



# Årsrapport 2022

*Home-Start Familiekontakten avdeling Bodø*





## Sammendrag

Home-Start Familiekontaktens avdeling i Bodø ble opprettet i 2020, og 2022 var 3. året med drift i kommunen. Avdelingen er organisert under psykisk helsetjeneste for barn- og unge, og har kontor i Notveien 17 (Alsgården). Avdelingen hadde flere mål for 2022. Hovedmålet var å fortsatt gi et kvalitetsmessig godt tilbud til småbarnsfamilier i Bodø. Videre var det et mål å fortsatt arbeide med å gjøre tilbudet kjent i ulike fagmiljø, politisk og for innbyggerne i kommunen. Vi har stått på stand på kjøpesenter og presentert tilbudet i velferdsutvalget, samt invitert til lunsj hvor vi samtidig presenterte Home-Start. Vi har også arbeidet målrettet med rekruttering og har i 2022 hatt 23 familiekontakter tilknyttet avdelingen. Vi har organisert ulike faglige og sosiale arrangementer for både familier og familiekontakter, med gode tilbakemeldinger fra deltakerne.

20 familier har gjennom året fått et tilbud fra avdelingen, og ved utgangen av året hadde avdelingen også 5 familier stående på venteliste. En av utfordringene som har blitt mer tydelig i året som har vært er at mange av familiene rapporterer om at de står i en vanskeligere økonomisk situasjon enn tidligere. Dette kan sees i sammenheng med økte priser på blant annet strøm, drivstoff og dagligvarer. Avdelingen søkte i år om midler fra gjensidigestiftelsen og fikk innvilget søknaden. Dermed fikk 5 familier og 12 barn litt ekstra i forbindelse med jula. Vi inviterte alle familier med på teaterforestilling i mai, og arrangerte juleverksted i desember.

Det har vært avholdt et møte i ressursgruppen i år.



## Innhold:

Sammendrag .....	2
1.0 Fakta om Home-Start Familiekontakten .....	4
2.0 Historikk i lokal avdeling, visjon og mål.....	4
3.0 Målgruppe .....	5
4.0 Organisering av avdelingen .....	5
4.1 Driftsansvarlig.....	5
4.2 Personalsituasjonen .....	5
4.3 Ressursgruppen/styret .....	6
5.0 Økonomi.....	6
5.1 Driftsmidler.....	6
5.2 Legatmidler/øvrige tilskudd .....	6
6.0 Hvordan har Covid-19 påvirket arbeidet i avdelingen?.....	6
7.0 Statistikk over aktivitet på avdelingen .....	7
7.1 Forberedelseskurset.....	7
7.2 Familiekontaktene.....	7
7.3 Familiene .....	9
7.4 utfordringer i familiene.....	10
7.5 Støtte til familiene .....	11
7.6 Henvendelsen.....	11
7.7 Varigheten av oppdraget.....	12
7.8 Familienes kontakt med det offentlige .....	12
8.0 Aktiviteter: Kurs, konferanser og samlinger.....	13
8.1 For koordinator .....	13
8.2 For familiekontakter .....	13
8.3 For Familier.....	14
9.0 Samarbeidspartnere.....	14
10.0 Tilbakemeldinger fra lokale aktører .....	14
11.0 Tilbakemeldinger fra familier og familiekontakter.....	15
12.0 Rekrutteringsarbeid og mediekontakt .....	16
13.0 Måloppnåelse .....	16



## 1.0 Fakta om Home-Start Familiekontakten

Home-Start Familiekontakten (HSF) er et forebyggende og frivillig familiestøtteprogram. Home-Start ble etablert i England i 1973 av Margaret Harrison. I Norge ble den aller første avdelingen opprettet i 1995, og et nasjonalt kontor (HSFN) ble etablert i år 2000. Home-Start Familiekontakten Norge (HSFN) er en del av det verdensomspennende nettverket Home-Start Worldwide (HSW), som skal godkjenne alle land som ønsker å arbeide med Home-Start. For tiden tilbyr 22 land Home-Start, og de må alle følge HSWs retningslinjer for konseptet.

HSFN består av 4 stillinger, som er fordelt på nasjonal koordinator, markeds- og kommunikasjonsansvarlig, organisasjonsrådgiver og kontomedarbeider. I tillegg har kontoret en 50 % prosjektstilling. Kontoret har ansvar for oppfølging av de lokale avdelingene som i 2022 har bestått av 47 ulike enheter. I tillegg arbeider kontoret for etablering av nye avdelinger og bistår i etableringsfasen. Styret til HSFN består av 7 medlemmer som blant annet skal godkjenne alle nye HSF-avdelinger, og inngå samarbeidsavtale med disse. HSFN er en nettverksorganisasjon som mottar driftsmidlene fra Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (Bufdir).

Hver HSF-avdeling ledes av en lønnet fagutdannet koordinator. Koordinator rekrutterer og avholder kurs for frivillige som skal bli familiekontakter. Familiekontaktene må gjennomføre forberedelseskurset (på minimum 20 timer), før de blir koblet til en familie. Det er koordinators oppgave å koble familiekontakter og familier sammen, samt følge opp begge parter og veilede familiekontakten i rollen.

## 2.0 Historikk i lokal avdeling, visjon og mål

Det har i rundt femten år vært arbeidet for å få Home-Start Familiekontakten til Bodø. I 2019 søkte Bodø kommune om midler til oppstart og drift i fire år, og fikk innvilget dette. I 2019 ble det utlyst stilling som koordinator som startet i sin stilling 28. februar 2020. Avdelingen ligger under psykisk helsetjeneste for barn- og unge i Bodø kommune, med kontor i Notveien. Vi ønsker å gi et kvalitetsmessig godt og stabilt tilbud til familiene som er knyttet til Home-Start Familiekontakten Bodø, med fokus på mestring og hverdagsglede. Vi legger til rette for at alle våre flotte familiekontakter skal få god opplæring før de går inn i oppdrag som familiekontakt, og at de skal få god veiledning mens de er i oppdrag. Vi arrangerer også ulike sosiale og faglige arrangementer for både familier og familiekontakter.

Home-Start Familiekontakten Bodø hadde noen mål for avdelingen som man skulle arbeide for å nå i løpet av 2020. Disse målene ble satt før pandemien kom til landet. Målene var å arbeide for å gjøre tilbudet kjent i kommunen, da Home-Start Familiekontakten er ukjent for mange. Et annet mål var å gjennomføre ett kurs for nye familiekontakter, og vi ønsket gjerne å kunne ha 4 nye familiekontakter før året var omme. I 2020 hadde avdelingen høy måloppnåelse og vi gikk inn i 2021 med optimisme.

Vi hadde mange mål for året 2021. Hovedmålet var å gjøre tilbudet enda bedre kjent i kommunen, både i ulike fagmiljøer og blant kommunens innbyggere. Videre var det et mål å gjennomføre 2 kurs



for nye frivillige familiekontakter, med ønske om at det etter endt kurs ville være 8 nye familiekontakter klare til å besøke familier. Det er også viktig å følge opp både familier og familiekontakter, og som en del av dette arbeidet ønsket vi å arrangere noen treff for familier og familiekontakter. I 2021 nådde vi de målene som var satt for året.

Målet for 2022 var å fortsatt kunne gi et kvalitetsmessig godt tilbud til småbarnsfamilier i Bodø kommune. Home-Start familiekontakten Bodø skal også fortsette rekruttering av nye familiekontakter, og målet var å få kurset 10 nye familiekontakter i løpet av 2022. Videre er det viktig at de familiekontaktene som allerede var ferdig kurset før 2022 fikk jevn og god oppfølging gjennom sine oppdrag i familiene, og at det ble lagt til rette for noen sosiale arrangementer i løpet av året. I løpet av året så vi en endring i mange familiers økonomiske situasjon. Mange familier fikk økte utgifter som følger av økte priser på blant annet strøm, drivstoff og dagligvarer. Som følger av dette ble det satt mål om å søke gjensidigestiftelsen juleaksjonen om midler til flere barn enn tidligere, samt å arrangere et julearrangement for alle familiene som er knyttet til Home-Start Familiekontakten Bodø. Vi fikk innvilget søknaden til gjensidigestiftelsen og kunne hjelpe 5 familier med til sammen 12 barn litt ekstra. Vi arrangerte også juleverksted for alle familier tilknyttet avdelingen. Her var det mange familiekontakter som stilte opp for å hjelpe til under gjennomføringen. I 2022 har avdelingen arbeidet godt for å gjøre tilbudet mer kjent, og i år mer opp mot politikere og beslutningstakere i kommunen. Vi inviterte til lunsj hvor vi også presenterte tilbudet, og vi fikk også anledning å presentere tilbudet i kommunens velferdsutvalg. Her hadde vi med oss en familie som fortalte om sin opplevelse av å ha et tilbud fra Home-Start, og vi hadde med familiekontakten som var koblet til familien.

### 3.0 Målgruppe

Avdelingens målgruppe er småbarnsfamilier med minst et barn under skolealder, som opplever ulike utfordringer i hverdagen. For oss er det veldig viktig at familien ønsker tilbudet og vi bruker god tid til å informere om Home-Start og hva vi kan tilby, slik at familiene vet hva de kan forvente.

### 4.0 Organisering av avdelingen

#### 4.1 Driftsansvarlig

Bodø kommune er driftsansvarlig, og avdelingen ligger under psykisk helsetjeneste for barn- og unge. Kontoret ligger i 4. etg på Alsgård (Notveien 17).

#### 4.2 Personalsituasjonen

Cilje Helen Samuelsen er ansatt som koordinator i avdelingen, i 50% stilling.



### 4.3 Ressursgruppen/styret

Ressursgruppen består av:

Cilje Helen Samuelsen (koordinator)  
Grete Willumsen (Enhetsleder, Barne- og familieenheten)  
Bente Haukås (Leder velferdsutvalget)  
Jeanette Ingebrigtsen (Familiekontakt)  
Line Anita Strøm Kuntssøn (Avdelingsleder familiesenter)

## 5.0 Økonomi

### 5.1 Driftsmidler

Avdelingen fikk i 2019 innvilget kr 460 000 fra Bufdir. Med forbehold om Stortingets budsjettvedtak, ble det også innvilget kr 460 000 for årene 2020, 2021 og 2022.

### 5.2 Legatmidler/øvrige tilskudd

Avdelingen var i år med på gjensidigestiftelsens juleaksjon og fikk tildelt 9000,- i forbindelse med dette. Det ble søkt om støtte til 12 barn, og avdelingen fikk dette innvilget. Avdeling fikk også en gave fra Rema 1000 Alsgården, som besto av fem gavekort på 1000 kr pr stk som vi kunne gi til de familiene som trengte det.

## 6.0 Hvordan har Covid-19 påvirket arbeidet i avdelingen?

Også i år har avdelingen erfaring med at covid-19 har vært en faktor. Selv om man i år har en større andel vaksinerte har det fremdeles vært perioder hvor covid har gjort det vanskelig for enkelte familiekontakter å besøke familiene. Dette spesielt de familiekontaktene som i utgangspunktet er i risikogruppe. Avdelingen merket også at det på våren 2022 var flere familier som ikke ønsket å være med på sosiale arrangement grunnet frykt for smitte.



## 7.0 Statistikk over aktivitet på avdelingen

### 7.1 Forberedelseskurset

Informasjon om forberedelseskurs:	Antall:
Antall kurs på våren	1
<i>Antall kursdeltakere på vår totalt</i>	4
Antall kurs på høsten	1
<i>Antall kursdeltakere på høst totalt</i>	11
<b>Nye familiekontakter totalt</b>	12

### 7.2 Familiekontaktene

Familiekontaktens yrkesstatus:	Antall:
Pensjonister	2
Yrkesaktive	3
Studenter	17
Annet	1

Familiekontaktens kjønns- og aldersfordeling:	Antall:
Kvinnelige familiekontakter	
Alder 18-24 år	8
Alder 25-34 år	6
Alder 35-44 år	3
Alder 45-54 år	0
Alder 55-64 år	3
Alder 65-74 år	2
75 år og eldre	0



Mannlige familiekontakter	
Alder 18-24 år	
Alder 25-34 år	1
Alder 35-44 år	
Alder 45-54 år	
Alder 55-64 år	
Alder 65-74 år	
75 år og eldre	

<b>Familiekontakter med barn:</b>	<b>Antall:</b>
Familiekontakter som har barn	12
Familiekontakter som ikke har barn	11

<b>Totalt:</b>	<b>Antall:</b>
<b>Totalt antall familiekontakter</b>	23
<b>Totalt antall aktive familiekontakter, som har vært/er koblet til en familie</b>	21

<b>Andre aktiviteter for målgruppen som familiekontaktene deltar på:</b>	<b>Antall:</b>
Antall familiekontakter som har vært/er koblet til en familie, men som også har drevet annet frivillig arbeid for HSF	8
Antall familiekontakter som ikke har vært/er koblet til en familie, men som allikevel har drevet frivillig arbeid for HSF	2
<b>Totalt antall familiekontakter som har drevet annet frivillig arbeid for HSF</b>	10

Familiekontaktene har vært med å arrangere juleverksted for familiene, samt handlet inn til juleaksjonen. De har også vært med å arrangere tur til biblioteket for alle familiene knyttet til Home-Start Familiekontakten Bodø.





### 7.3 Familiene

<b>Foreldrenes sivilstatus:</b>	<b>Antall:</b>
Gifte/samboende foreldre	10
Aleneforelder	10

<b>Familiens bakgrunn:</b>	<b>Antall:</b>
Familier hvor barna er norskfødte med 2 norskfødte foreldre	12
Familier hvor barna har innvandrerbakgrunn	5
Familier hvor barna har blandet bakgrunn	3

Av familiene med innvandrerbakgrunn:

<i>bor disse på transitt- eller asylmottak</i>	0
<i>følger disse introduksjonsprogrammet for bosatte flyktninger</i>	1

<b>Totalt:</b>	<b>Antall:</b>
<b>Totalt antall familier</b>	<b>20</b>

<b>Barnas alder:</b>	<b>Antall:</b>
Barn 0 – 2 år	12
Barn 3 – 6 år	15
Barn 7 – 12 år	14
Barn 13 år – 18 år	1

<b>Totalt:</b>	<b>Antall:</b>
<b>Totalt antall barn</b>	<b>42</b>

<b>Barn med særskilte behov:</b>	<b>Antall:</b>
Barn som er norskfødte med 2 norskfødte foreldre	8



Barna som har innvandrerbakgrunn	1
Barna som har blandet bakgrunn	
<b>Antall barn totalt med særskilte behov</b>	<b>8</b>
<b>Antall søsken til barn med særskilte behov</b>	<b>9</b>

<b>Andre aktiviteter som familiene deltar på:</b>	<b>Antall:</b>
Antall familier som har vært/er koblet til en familiekontakt, og som også har deltatt på andre aktiviteter i regi av HSF	9
Antall familier som ikke har vært/er koblet til en familiekontakt, men som allikevel har deltatt på andre aktiviteter i regi av HSF	2
<b>Totalt antall familier som har deltatt på andre aktiviteter i regi av HSF</b>	<b>11</b>
Antall barn i familier som har vært/er koblet til en familiekontakt, og som også har deltatt på andre aktiviteter i regi av HSF	<b>19</b>
Antall barn i familier som ikke har vært/er koblet til en familiekontakt, men som allikevel har deltatt på andre aktiviteter i regi av HSF	2
<b>Totalt antall barn som har deltatt på andre aktiviteter i regi av HSF</b>	<b>21</b>

Familiene har vært med på juleverksted og bibliotekturer sammen med andre familier og familiekontakter. Koordinator har også deltatt på disse aktivitetene.

#### 7.4 Utfordringer i familiene

<b>Hvilke utfordringer har familiene?</b>	<b>Antall:</b>
Familier med flerfødsel	1
Familier med aleneforeldre	10
Familier som har innvandret til Norge og er i en integreringsfase	3
Familier hvor foreldre har særskilte behov	4
Familier med barn med særskilte behov	7
Familier med manglende/dårlig fungerende nettverk	16
Annet (beskriv)	



## 7.5 Støtte til familiene

Hva ønsker familiene støtte til?	Antall
Avlastning	20
Foreldrestøtte	3
Nettverk	2
Annet (beskriv)	0

## 7.6 Henvendelsen

Hvem henvender seg:	Antall:
Familien selv	21
Helsestasjon	11
Barnehage	
Skole	
Familievernkontor	2
Fastlege	
Sykehus	
Psykiske helsevern	4
Barneverntjenesten	2
PPT	1
Flyktning- og/eller asylinstanser	2
Andre: Krisesenter, slekt av familien, tildelingskontor	5

Totalt:	Antall:
<b>Totalt antall henvendelser</b>	<b>48</b>

*Dette gjelder ved førstegangskontakt med avdelingen og gjelder altså ikke kun de familiene som får familiekontakt.*



## 7.7 Varigheten av oppdraget

<b>Varigheten av oppdraget:</b>	<b>Antall:</b>
Antall avsluttede oppdrag i 0 – 6 mnd.	6
Antall avsluttede oppdrag i 7 – 12 mnd.	2
Antall avsluttede oppdrag med varighet over 12 mnd.	
Antall pågående oppdrag ved årsslutt	12
<b>Totalt antall oppdrag i 2022</b>	<b>20</b>

Antall besøk hos familien, hvor familiekontakt <b>ikke</b> ble aktuelt	2
Antall familier som har hatt besøk av HSF-koordinator og <b>venter</b> på en familiekontakt per 31.12	2
Antall familier som <b>ikke</b> har hatt besøk av HSF-koordinator og <b>venter</b> på besøk av koordinator og ev familiekontakt per 31.12	3
<b>Totalt antall familier</b>	<b>7</b>

## 7.8 Familiens kontakt med det offentlige

<b>Familier som mottok annen form for hjelp/ veiledning/ avlastning før de startet med HSF</b>	<b>Antall:</b>
Fra helsestasjon (utenom ordinære kontroller)	9
Fra barnevern	2
Fra familievernkontor	1
Fra PPT	3
Fra psykolog	5
Fra andre	8

<b>Totalt:</b>	<b>Antall:</b>
<b>Totalt antall familier som mottok annen form for hjelp/ veiledning/ avlastning før de startet med HSF</b>	<b>16</b>



<b>Familier som mottok annen form for hjelp/ veiledning/ avlastning etter at de startet med HSF</b>	<b>Antall:</b>
Fra helsestasjon (utenom ordinære kontroller)	3
Fra barnevern	1
Fra familievernkontor	1
Fra PPT	1
Fra psykolog	2
Fra andre	4

<b>Totalt:</b>	<b>Antall:</b>
<b>Totalt antall familier som mottok annen form for hjelp/ veiledning/ avlastning etter at de startet med HSF</b>	<b>7</b>

## 8.0 Aktiviteter: Kurs, konferanser og samlinger

### 8.1 For koordinator

Koordinator var på Mo i Rana på nettverkssamling i mai, deltok på FNN i Trondheim i september og på Home-Start worldwide konferansen på Malta i november. Koordinator har gjennom året også deltatt på fagdag om barn, krig og traumer, og deltatt på RVTS-konferansen i desember.

### 8.2 For familiekontakter

I januar inviterte vi til tur i nærområdet for alle våre familiekontakter. I april inviterte vi alle familiekontaktene til show på Stormen konserthus og på middag på Bjørk restaurant, og i mai arrangerte vi familiekontaktens dag på Alsgården. I desember inviterte vi alle familiekontaktene til julesammenkomst kun for familiekontakter, og til juleverksted sammen med alle familiene knyttet til Home-Start familiekontakten avdeling Bodø.



### 8.3 For Familier

Aktivitet	Antall familiekontakter som deltar	Antall familier	Antall barn
Bibliotektur	2	3	4
Familieforestilling i Stormen Konserthus	1	5	9
Juleverksted	8	5	10
Presentasjon i velferdsutvalget	1	1	2

I år har vi arrangert tur til biblioteket og vært på familieforestilling i Stormen Konserthus. Vi har også invitert til juleverksted, og vi har hatt en familie med i velferdsutvalget for å snakke om sin erfaring med Home-Start.

## 9.0 Samarbeidspartnere

Avdelingen samarbeider med kommunens helsesykepleiere og familiesentre. Det har også vært samarbeid med familievernkontor, frivillighetsentral, sykehus, krisesenter og barne- og familieenheten i kommunen. Home-Start familiekontakten Bodø har også et samarbeid med Nord universitetet om praksis for studenter på barnevern og sosialt arbeid utdanningene. Videre er det påbegynt et samarbeid med Amatheia i Bodø.

## 10.0 Tilbakemeldinger fra lokale aktører

Tilbakemeldinger avdelingen har fått er i hovedsak fra nære samarbeidspartnerne. De opplever Home-Start som et godt tilbud og at vi er raskt i kontakt med familiene de mener tilbudet kan være aktuelt for. Det er også rapportert om gode tilbakemeldinger fra familiene til enhetene som satte familiene i kontakt med Home-Start Familiekontakten Bodø.

«Jeg ringer dere fordi vi har ikke noe annet å sette inn i denne familien akkurat nå, men det er tydelig de trenger noe med en gang. Fra andre familier jeg jobber med har jeg hørt at en familiekontakt kan gjøre en stor forskjell» - Kommunal samarbeidspartner

«Disse foreldrene trenger ikke flere møter på kontorer, de trenger noen som er der for dem å kan gi de litt rom til å hente seg inn» - Kommunal samarbeidspartner

«Jeg forklarte at det i all hovedsak er mennesker som besøker andre mennesker, og på den måten hjelper familien med det som familien trenger. Men det er jo også en hjelp i det å være sammen med andre mennesker, selv om det kanskje ikke var det familien tenkte de trengte»



Tilbakemeldingene fra universitetet er at dette er en praksis som er svært givende og relevant for studentene. Studentene gir tilbakemelding om at de opplever forberedelseskurset som svært lærerikt og nyttig. Og at det er godt å få lov til å bidra til at noen andre får det bedre i sin hverdag.

## 11.0 Tilbakemeldinger fra familier og familiekontakter

Avdelingen har fått mange gode tilbakemeldinger fra familier og familiekontakter. Familiekontaktene opplever at de bidrar til å gjøre en forskjell for de familiene de møter. Mange forteller at det er så godt å få høre fra familiene at det de gjør oppleves som en reell hjelp og støtte. Familiekontaktene har også vært fornøyde med de faglige og sosiale arrangementene som har vært gjennomført ved avdelingen. De rapporterer om at det er fint å være en del av et fellesskap. Familiene rapporterer om at det tilbudet de får gjennom Home-Start Familiekontakten er en støtte og en hjelp. De forteller at noe av det som oppleves som mest positivt er at den hjelpen de får er tilpasset det som familien opplever som utfordrende. Videre opplever de familiekontaktene som veldig gode, engasjerte mennesker som har et genuint ønske om å bidra til at andre har det bra. Familiene forteller også at dette tilbudet er veldig annerledes enn andre tilbud som fins, og at man gjennom home-start kan få hjelp til mange ulike utfordringer gjennom samme tilbud.

«Det hjelper veldig at de er her og besøker oss. Jeg får liksom en mulighet til å gi min fulle oppmerksomhet til ett og ett barn, noe som barna har fortalt flere ganger at de savner» -Alenemor

«Den ene dagen i uka hun besøker oss, er den eneste dagen den uken jeg snakker med et annet voksent menneske utenfor jobb» -Alenemor

«Vår familie har jo hatt dette tilbudet litt lengre enn det som egentlig var tenkt. Ikke fordi det ikke fungerer, men nettopp fordi at det virker så bra for vår familie. Nå er det jo fysiske utfordringer som i hovedsak er gjeldene hos oss, og det er jo nå når barna er så små at dette er ekstra utfordrende. Vi har opplevd støtte og omsorg langt utover det vi hadde forventet når vi startet opp» -Fra evaluering med en småbarnsfamilie

«Barna blir så glade når jeg kommer. Det er godt å se. I dag skal jeg hente eldstemor i barnehagen. Det er ingen hemmelighet hvem jeg er eller hvorfor jeg er der, men jeg tenker ikke på det på den måten lengre. I dag skal jeg hente storjenta, så skal vi kose oss. Det er hjelp for dem, og veldig hyggelig for oss. Det er jo vinn vinn for alle parter egentlig» - Familiekontakt

«Jeg ser at de har det tøft. Det ville jo alle hatt når kroppen setter hindringer for hva man kan gjøre selv om både hodet og viljen er der. Men jeg må si jeg beundrer dem så. De er så flotte foreldre! Jeg ser den styrken de har, samtidig som jeg forstår at det må være utfordrende» - Familiekontakt

«Plutselig, uten noe forvarsel, snakket han som en foss om alt det som hadde vært vanskelig. Alt fra flytting til krangling med venner. Det var litt tøft å høre fra et barn, men samtidig et så tydelig signal på at nå var han trygg på meg. Og jeg har jo lært i mine år i arbeid med barn, at den tryggheten er viktig» - Familiekontakt



## 12.0 Rekrutteringsarbeid og mediekontakt

Home-Start Familiekontakten Bodø var omtalt i en artikkel i avisen BodøNU 07.05.22. Her var det en familie og en familiekontakt som fortalte om hvordan Home-Start hadde vært til hjelp for familien i en periode hvor hverdagen opplevdes som utfordrende.

Videre har avdelingen brukt sin facebookside for rekruttering, samt stått på stand. Vi har også hengt opp plakater og levert brosjyrer i postkasser. Vi har holdt flere presentasjoner for samarbeidspartnere, både for å gjøre tilbudet kjent, men også med tanke på rekruttering.

## 13.0 Måloppnåelse

I starten av året satte vi mål om å gjøre tilbudet mer kjent, holde kurs, få nye familiekontakter og få knyttet disse opp mot aktuelle familier. Vi ønsket å fortsette å styrke kvaliteten i tilbudet og gi god oppfølging til både familiekontakter og familier.

Vi har også gjennomført ulike sosiale og faglige treff for både familier og familiekontakter. Dette har vi fått svært positive tilbakemeldinger på fra dem som deltok.

I 2022 kan vi si å ha hatt full måloppnåelse, selv om en del av målene som var satt er den type mål som man må arbeide med hvert år. I 2023 må vi fortsette både rekrutteringsarbeid og det å jobbe opp mot politikere og beslutningstakere slik at Home-Start Familiekontakten Bodø får fortsette etter endt prosjektperiode.