
Antall barn totalt med særskilte behov	2
Antall søsken til barn med særskilte behov	4

7.4 Utfordringer i familiene

Hvilke utfordringer har familiene?	Antall:
Familier med flerfødsel	1
Familier med aleneforeldre	9
Familier som har innvandret til Norge og er i en integreringsfase	1
Familier hvor foreldre har særskilte behov	2
Familier med barn med særskilte behov	
Familier med manglende/dårlig fungerende nettverk	14
Annet (beskriv)	

7.5 Støtte til familiene

Hva ønsker familiene støtte til?	Antall
Avlastning	17
Foreldrestøtte	4
Nettverk	4
Annet (beskriv)	



7.6 Henvendelsen

Hvem henvender seg:	Antall:
Familien selv	9
Helsestasjon	7
Barnehage	
Skole	1
Familievernkontor	
Fastlege	
Sykehus	
Psykiske helsevern	2
Barneverntjenesten	
PPT	
Flyktning- og/eller asylinstanser	
Andre (beskriv): En person tok kontakt på vegne av sin venninne	1

Totalt:	Antall:
Totalt antall henvendelser	20

Dette gjelder ved førstegangskontakt med avdelingen og gjelder altså ikke kun de familiene som får familiekontakt.



7.7 Varigheten av oppdraget

Varigheten av oppdraget:	Antall:
Antall avsluttede oppdrag i 0 – 6 mnd.	9
Antall avsluttede oppdrag i 7 – 12 mnd.	
Antall avsluttede oppdrag med varighet over 12 mnd.	1
Antall pågående oppdrag ved årsslutt	7
Totalt antall oppdrag i 2022	17

Antall besøk hos familien, hvor familiekontakt ikke ble aktuelt	
Antall familier som har hatt besøk av HSF-koordinator og venter på en familiekontakt per 31.12	12
Antall familier som ikke har hatt besøk av HSF-koordinator og venter på besøk av koordinator og ev familiekontakt per 31.12	2
Totalt antall familier	14

7.8 Familiens kontakt med det offentlige

Familier som mottok annen form for hjelp/ veiledning/ avlastning før de startet med HSF	Antall:
Fra helsestasjon (utenom ordinære kontroller)	3
Fra barnevern	1
Fra familievernkontor	1
Fra PPT	
Fra psykolog	5
Fra andre	4

Totalt:	Antall:
Totalt antall familier som mottok annen form for hjelp/ veiledning/ avlastning før de startet med HSF	9



Familier som mottok annen form for hjelp/ veiledning/ avlastning etter at de startet med HSF	Antall:
Fra helsestasjon (utenom ordinære kontroller)	
Fra barnevern	2
Fra familievernkontor	
Fra PPT	
Fra psykolog	1
Fra andre:	1

Totalt:	Antall:
Totalt antall familier som mottok annen form for hjelp/ veiledning/ avlastning etter at de startet med HSF	3

8.0 Aktiviteter: Kurs, konferanser og samlinger

8.1 For koordinator

Koordinator har deltatt på nettverkssamling og frivillighetens dag vår 2022. Koordinator skulle også deltatt på HSNs årlige nasjonale samling høst 2022, men ble forhindret på grunn av sykdom.

8.2 For familiekontakter

I 2022 har vi arrangert samlinger for refleksjon og hygge i mars, september og november, samt førstehjelpskurs i november. Det var også flere familiekontakter som deltok på frivillighetens dag vår 2022.

8.3 For Familier

Ingen aktiviteter.



9.0 Samarbeidspartnere

HSF Nesodden har spesielt god dialog og samarbeid med Helsestasjonen. Videre har vi mer eller mindre hyppig dialog med Psykisk helse barn og unge, Frivilligsentralen, Nesodden ressurskafé, Åpen barnehage, Flyktingtjenesten, Barnevernet, med flere.

10.0 Tilbakemeldinger fra lokale aktører

HSF Nesodden får meget gode tilbakemeldinger både fra offentlig ansatte, politikere, barnehager, skoler, psykologer, med flere. Vi opplever også at familier snakker åpent om sine gode erfaringer med en familiekontakt på besøk og på den måten sørger for at tjenesten har et godt rykte blant Nesoddens innbyggere.

Det har vært sterke reaksjoner fra lokale aktører da det ble kjent at HSF Nesodden ikke får midler til videre drift.

11.0 Tilbakemeldinger fra familier og familiekontakter

Familie 1: «Det at familiekontakten er her helt frivillig, uten å ta betalt for det, det kjennes så fint å ha en som bryr seg på den måten»

Familie 2: «På mange måter er det lettere å ringe familiekontakten enn min egen familie, jeg føler at hun har et ekte ønske om å hjelpe meg»

Familie 3: «Det er helt fantastisk at et sånt tilbud finnes! Familiekontakten har blitt som en ekstra besteforelder og vi er så glade i henne»

Familiekontakt 1: «Jeg er så glad for å få lov til å jobbe med tidlig innsats, det som er så utrolig viktig»

Familiekontakt 2: «Jeg tror det at jeg har vært og besøkt familien har gjort dem mer åpne for å spørre om og ta i mot hjelp»

12.0 Rekrutteringsarbeid og mediekontakt

I løpet av året som har gått har HSF Nesodden hatt god kontakt med lokale medier som dagsavisen Akershus Amstidende (Amta) og ukeavisen Foreningsnytt. Vi har også et godt samarbeid med Tangen senter når det gjelder eksponering og attrahering av frivillige.

Når det gjelder konkret rekrutteringsarbeid har vi hatt annonse i Foreningsnytt, annonseringskampanjer på Facebook, hengt opp plakater og delt ut flyers, stått på stand på Tangen senter og stått på stand på et arrangement i forbindelse med Frivillighetens år, i regi av Frivilligsentralen.

Koordinator ble også intervjuet av Amta i forbindelse med videre driftsmidler fra kommunen.



13.0 Måloppnåelse

HSF Nesoddens mål har vært 1) å komme i gang og få avdelingen opp og stå med et visst antall familiekontakter og familier og 2) få HSF godt forankret i kommunen.

1)Vinter 2022 gjennomførte vi kurs for å få noen flere familiekontakter, der tre personer fullførte. Avdelingen, med sine 12 familiekontakter er i god drift, med engasjerte familiekontakter som både vil det beste for familiene på Nesodden og som gjerne møtes når vi har samlinger, for å reflektere sammen rundt den felles rollen vi har som familiekontakter. Vi skulle gjerne vært noen flere familiekontakter, men det har også i år vært utfordrende å attrahere så mange frivillige som man ønsker. I tillegg bestemte vi oss for å ikke gjennomføre kurs høst 2022 på grunn av den usikre økonomiske situasjonen, noe som også har resultert i et noe lavere antall familiekontakter enn ønskelig.

2)Vi opplever at HSF Nesodden er godt forankret i viktige tjenester som Helsestasjon, Psykisk helse barn og unge og barnevernet. I lokalsamfunnet generelt er det mange som kjenner godt til HSF, eksempelvis Nesodden Ressurskafé, Åpen barnehage, Sunaas med flere. Dessverre fikk vi allerede tidlig i 2022 indikasjoner på at det kunne bli vanskelig å få midler til videre drift inn i budsjettet for 2023. Vi har gjennomført litt ulike aktiviteter for å forsøke å synliggjøre viktigheten av HSF for politikerne. Vi har blant annet holdt et innlegg for Skole- og oppvekstutvalget, koordinator har vært intervjuet i Amta, en familiekontakt har hatt et opprop og vært i dialog med gruppelederne for utvalgene og en annen familiekontakt har tatt kontakt med gruppelederne i sitt nettverk. Likevel har vi dessverre ikke fått videre driftsmidler fra kommunen. I hvilken grad dette skyldes kommunens og landets økonomiske situasjon og usikkerhet, eller om vi kunne vært enda bedre i å selge oss inn til kommunen, er vanskelig å vite.