



Årsrapport 2022

Home-Start Familiekontakten Nes





Sammendrag

2022 var et år hvor begrensninger rundt sosiale samlinger ble opphevet, og livet kunne gå mer tilbake til normalen.

Vi ser at normalen er kanskje ikke slik vi forventet likevel.

Avdelingen hadde et kurs dette året, og færre nye familiekontakter enn tidligere år. Vi ser også at vi har fått tilbake familiekontakter som ikke har kunnet være aktive under pandemien.

9 familier med til sammen 20 barn har mottatt hjelp dette året.

Flere familier har tatt kontakt enn tidligere. Dette kan være at flere er i en sårbar situasjon og har behov for hjelp, at pandemien har isolert flere, og at kanskje noen har avventet å be om hjelp til omstendighetene rundt corona har blitt mer avklart.

Tilbakemeldingene fra både familiene og familiekontaktene er likevel det samme. Det at det kommer noen hjem til familien hver uke, med overskudd og energi gjør noe med hele familien. Det er godt at familiekontakten er så raus og varm. Familiekontaktene forteller at det gir en veldig god følelse å være til hjelp, det varmer hjertet at barna kommer løpende til døra når de ringer på hos familien. Videre så er det at avdelingen kan møtes til både sosialt og faglig samlinger en viktig del av det å være familiekontakt. Det å tilhøre et miljø hvor vi brenner for det samme; å være til hjelp!



Innhold:

Sammendrag	2
1.0 Fakta om Home-Start Familiekontakten	4
2.0 Historikk i lokal avdeling, visjon og mål.....	4
3.0 Målgruppe	5
4.0 Organisering av avdelingen	5
4.1 Driftsansvarlig.....	5
4.2 Personalsituasjonen	5
4.3 Ressursgruppen/styret	5
5.0 Økonomi.....	6
5.1 Driftsmidler.....	6
6.0 Hvordan har Covid-19 påvirket arbeidet i avdelingen?.....	6
7.0 Statistikk over aktivitet på avdelingen	6
7.1 Forberedelseskurset.....	6
7.2 Familiekontaktene.....	7
7.3 Familiene	8
7.4 utfordringer i familiene.....	10
7.5 Støtte til familiene	10
7.6 Henvendelsen.....	11
7.7 Varigheten av oppdraget.....	11
7.8 Familiens kontakt med det offentlige	12
8.0 Aktiviteter: Kurs, konferanser og samlinger.....	13
8.1 For koordinator	13
8.2 For familiekontakter.....	13
8.3 For Familier.....	13
9.0 Samarbeidspartnere	14
10.0 Tilbakemeldinger fra lokale aktører	14
11.0 Tilbakemeldinger fra familier og familiekontakter.....	14
12.0 Rekrutteringsarbeid og mediekontakt	14
13.0 Måloppnåelse	15



1.0 Fakta om Home-Start Familiekontakten

Home-Start Familiekontakten (HSF) er et forebyggende og frivillig familiestøtteprogram. Home-Start ble etablert i England i 1973 av Margaret Harrison. I Norge ble den aller første avdelingen opprettet i 1995, og et nasjonalt kontor (HSFN) ble etablert i år 2000. Home-Start Familiekontakten Norge (HSFN) er en del av det verdensomspennende nettverket Home-Start Worldwide (HSW), som skal godkjenne alle land som ønsker å arbeide med Home-Start. For tiden tilbyr 22 land Home-Start, og de må alle følge HSWs retningslinjer for konseptet.

HSFN består av 4 stillinger, som er fordelt på nasjonal koordinator, markeds- og kommunikasjonsansvarlig, organisasjonsrådgiver og kontomedarbeider. I tillegg har kontoret en 50 % prosjektstilling. Kontoret har ansvar for oppfølging av de lokale avdelingene som i 2022 har bestått av 47 ulike enheter. I tillegg arbeider kontoret for etablering av nye avdelinger og bistår i etableringsfasen. Styret til HSFN består av 7 medlemmer som blant annet skal godkjenne alle nye HSF-avdelinger, og inngå samarbeidsavtale med disse. HSFN er en nettverksorganisasjon som mottar driftsmidlene fra Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (Bufdir).

Hver HSF-avdeling ledes av en lønnet fagutdannet koordinator. Koordinator rekrutterer og avholder kurs for frivillige som skal bli familiekontakter. Familiekontaktene må gjennomføre forberedelseskurset (på minimum 20 timer), før de blir koblet til en familie. Det er koordinators oppgave å koble familiekontakter og familier sammen, samt følge opp begge parter og veilede familiekontakten i rollen.

2.0 Historikk i lokal avdeling, visjon og mål

Nes Kommune - «Det gode liv der elvene møtes» uttrykker et felles ønske om god livskvalitet for kommunens innbyggere og peker på elvemøtets unike betydning som landemerke og kilde til inspirasjon. Nærhet, engasjement og synlighet uttrykker både en felles grunnleggende plattform å bygge lokalsamfunnet på inn i framtida og hvordan vi skal arbeide og lede mot visjonen.

Home-Start Familiekontakten (HSF) skal bidra til å bedre småbarnsfamiliens livssituasjon gjennom frivillig innsats i hjemmet. Nes kommune arbeider etter dokumentet «Helhetlig Oppvekststrategi 2017-2027» Under mål 2, «vi gir alle barn fra 0-2 år den beste starten på livet» er opprettelsen av Home-Start Familiekontakten et av tiltakene. Med det tilbudet HSF gir familier med hjelpe- og støttebehov, innebærer at også barn over to år er målgruppen. 7 juni 2018 ble Home-Start Familiekontakten Familiens Hus i Nes godkjent og opprettet.

Målsettingen i Nes kommune er altså å gi små barn best mulig start på livet gjennom å styrke familiene. Ved å ha lavterskeltilbud som HSF vil man kunne arbeide forebyggende og være i stand til tidlig å kunne tilby hjelp og støtte til småbarnsfamilier. HSF med sine familiekontakter kan også bidra til at familier får informasjon og hjelp til å oppsøke andre tjenester som kan gagne familiene.

Målsetting er å kunne tilby familier med behov for hjelp og støtte i hjemmet. En viktig del av dette er å rekruttere gode frivillige som har et ønske og driv til å bistå familier.

Å gjøre tilbudet kjent for familiene, og for hjelpeapparatet som er et viktig ledd for å rekruttere familier.



At familiekontaktene opplever oppgaven som meningsfull og at man er del av et felleskap er en viktig prioritet. Å følge de opp i oppdraget, med hyppig kontakt og fellestreff og veiledning er en prioritet. Både individuelt og i gruppe.

I tiden fremover vil det være stort fokus på rekruttering av flere frivillige, slik at vi kan imøtekomme pågangen av familier som ønsker hjelp. Dette vil gjøres blant annet gjennom lokalavis og sosiale medier. Det er planlagt kurs på nyåret, og det vil i tiden frem mot kursoppstart være viktig med synlighet og tilgjengelighet for potensielle nye familiekontakter.

3.0 Målgruppe

Målgruppen er småbarnsfamilier med minst et barn under skolealder, som har behov og ønske for hjelp og støtte i hverdagen. Det er ulike årsaker for at man ønsker og trenger hjelp. Fokuset til HSF er å hjelpe familien med å finne igjen gleden familielivet gir og hjelpe de med å føle mestring i eget liv, gjennom deltakelse i familien.

En annen viktig målgruppe er de frivillige familiekontaktene i avdelingen. Uten deres innsats kan ikke HSF tilby hjelp til familiene. Det kan være krevende å stå i ulike familiesituasjoner over tid, og det er viktig at familiekontaktene opplever at de er en del av et større felleskap, da både HSF-avdelingen i Nes, men også nasjonalt. Oppfølging er viktig, med hyppig kontakt mellom koordinator og familiekontakt. Det legges også vekt på viktigheten av fellestreff hvor alle familiekontaktene samles.

4.0 Organisering av avdelingen

4.1 Driftsansvarlig

Familiens Hus er driftsansvarlige for avdelingen. HSF Nes ligger organisert under administrasjon, og virksomhetsleder Anne-Lise Bruteig er nærmeste leder.

4.2 Personalsituasjonen

Det er ansatt koordinator i 40% stilling, utdannet barnevernspedagog. Koordinator har i tillegg 60% stilling knyttet opp i mot barn og unge i kommunen, som gir en god fleksibilitet i arbeidet.

4.3 Ressursgruppen/styret

Ressursgruppen består av: Koordinator Line Lundsæther, virksomhetsleder Anne Lise Bruteig, avdelingsleder for helsestasjon Marit Helland, avdelingsleder for Åpen Barnehage Mona Kristiansen Åsberg.



5.0 Økonomi

5.1 Driftsmidler

Driftsbudsjett er ivaretatt gjennom kommunens budsjett for 2022, og for videre drift.

Dette dekker kjøregodtgjørelse for familiekontaktene, utgifter knyttet til refleksjonskurs for nye frivillige, samlinger for frivillige og reiseutgifter knyttet til koordinators deltakelse ved samlinger og seminarer som arrangeres av HSF Norge

6.0 Hvordan har Covid-19 påvirket arbeidet i avdelingen?

Vi ser at det har vært færre nye frivillige dette året, og det kan tenkes at dette har sammenheng med pandemien.

Videre så har smittevern ovenfor sårbare og utsatte grupper påvirket avdelingen. Oppdrag som har krevd mer tid utenfor hjemmet for å unngå smitte til kronisk syke. Flere familiekontakter har valgt å ikke involvere seg i HSF på grunn av smittevern.

Det har heller ikke vært så mye fellesaktiviteter for familiekontaktene.

Vi ser også at det har vært flere pauser i oppdragene på grunn av sykdom, generelt mer sykdom hos barn, som har påvirket besøkene og gjort at varigheten på oppdragene har vart noe lenger.

7.0 Statistikk over aktivitet på avdelingen

7.1 Forberedelseskurset

Informasjon om forberedelseskurs:	Antall:
Antall kurs på våren	1
<i>Antall kursdeltakere på vår totalt</i>	3
Antall kurs på høsten	
<i>Antall kursdeltakere på høst totalt</i>	
Nye familiekontakter totalt	3



7.2 Familiekontaktene

Familiekontaktens yrkesstatus:	Antall:
Pensjonister	3
Yrkesaktive	6
Studenter	2
Annet	2

Familiekontaktens kjønns- og aldersfordeling:	Antall:
Kvinnelige familiekontakter	12
Alder 18-24 år	2
Alder 25-34 år	1
Alder 35-44 år	1
Alder 45-54 år	4
Alder 55-64 år	1
Alder 65-74 år	2
75 år og eldre	1
Mannlige familiekontakter	1
Alder 18-24 år	
Alder 25-34 år	
Alder 35-44 år	
Alder 45-54 år	1
Alder 55-64 år	
Alder 65-74 år	
75 år og eldre	

Familiekontakter med barn:	Antall:
Familiekontakter som har barn	11
Familiekontakter som ikke har barn	2



Totalt:	Antall:
Totalt antall familiekontakter	13
Totalt antall aktive familiekontakter, som har vært/er koblet til en familie	7

Andre aktiviteter for målgruppen som familiekontaktene deltar på:	Antall:
Antall familiekontakter som har vært/er koblet til en familie, men som også har drevet annet frivillig arbeid for HSF	3
Antall familiekontakter som ikke har vært/er koblet til en familie, men som allikevel har drevet frivillig arbeid for HSF	
Totalt antall familiekontakter som har drevet annet frivillig arbeid for HSF	3

Home Start Familiekontakten har i år deltatt på småbarnsleir i regi av Familiens Hus, tre av våre familiekontakter har bidratt her, med å være tilstede for familiene og hjulpet til med matlaging og servering under begge leirene.

7.3 Familiene

Foreldrenes sivilstatus:	Antall:
Gifte/samboende foreldre	7
Aleneforelder	2

Familiens bakgrunn:	Antall:
Familier hvor barna er norskfødte med 2 norskfødte foreldre	6
Familier hvor barna har innvandrerbakgrunn	
Familier hvor barna har blandet bakgrunn	2

Av familiene med innvandrerbakgrunn:

<i>bor disse på transitt- eller asylmottak</i>	0
<i>følger disse introduksjonsprogrammet for bosatte flyktninger</i>	0



Totalt:	Antall:
Totalt antall familier	9

Barnas alder:	Antall:
Barn 0 – 2 år	7
Barn 3 – 6 år	9
Barn 7 – 12 år	3
Barn 13 år – 18 år	1

Totalt:	Antall:
Totalt antall barn	20

Barn med særskilte behov:	Antall:
Barn som er norskfødte med 2 norskfødte foreldre	1
Barna som har innvandrerbakgrunn	1
Barna som har blandet bakgrunn	
Antall barn totalt med særskilte behov	2
Antall søsken til barn med særskilte behov	3

Andre aktiviteter som familiene deltar på:	Antall:
Antall familier som har vært/er koblet til en familiekontakt, og som også har deltatt på andre aktiviteter i regi av HSF	1
Antall familier som ikke har vært/er koblet til en familiekontakt, men som allikevel har deltatt på andre aktiviteter i regi av HSF	1
Totalt antall familier som har deltatt på andre aktiviteter i regi av HSF	
Antall barn i familier som har vært/er koblet til en familiekontakt, og som også har deltatt på andre aktiviteter i regi av HSF	3
Antall barn i familier som ikke har vært/er koblet til en familiekontakt, men som allikevel har deltatt på andre aktiviteter i regi av HSF	2
Totalt antall barn som har deltatt på andre aktiviteter i regi av HSF	5



2022 var året hvor Home-Start Familiekontakten Nes med midler søkt fra HSFN før pandemien, kunne være med på et populært tilbud på Familiens Hus: Småbarnsleir. Et tilbud til alle småbarnsfamilier i Nes hvor vi inviterer til telttur ved et leirsted i skogen, med aktiviteter og matservering. I år gjennomførte Familiens Hus to leire, hvor alle familiene tilknyttet HSF fikk tilbud om deltakelse, og hvor flere av våre familiekontakter bidro. Det var flere familier som takket ja til dette, men det ble frafall hos flere av de. Selv om det ikke var flere enn en familie som deltok, så var det en fin måte å gjøre Home-Start mer kjent i kommunen.

7.4 utfordringer i familiene

Hvilke utfordringer har familiene?	Antall:
Familier med flerfødsel	
Familier med aleneforeldre	2
Familier som har innvandret til Norge og er i en integreringsfase	
Familier hvor foreldre har særskilte behov	4
Familier med barn med særskilte behov	2
Familier med manglende/dårlig fungerende nettverk	7
Annet (beskriv)	

7.5 Støtte til familiene

Hva ønsker familiene støtte til?	Antall
Avlastning	8
Foreldrestøtte	3
Nettverk	2
Annet (beskriv)	



7.6 Henvendelsen

Hvem henvender seg:	Antall:
Familien selv	10
Helsestasjon	5
Barnehage	
Skole	
Familievernkontor	
Fastlege	
Sykehus	
Psykiske helsevern	
Barneverntjenesten	
PPT	
Flyktning- og/eller asylinstanser	
Andre (beskriv) Psykisk helse og familietjeneste og Åpen Barnehage	2

Totalt:	Antall:
Totalt antall henvendelser	17

7.7 Varigheten av oppdraget

Varigheten av oppdraget:	Antall:
Antall avsluttede oppdrag i 0 – 6 mnd.	3
Antall avsluttede oppdrag i 7 – 12 mnd.	2
Antall avsluttede oppdrag med varighet over 12 mnd.	
Antall pågående oppdrag ved årsslutt	4
Totalt antall oppdrag i 2022	9

Antall besøk hos familien, hvor familiekontakt ikke ble aktuelt	
--	--



Antall familier som har hatt besøk av HSF-koordinator og venter på en familiekontakt per 31.12	6
Antall familier som ikke har hatt besøk av HSF-koordinator og venter på besøk av koordinator og ev familiekontakt per 31.12	2
Totalt antall familier	8

7.8 Familienes kontakt med det offentlige

Familier som mottok annen form for hjelp/ veiledning/ avlastning før de startet med HSF	Antall:
Fra helsestasjon (utenom ordinære kontroller)	2
Fra barnevern	
Fra familievernkontor	
Fra PPT	
Fra psykolog	
Fra andre	2

Totalt:	Antall:
Totalt antall familier som mottok annen form for hjelp/ veiledning/ avlastning før de startet med HSF	4

Familier som mottok annen form for hjelp/ veiledning/ avlastning etter at de startet med HSF	Antall:
Fra helsestasjon (utenom ordinære kontroller)	2
Fra barnevern	
Fra familievernkontor	
Fra PPT	
Fra psykolog	
Fra andre	1



Totalt:	Antall:
Totalt antall familier som mottok annen form for hjelp/ veiledning/ avlastning etter at de startet med HSF	3

8.0 Aktiviteter: Kurs, konferanser og samlinger

8.1 For koordinator

22 mars var Nes vertsavdeling for regional samling i regi av HSFN.

28 april hadde vi møte i ressursgruppa.

23 mai – fagdag Alternativ Til Vold i regi av Familiens Hus

21 september – opplæring av CRM

8.2 For familiekontakter

3 mars feiret vi familiekontaktene med midler fra HSFN. God mat og drikke, med også deltakelse av virksomhetsleder og ordfører.

23 juni Sommeravslutning for familiekontakter

17 august samling for familiekontaktene hvor vi streamet debattinnlegg fra HSFN på Arendalsuka

28 september: Samling for familiekontakter – sosial samling og erfaringsdeling

7 desember: Juleavslutning

8.3 For Familier

Aktivitet	Antall familiekontakter som deltar	Antall familier	Antall barn
Småbarnsleir (alle familier tilknyttet HSF fikk invitasjon til å delta på småbarnsleir)	3	1	1
Juleaksjon – Tur med Tertitten		2	5
Juleaksjon- gavekort		10	23

Med midler fra Gjensidigestiftelsen kunne vi i år gjenta suksessen med å dele ut gavekort til kulturhuset og den lokale barneklebutikken, samtidig som familier fikk tilbud om julekjøring med Tertitten, et populært damplokmotiv med hestekjøring og pepperkaker.



9.0 Samarbeidspartnere

De viktigste samarbeidspartnere for Home Start Familiekontakten i Nes er de øvrige tjenestene på Familiens Hus. Både helsestasjon, Åpen Barnehage og barnevernstjeneste samt familietjenesten er viktige tjenester som både formidler informasjon til familier om vårt tilbud, og som setter familiene i kontakt med HSF. Videre er andre hjelpetjenester i kommunen viktig. Dette samarbeidet er det kontinuerlig fokus på.

10.0 Tilbakemeldinger fra lokale aktører

Familiekonsulent ved Familiens Hus:

Sårbare foreldre, eller familier med lite nettverk.

Min erfaring med at familiene som mottar hjelpen fra HSF opplever det som trygt og ryddig. Har man lite nettverk, kan besøkene fra familiekontaktene bidra til nødvendig avlastning og hjelp. Det kan være mye lettere å forholde seg til familiekontakten, enn for eksempel naboer etc. Skulle gjerne ønske at tilbudet varte lengre enn 6 måneder. Det er og viktig at hjelpen kommer raskt på plass når familier ønsker hjelp.

Selv om 2-4 timer ikke høres så mye ut så betyr det likevel at man ukentlig får besøk av en trygg og stabil voksenperson som kan ha stor effekt.

Det at familiekontakten for eksempel tar med eldre barn på aktiviteter kan foreldre få muligheten til et pusterom, eller tilbringe tid med de yngre barna, mens det eldste barnet får gode opplevelser som styrker selvbildet blir en positiv del av uka.

11.0 Tilbakemeldinger fra familier og familiekontakter

Mor: «Det er så godt å vite at familiekontakten kommer hver uke, da vet jeg at jeg får det pusterommet jeg trenger.»

Familiekontakt: «Jeg føler meg veldig nyttig, og det er så koselig når barna kommer løpende for å åpne døra når jeg ringer på.»

« Familiekontakten blir som en slags reservebestemor i familien» Forelder

Familiekontakt: «Jeg synes det er koselig å tenke på at jenta i familien jeg besøker forteller i barnehagen «I dag kommer dama mi!»

12.0 Rekrutteringsarbeid og mediekontakt

Rekrutteringsarbeidet har foregått ved å ha innlegg på vår facebookside, Familiens Hus sin og kommunens side.

Videre er det et kontinuerlig samarbeid med aktuelle tjenester i kommunen viktige, da vi har rekruttert både ny frivillig og familier gjennom helsetjeneste.



Home-Start Familiekontakten har en fast plass på årshjulet til Åpen Barnehage, hvor tilbudet gjøres kjent til nybakte familier.

Mai 2022: Raumnes «Tilbake med gratis leirtilbud: – Siste helgen er allerede fullbooket»

Her nevnes frivillighetens viktige bidrag, med da blant annet familiekontaktene.

24 mai: Innslag om Home-Start Familiekontakten på Boligsosial konferanse for nærliggende kommuner, Nes Kulturhus

13.0 Måloppnåelse

Å gjøre tilbudet godt kjent for småbarnsfamilier er et viktig mål for oss. Det at vi har fått mange nye henvendelser det siste året tyder på at vi er et synlig tilbud i kommunen. Det at vi har deltatt i ulike arenaer for småbarnsfamilier er viktig for å ufarliggjøre tilbudet.

Vi har økt i antall henvendelser fra familier i år, noe som tyder på at behovet er der, og at vi når ut til familier som kan ha nytte av hjelpen Home-Start Familiekontakten gir.

Videre er oppfølging av familiekontaktene en viktig del av Home-Start Familiekontakten. Våre familiekontakter uttrykker at kontakten både med koordinator i individuell veiledning og i samlinger er en viktig bidragsyter for at de trives i rollen som frivillig i HSF. Dette året har vi endelig kunne hatt flere fysiske samlinger igjen, noe familiekontaktene uttrykker er gledelig.

Vi har familiekontakter som har kommet tilbake etter pause, og det blir viktig fremover å rekruttere flere frivillige, slik at familiene som ønsker hjelp og støtte får dette.