

Årsrapport 2022

Home-Start Familiekontakten Lillestrøm





Sammendrag

Home-Start Familiekontakten (HSF) er et lavterskeltilbud til småbarnsfamilier med minst et barn under skolealder. Hjelpen gis av frivillige familiekontakter som kommer hjem til familien to til fire timer en gang i uka, over ca. et halvt år. Målet er å forebygge utvikling av belastninger og stress, støtte familien på det de mestrer og avlaste etter familiens behov.

Familiekontaktene har foreldreerfaring eller erfaring fra arbeid med barn. For å bli godkjente familiekontakter deltar de på et 20 timers forberedelseskurs, leverer politiattest og skriver under en taushetserklæring. Koordinator kobler familiekontakter og familier sammen, samt følger opp begge parter.

HSF Lillestrøm har i 2022 tilbudt hjelp til 44 familier med til sammen 89 barn. Familiene er veldig ulike og har ulike utfordringer, men alle sier de har behov for avlastning. 13 familier hadde barn med særskilte behov og i 14 av familiene var det foreldre med særskilte behov. 21 av familiene har oppgitt at de har manglende/ dårlig fungerende nettverk.

Åtte nye frivillige har blitt kurset og godkjent, og avdelingen har nå til sammen 37 familiekontakter. Koordinatorene har arrangert ni treff for familiekontaktene, og i tillegg til de ukentlige besøkene har aktuelle familier blitt invitert med på Sørums fritidsgård og årets juleforestilling i Lillestrøm kultursenter.

Tilbudet betyr mye for både barn, foreldre og frivillige. Familier har gitt tilbakemeldinger som *“Det har gitt oss rom til å puste og gitt oss mindre dårlig samvittighet”* og *“Det hjalp meg så veldig både fysisk og psykisk”*. De frivillige gir også uttrykk for at besøkene gir dem noe. *“Vært veldig koselig hvor godt forhold jeg har fått til barna. De kommer løpende for klem når jeg kommer og foreldrene forteller at de spør etter meg hele tiden”, “Jeg gleder meg til hver onsdag”* og *“Jeg føler meg til nytte”*.





Innhold:

Sammendrag	2
1.0 Fakta om Home-Start Familiekontakten	4
2.0 Historikk i lokal avdeling, visjon og mål	4
3.0 Målgruppe	5
4.0 Organisering av avdelingen	5
4.1 Driftsansvarlig.....	5
4.2 Personalsituasjonen	5
4.3 Ressursgruppen	5
5.0 Økonomi	6
5.1 Driftsmidler	6
5.2 Legatmidler/øvrige tilskudd	6
6.0 Hvordan har Covid-19 påvirket arbeidet i avdelingen?	6
7.0 Statistikk over aktivitet på avdelingen	7
7.1 Forberedelseskurset.....	7
7.2 Familiekontaktene.....	7
7.3 Familiene	8
7.4 utfordringer i familiene.....	9
7.5 Støtte til familiene.....	10
7.6 Henvendelsen.....	10
7.7 Varigheten av oppdraget	11
7.8 Familiens kontakt med det offentlige	12
8.0 Aktiviteter: Kurs, konferanser og samlinger	13
8.1 For koordinator	13
8.2 For familiekontakter.....	13
8.3 For familier	13
9.0 Samarbeidspartnere.....	14
10.0 Tilbakemeldinger fra lokale aktører	14
11.0 Tilbakemeldinger fra familier og familiekontakter	15
12.0 Rekrutteringsarbeid og mediekontakt	17
13.0 Måloppnåelse.....	17



1.0 Fakta om Home-Start Familiekontakten

Home-Start Familiekontakten (HSF) er et forebyggende og frivillig familiestøtteprogram. Home-Start ble etablert i England i 1973 av Margaret Harrison. I Norge ble den aller første avdelingen opprettet i 1995, og et nasjonalt kontor (HSFN) ble etablert i år 2000. Home-Start Familiekontakten Norge (HSFN) er en del av det verdensomspennende nettverket Home-Start Worldwide (HSW), som skal godkjenne alle land som ønsker å arbeide med Home-Start. For tiden tilbyr 22 land Home-Start, og de må alle følge HSWs retningslinjer for konseptet.

HSFN består av 4 stillinger, som er fordelt på nasjonal koordinator, markeds- og kommunikasjonsansvarlig, organisasjonsrådgiver og kontomedarbeider. I tillegg har kontoret en 50 % prosjektstilling. Kontoret har ansvar for oppfølging av de lokale avdelingene som i 2022 har bestått av 47 ulike enheter. I tillegg arbeider kontoret for etablering av nye avdelinger og bistår i etableringsfasen. Styret til HSFN består av 7 medlemmer som blant annet skal godkjenne alle nye HSF-avdelinger, og inngå samarbeidsavtale med disse. HSFN er en nettverksorganisasjon som mottar driftsmidlene fra Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (Bufdir).

Hver HSF-avdeling ledes av en lønnet fagutdannet koordinator. Koordinator rekrutterer og avholder kurs for frivillige som skal bli familiekontakter. Familiekontaktene må gjennomføre forberedelseskurset (på minimum 20 timer), før de blir koblet til en familie. Det er koordinators oppgave å koble familiekontakter og familier sammen, samt følge opp begge parter og veilede familiekontakten i rollen.

2.0 Historikk i lokal avdeling, visjon og mål

Avdelingen har vært etablert i ca. 22 år. I forbindelse med kommunesammenslåing 01.01.20 endret Home-Start Familiekontakten Skedsmo navn til Home-Start Familiekontakten Lillestrøm. Arealet økte da fra ca. 77 km² til ca. 456 km². Antall innbyggere har økt fra ca. 55.000 før sammenslåingen til over 90 000 i 2022. Ved oppstart var koordinatorstillingen 50 % men ble i 2012 utvidet til 100 %. Fra 1. januar 2016 har HSF i Lillestrøm hatt til sammen 150 % stilling.

HSF Lillestrøm har som overordnet mål å bidra til å bedre barnefamiliers livssituasjon og forebygge utvikling av belastninger og stress gjennom frivillig innsats. Målene i handlingsplanen for 2022 har vært:

1. HSF Lillestrøm har gitt hjelp til 30-35 aktuelle familier.
2. Familiekontaktene er fulgt opp slik at de føler seg godt ivaretatt og opplever at de har tilhørighet til et fellesskap.
3. Informasjon om HSF Lillestrøm har nådd frem til aktuelle familier.
4. Nye familiekontakter er rekruttert og har fått opplæring.
5. HSF Lillestrøm er drevet i samsvar med vedtektene for HSFN og lokale retningslinjer (årsplan og vedtekter).
6. HSF Lillestrøm har implementert og tatt i bruk CRM-løsningen Microsoft Dynamics.
7. Økonomiske midler og pengegaver er forvaltet på en hensiktsmessig måte.



3.0 Målgruppe

Målgruppen til HSF Lillestrøm er småbarnsfamilier med minst et barn under skolepliktig alder. Familiene må bo i Lillestrøm kommune.

HSF tilbyr hjelp til familier som opplever at de har en vanskelig periode. Det kan være slitne foreldre, fysisk eller psykisk sykdom i familien, flerbarnsfødsel, dårlig fungerende nettverk, behov for integrering eller andre utfordringer. Familien definerer selv sitt behov for hjelp.

4.0 Organisering av avdelingen

HSF Lillestrøm er organisert i Helsestasjons- og skolehelsetjenesten, en avdeling i Helsetjenester for barn, unge og familier som er en del av tjenesteområdet Oppvekst i Lillestrøm kommune. HSF er samlokalisert med Lillestrøm Helsestasjon og Migrasjonshelseteamet (Helseundersøkelse for flyktninger, asylsøkere og familiejenforente). Denne organiseringen og samlokaliseringen gir oss et nært og nyttig samarbeid med andre tjenester som har samme målgruppe som HSF.

4.1 Driftsansvarlig

Lillestrøm kommune ved Helsestasjons- og skolehelsetjenesten er driftsansvarlig.

4.2 Personalsituasjonen

Det er ansatt to koordinatore i HSF Lillestrøm i til sammen 150 % stilling. Lene Breivik har bakgrunn som ergoterapeut med tverrfaglig videreutdanning i psykiatri. Anne Hvistendahl Moe er utdannet barnehagelærer med mange års erfaring fra barnehager. Hun har også veiledningskompetanse

4.3 Ressursgruppen

Ressursgruppens formål er å legge til rette for og påse at avdelingen drives etter HSF Norge sine retningslinjer. Den skal blant annet godkjenne vedtekter, handlingsplan og årsrapport. Medlemmene har også gitt god støtte og tilbakemeldinger til koordinatorene. Det ble i 2022 avholdt fire møter i ressursgruppen i HSF Lillestrøm og den har hatt følgende medlemmer:

Elisabeth Fosjord	representant fra Lions Club Lillestrøm
Vanja Sortnes	representant fra Skedsmo Frivilligsentral t.o.m. juni- 22
Trine Dehli Cleve	representant fra Skedsmo frivilligsentral f.o.m 17.11.22
Anita Borgvang	politisk representant
Anne Synnøve Ropstad	politisk representant
Anna Stanger	representant for familiekontaktene
Hilde Bratteng	representant fra oppvekst, åpen barnehage
Øyduunn Hodnebrog-Vibe	representant fra NAV, f.o.m 17.11.22



Siv Gahrmaker
Anne Hvistendahl Moe
Lene Breivik

avdelingsleder for Helsestasjon- og skolehelsetjenesten
koordinator
Koordinator

5.0 Økonomi

Koordinatorerne lønnes av Lillestrøm kommune.

5.1 Driftsmidler

Det er budsjettet med kroner 80.000 til drift av HSF Lillestrøm. Disse benyttes blant annet til forberedelseskurs, treff og arrangementer for familiekontaktene. Lønn og driftsutgifter til koordinatorerne kommer i tillegg.

5.2 Legatmidler/øvrige tilskudd

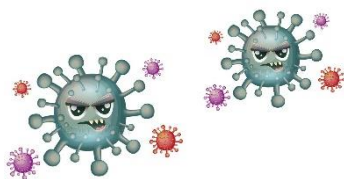
- I 2022 har HSF Lillestrøm mottatt kr. 7350 fra Lions Club Lillestrøm til juleteater for aktuelle familier.
- Avdelingen har også disponert legatmidler.

6.0 Hvordan har Covid-19 påvirket arbeidet i avdelingen?

Covid-19 har også i 2022 påvirket arbeidet i avdelingen, særlig i starten av året. Hjemmebesøk ble utsatt dersom familie, koordinator eller familiekontakt hadde symptomer på sykdom. Dette førte til at det hos enkelte familier tok lang tid før de ble koblet til en familiekontakt.

Noen få oppdrag hadde lengre pauser på grunn av Covid-19 i 2021, og ble derfor forlenget i 2022. Det er også flere familier som hadde lange besøk av familiemedlemmer, eller at familien selv reiste på lengre utenlandsopphold. Familiene ga uttrykk for at de endelig kunne motta besøk fra utlandet eller reise uten restriksjoner. Dette har påvirket kontinuiteten og varigheten på oppdragene.

På treffene som ble arrangert første halvår, opplevde koordinatorerne at det var færre frivillige som deltok enn før covid-19. Det er vanskelig å vite om dette skyldes at de frivillige var mer tilbakeholdne etter pandemien, eller om det hadde andre årsaker.





7.0 Statistikk over aktivitet på avdelingen

7.1 Forberedelseskurset

Informasjon om forberedelseskurs:	Antall:
Antall kurs på våren	1
<i>Antall kursdeltakere på vår totalt</i>	5
Antall kurs på høsten	1
<i>Antall kursdeltakere på høst totalt</i>	5
Nye familiekontakter totalt	8

7.2 Familiekontaktene

Familiekontaktens yrkesstatus:	Antall:
Pensjonister	20
Yrkesaktive	14
Studenter	0
Annet	3

Familiekontaktens kjønns- og aldersfordeling:	Antall:
Kvinnelige familiekontakter	
Alder 18-24 år	0
Alder 25-34 år	1
Alder 35-44 år	0
Alder 45-54 år	8
Alder 55-64 år	12
Alder 65-74 år	14
75 år og eldre	1
Mannlige familiekontakter	



Alder 18-24 år	0
Alder 25-34 år	0
Alder 35-44 år	0
Alder 45-54 år	0
Alder 55-64 år	0
Alder 65-74 år	1
75 år og eldre	0

Familiekontakter med barn:	Antall:
Familiekontakter som har barn	35
Familiekontakter som ikke har barn	2

Totalt:	Antall:
Totalt antall familiekontakter	37
Totalt antall aktive familiekontakter, som har vært/er koblet til en familie	32

Noen familiekontakter har valgt å ha pause og har derfor ikke vært koblet til familie i 2022

7.3 Familiene

Foreldrenes sivilstatus:	Antall:
Gifte/samboende foreldre	29
Aleneforelder	15

Familiens bakgrunn:	Antall:
Familier hvor barna er norskfødte med 2 norskfødte foreldre	16
Familier hvor barna har innvandrerbakgrunn	21
Familier hvor barna har blandet bakgrunn	7



Av familiene med innvandrerbakgrunn:

<i>bor disse på transitt- eller asylmottak</i>	0
<i>følger disse introduksjonsprogrammet for bosatte flyktninger</i>	1

Totalt:	Antall:
Totalt antall familier	44

Barnas alder:	Antall:
Barn 0 – 2 år	31
Barn 3 – 6 år	38
Barn 7 – 12 år	19
Barn 13 år – 18 år	1

Totalt:	Antall:
Totalt antall barn	89

Barn med særskilte behov:	Antall:
Barn som er norskfødte med 2 norskfødte foreldre	6
Barna som har innvandrerbakgrunn	6
Barna som har blandet bakgrunn	1
Antall barn totalt med særskilte behov	13
Antall søsken til barn med særskilte behov	15

7.4 Utfordringer i familiene

Hvilke utfordringer har familiene?	Antall:
Familier med flerfødsel	1
Familier med aleneforeldre	15



Familier som har innvandret til Norge og er i en integreringsfase	4
Familier hvor foreldre har særskilte behov	14
Familier med barn med særskilte behov	13
Familier med manglende/dårlig fungerende nettverk	21
Annet (generelt stressende hverdag, slitne foreldre, ulike påkjenninger og familiens situasjon)	12

Noen familier har flere utfordringer

7.5 Støtte til familiene

Hva ønsker familiene støtte til?	Antall
Avlastning	44
Foreldrestøtte	7
Nettverk	10
Annet	2

Noen familier regnes med i flere kategorier, fordi de har flere behov for støtte

7.6 Henvendelsen

Hvem henvender seg:	Antall:
Familien selv	18
Helsestasjon	14
Barnehage	1
Skole	0
Familievernkontor	0
Fastlege	0
Sykehus	0
Psykiske helsevern	1
Barneverntjenesten	3



PPT	0
Flyktning- og/eller asylinstanser	0
Andre (NAV, skolehelsesykepleier, jordmor)	3

Totalt:	Antall:
Totalt antall henvendelser	40

Dette er alle henvendelsene avdelingen har mottatt i 2022, både de familiene som har fått et tilbud, de som fortsatt står på venteliste og familiene som har takket nei til HSF. Flere av familiene HSF har hjulpet i år, tok kontakt før 2022 og er ikke regnet med her.

7.7 Varigheten av oppdraget

Varigheten av oppdraget:	Antall:
Antall avsluttede oppdrag i 0 – 6 mnd.	16
Antall avsluttede oppdrag i 7 – 12 mnd.	8
Antall avsluttede oppdrag med varighet over 12 mnd.	4
Antall pågående oppdrag ved årsslutt	16
Totalt antall oppdrag i 2022	44

Antall besøk hos familien, hvor familiekontakt ikke ble aktuelt	2
Antall familier som har hatt besøk av HSF-kordinator og venter på en familiekontakt per 31.12	2
Antall familier som ikke har hatt besøk av HSF-kordinator og venter på besøk av kordinator og ev familiekontakt per 31.12	4
Totalt antall familier	8





7.8 Familienes kontakt med det offentlige

Familier som mottok annen form for hjelp/ veiledning/ avlastning før de startet med HSF	Antall:
Fra helsestasjon (utenom ordinære kontroller)	1
Fra barnevern	4
Fra familievernkontor	5
Fra PPT	1
Fra psykolog	1
Fra andre (bl.a. Psykisk helse og familiestøtte, Alternativ til vold, fysioterapeut, sykehus, psykisk helsevern og Tildeling barn og unge)	18

Noen familier mottok hjelp fra flere instanser

Totalt:	Antall:
Totalt antall familier som mottok annen form for hjelp/ veiledning/ avlastning før de startet med HSF	23

Familier som mottok annen form for hjelp/ veiledning/ avlastning etter at de startet med HSF	Antall:
Fra helsestasjon (utenom ordinære kontroller)	0
Fra barnevern	2
Fra familievernkontor	1
Fra PPT	3
Fra psykolog	1
Fra andre (bl.a. psykisk helse og familiestøtte, psykisk helsevern/samtaletilbud, BUP (barne- og ungdomspsykiatrisk poliklinikk) og sosionom).	7

Totalt:	Antall:
Totalt antall familier som mottok annen form for hjelp/ veiledning/ avlastning etter at de startet med HSF	9



8.0 Aktiviteter: Kurs, konferanser og samlinger

8.1 For koordinator

- Nettverkssamling for koordinatører, HSFN.
- Familiekontaktens dag i regi av HSFN. Samling for familiekontakter og koordinatører i Oslo, med bl.a. foredrag av Alexander Skadberg og Hedvig Montgomery.
- Heldagssamling for helsetjenestene til barn, unge og familier- medarbeidere og samarbeidspartnere i Lillestrøm kommune.
- Debatt Arendalsuka, Tema: "Småbarnsfamilier i krise: Reparere eller forebygge- er flere behandlere og spesialister svaret?", arrangør HSFN, streamet.
- Årlig koordinatorssamling i regi av HSFN, Trondheim 5-7. September.
- Avdelingstur for ansatte i Helsestasjon- og skolehelsetjenesten, to dager.
- Fagdag om seksuallovbrudd med Politiet og Statens barnehus (teams), Trygghetsuka i Lillestrøm kommune.
- Ressursgruppe for integrering, ved frivillighetskoordinator i seksjon for frivillighet.
- CRM-opplæring ved HSFN (digitalt system for HSF sitt arbeid, både med familier og familiekontakter).

8.2 For familiekontakter

- Treff for familiekontakter: Et uformelt treff med mål om å bli litt bedre kjent og utveksle erfaringer fra det å være familiekontakt.
- Treff for familiekontakter med tema "Småbarnslivet", ved en ansatt fra Psykisk helse og familiestøtte. Denne dagen markerte vi også Frivillighetens år med marsipankekake.
- Treff for familiekontakter med erfaringsutveksling. Temaene var blant annet grensesetting og avslutning hos familien.
- Treff for familiekontakter med tema "Hvordan forstå seg selv og andre bedre?", ved ansatt i kommunen. Familiekontaktene og koordinatorene fikk tilbud om å gjennomføre personlighetstesten JTI på forhånd og fikk resultatet utlevert denne dagen.
- Tre uformelle formiddagstreff for familiekontakter.
- Sommeravslutning med tapas, ble arrangert på takterrassen på Romerike helsebygg.
- Juleavslutningen på libanesisk restaurant.
- Familiekontaktens dag i regi av HSFN. Samling for familiekontakter og koordinatører i Oslo, med bl.a. foredrag av Alexander Skadberg og Hedvig Montgomery.

8.3 For familier

HSF Lillestrøm arrangerte to treff for aktuelle familier og deres familiekontakter. På våren ble det arrangert besøk på Sørums gård, med blant annet runderidning og pizza. I desember inviterte avdelingen noen familier med på årets juleforestilling på Lillestrøm kultursenter. Forestillingen ble dekket av Lions og var til stor glede for store og små.



Aktivitet	Antall familiekontakter som deltar	Antall familier	Antall barn
Sørum fritidsgård	1	2	4
Juleforestilling	2	3	6

Ved hjelp av økonomiske midler fra legat har også familiekontakter tatt med familier på aktiviteter som Tusenfryd og Teknisk museum. I tillegg har fem barn fått julegaver fra legatet.

Lions Club Lillestrøm, Strømmen og Skedsmo, og Skedsmo Frivilligsentral har bidratt med matesker og julegaver til aktuelle familier.

9.0 Samarbeidspartnere

HSF Lillestrøm har i 2022 samarbeidet med helsesykepleiere, jordmødre, Psykisk helse og familiestøtte, Migrasjonshelseteamet, NAV, barnevernet, kommunikasjonsavdelingen i Lillestrøm kommune, Skedsmo Frivilligsentral, Lions Club Lillestrøm, DPS og barnehage.

I samarbeid med Oslo Met har koordinatorene gitt informasjon til grupper med sykepleiestudenter. Koordinator har også informert om HSF på telefon til andre instanser og kommuner.

10.0 Tilbakemeldinger fra lokale aktører

Ansatt i Psykisk helse og familiestøtte:

Psykisk Helse og Familiestøtte er en psykisk helsetjeneste for barn og unge fra 0-18 år i Lillestrøm kommune.

Vi ønsker å komme tidlig inn i familier som strever eller som har bekymringer rundt barns utvikling. Vi er spesielt opptatt av å gi foreldre støtte og veiledning slik at de blir tryggere i foreldrerollen. Et av teamene er rettet inn mot småbarnsfamilier. Vi jobber med endringsarbeid hos foreldrene i forhold til å forstå barnets behov og gi god utviklingsstøtte gjennom den daglige omsorgen for barnet.

Mange småbarnsforeldre har lite nettverk og kan kjenne på sårbarheten av å ha lite støtte rundt seg. Her er vi aktive med å tenke Home-Start Familiekontakten som en god ressurs inn som støtte i småbarnsfamilier.

I en familie som vi hadde kontakt med i etterkant av pandemi-nedstengningen (Corona) 2021 var det behov for å kontakte Home-Start. Familien hadde fått sitt 3. barn og mor var preget av nedstemthet etter fødsel. Familien hadde hatt store utfordringer vedrørende fars arbeidssituasjon (egen næringsdrivende) som var rammet hardt under nedstengningen. Belastningen dette medførte for familien ga utslag for bekymringer for økonomien og far følte på et stort press for både og støtte mor



og holde hjulene i gang for bedriften. De hadde lite nettverk rundt seg. Etter at en familiekontakt fra Home-Start ble satt inn – merket familien en positiv støtte som bidrog til både avlastning og en oppmuntring for hele familien. Med jevnlig oppfølging fra Psykisk Helse og Familiestøtte og med Home-Start Familiekontakten som tiltak inn ukentlig fikk familien den hjelpen som skulle til for å komme seg gjennom en utfordrende periode i småbarnsfasen.

Vi ser at Home-Start Familiekontakten er en god ressurs for mange familier med små barn. Ved å ha tilgang på dette tilbudet i kommunen har vi et godt supplement til det som det offentlige hjelpeapparatet kan tilby.

Helsesykepleier i Lillestrøm kommune:

I år har jeg hatt noen familier som har hatt glede av HSF sin hjelp.

Det som er felles i familiene er:

- *De gir uttrykk for å ha mottatt god informasjon i forkant.*
- *De har en følelse av at de trygt kan uttrykke sine ønsker og eventuell tilpassing, slik at hjelpen blir best mulig.*
- *Familien får et håp i en vanskelig periode og ser fram til det.*
- *De fleste uttrykker at tilbudet gir trygghet og pusterom i hverdagen.*

11.0 Tilbakemeldinger fra familier og familiekontakter

Familier:

- Blitt kjent med andre steder sammen med familiekontakten, f.eks. åpen barnehage.
- Hjalp meg så veldig, psykisk og fysisk. Ekstremt takknemlig.
- Familiekontakten var min psykolog. Vi snakket om ulike temaer, som familien min og livet.
- Familiekontakten er rolig og tålmodig og har alltid kontroll over situasjoner selv om barnet har noen utfordringer.
- Det har også fått oss foreldre til å ta mer initiativ til å dra spontant rundt i nærområdet med barna, noe som var litt vanskelig før.
- Etter at familiekontakten kom, er vi bare glade ikke triste.
- I en vanskelig periode var det fint å ha en familiekontakt å snakke med om utfordringer og gleder/ stort og smått.
- Det gjør en forskjell at familiekontakten kommer ukentlig, det får ned stresset dagen før og den dagen.



- Jeg vet at det bare er noen timer i uken, men siden du begynte hos oss, har jeg følt meg så mye gladere.
- Fikk oppleve å få et tett forhold til en voksen utenom skole/barnehage. *Hvordan det ville vært å ha en bestemor i nærheten”.*

Familiekontakter:

- Jeg har opplevd at min tilstedeværelse og hjelp har avlastet mor, og støttet opp rundt en stor familie med flere utfordringer.
- Jeg gleder meg til hver onsdag.
- Føler at spesielt mor har hatt god nytte av utvidet voksenkontakt.
- Det har vært fint å ha samtale med mor og jeg har prøvd å ha fokus på å styrke hennes mestringsevne og foreldreoppgaver.
- Barna viser glede når jeg kommer og vil ikke at jeg skal dra om kvelden.
- Jeg føler meg til nytte.
- Tror familien har hatt god nytte av disse besøkene, da det har avlastet dem for resten av uken.
- Vært veldig koselig hvor godt forhold jeg har fått til barna. De kommer løpende for klem når jeg kommer og foreldrene forteller at de spør etter meg hele tiden.
- Jeg savner gutten.





12.0 Rekrutteringsarbeid og mediekontakt

- Annonsert på Facebook, spesielt rettet mot nye frivillige i Fet og Sørum.
- Annonsert etter nye frivillige på Frivillig.no.
- Lagt ut informasjon om HSF på kommunens Facebook side, rettet mot både familier og familiekontakter.
- Stand i forbindelse med Frivillighetsdagen 2022 og frivillighetens år. (Arrangør var Skedsmo frivilligsentral med flere, over 50 påmeldte lag og foreninger).
- Sendt informasjonsmail til alle fem helsestasjonene, Psykisk helse og Familiestøtte, NAV, barnevernet og migrasjonshelse.
- Informert om HSF i hovedutvalg for helse og mestring.
- Gitt informasjon til NAV- ansatte.
- Stand på kjøpesenter på Sørumsand.

13.0 Måloppnåelse

Driften til HSF Lillestrøm har i 2022 vært mindre preget av covid-19, og dette har bidratt til at de fleste målene i avdelingens handlingsplan er godt oppnådd.

I begynnelsen av året ble ikke hjemmebesøk gjennomført dersom familie, koordinator eller familiekontakt hadde symptomer på sykdom. Det ble derfor mange utsettelse og mange oppdrag kom sent i gang. På tross av dette har avdelingen rukket å hjelpe 44 familier, noe som er godt over målet som var 30-35 familier.

Rekruttering av frivillige har hovedsakelig vært gjort gjennom Facebook annonser og stander. Avdelingen har som planlagt arrangert to forberedelseskurs og godkjent åtte nye frivillige. Rekruttering av trygge, motiverte og egnede familiekontakter er en viktig del av koordinators jobb. Like viktig er det å ta vare på og veilede erfarne familiekontakter. Dette gjøres blant annet gjennom telefonsamtaler, nyhetsbrev og arrangerte treff for familiekontaktene. I 2022 ble ni av ti planlagte treff gjennomført, mens et ble avlyst på grunn av få påmeldte.

Ressursgruppen har som planlagt gjennomført fire møter, ett av de ble avholdt digitalt. Gruppen er bredt sammensatt av representant fra familiekontaktene, politikere, åpen barnehage, frivilligsentral og Lions Club. I år har avdelingen også fått med en representant fra NAV.

Utfordringer førte til at HSF Norge først helt på slutten av året fikk ferdig et digitalt system for registrering og oppbevaring av opplysninger om familiekontakter, familier m.m. Det blir spennende å ta dette i bruk i HSF Lillestrøm i 2023, og systemet vil forhåpentligvis lette koordinatorenes arbeid.

Avdelingen har, med stand og annonser, hatt litt ekstra fokus på å gjøre tilbudet mer kjent i de nyere delene av kommunen. Koordinatorene ser at det er viktig å kontinuerlig informere innbyggere, helsestasjonene og andre samarbeidspartnere om HSF. Det er fortsatt behov for å gjøre tilbudet mer kjent.



Tilbakemeldinger viser at både familier og familiekontakter har gjensidig glede og nytte av HSF. Mange familier uttrykker at det ukentlige besøket av en familiekontakt er et lyspunkt for dem i hverdagen. Dette kan være i form av avlastning, men også at det kommer et menneske med overskudd og et smil som ønsker å være sammen med dem. Noen sier at familiekontakten ikke bare gir avlastning, men også er følelsesmessig til stede slik at mor opplever støtte.

Tilbakemeldinger fra familiekontaktene viser at kombinasjonen av at de selv gir noe og samtidig får så mye tilbake, er både meningsfylt og motiverende.

Vi ønsker å takke alle familiekontaktene for tiden og engasjementet de har brukt på Home-Start Familiekontakten dette året. De gjør en viktig og positiv forskjell for småbarnsfamilier i kommunen vår.

Januar 2023

Anne Hvistendahl Moe og Lene Breivik

Koordinatorer i HSF Lillestrøm

