



Årsrapport 2022

Home-Start Familiekontakten, Aurskog-Høland kommune



Sammendrag

Koordinator Lene Hoff Holmedahl ble ansatt som koordinator i 50% fast stilling 23. august 2021. Det er plassert hos Frivilligsentralen, under Kultur og medvirkning. Det har vært en god oppstart, og HSF er godt mottatt i kommunen. Koordinator var på koordinatorsamling i Trondheim, samt nettverksamling på Årnes. I tillegg har det vært ulike måter å rekruttere på gjennom åpen dag hos frivilligsentralen og flere informasjons-møter bl.a nettverksmøte med helsestasjonen og barnehagene, samt hos flyktningetjenesten. Det har vært aktiv og jevnlig markedsføring både på sosiale medier som Facebook og instagram, samt flere oppslag i lokalavisen.

Det har i år vært åtte frivillige som har gjennomført forberedelseskurs og blitt nye familiekontakter, fem på våren og tre på høsten. De siste tre kobles til familier på nyåret 2023.

Det er cirka 8 familier på vent, hvor tre av dem blir koblet kjapt på nyåret til en familiekontakt.

En gledens nyhet er at koordinator vil få økt stillingen sin i 2023.





Innhold:

Sammendrag	2
1.0 Fakta om Home-Start Familiekontakten	4
2.0 Historikk i lokal avdeling, visjon og mål.....	4
3.0 Målgruppe	5
4.0 Organisering av avdelingen	5
4.1 Driftsansvarlig.....	5
4.2 Personalsituasjonen	5
4.3 Ressursgruppen/styret	5
5.0 Økonomi	5
5.1 Driftsmidler.....	5
6.0 Hvordan har Covid-19 påvirket arbeidet i avdelingen?.....	5
7.0 Statistikk over aktivitet på avdelingen	6
7.1 Forberedelseskurset.....	6
7.2 Familiekontaktene	6
7.3 Familiene	7
7.4 utfordringer i familiene.....	8
7.5 Støtte til familiene	9
7.6 Henvendelsen.....	9
7.7 Varigheten av oppdraget.....	10
7.8 Familiens kontakt med det offentlige	10
8.0 Aktiviteter: Kurs, konferanser og samlinger.....	11
8.1 For koordinator	11
8.2 For familiekontakter.....	12
9.0 Samarbeidspartnere	12
10.0 Tilbakemeldinger fra lokale aktører	12
11.0 Tilbakemeldinger fra familier og familiekontakter.....	12
12.0 Rekrutteringsarbeid og mediekontakt	13
13.0 Måloppnåelse	13



1.0 Fakta om Home-Start Familiekontakten

Home-Start Familiekontakten (HSF) er et forebyggende og frivillig familiestøtteprogram. Home-Start ble etablert i England i 1973 av Margaret Harrison. I Norge ble den aller første avdelingen opprettet i 1995, og et nasjonalt kontor (HSFN) ble etablert i år 2000. Home-Start Familiekontakten Norge (HSFN) er en del av det verdensomspennende nettverket Home-Start Worldwide (HSW), som skal godkjenne alle land som ønsker å arbeide med Home-Start. For tiden tilbyr 22 land Home-Start, og de må alle følge HSWs retningslinjer for konseptet.

HSFN består av 4 stillinger, som er fordelt på nasjonal koordinator, markeds- og kommunikasjonsansvarlig, organisasjonsrådgiver og kontomedarbeider. I tillegg har kontoret en 50 % prosjektstilling. Kontoret har ansvar for oppfølging av de lokale avdelingene som i 2022 har bestått av 47 ulike enheter. I tillegg arbeider kontoret for etablering av nye avdelinger og bistår i etableringsfasen. Styret til HSFN består av 7 medlemmer som blant annet skal godkjenne alle nye HSF-avdelinger, og inngå samarbeidsavtale med disse. HSFN er en nettverksorganisasjon som mottar driftsmidlene fra Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (Bufdir).

Hver HSF-avdeling ledes av en lønnet fagutdannet koordinator. Koordinator rekrutterer og avholder kurs for frivillige som skal bli familiekontakter. Familiekontaktene må gjennomføre forberedelseskurset (på minimum 20 timer), før de blir koblet til en familie. Det er koordinators oppgave å koble familiekontakter og familier sammen, samt følge opp begge parter og veilede familiekontakten i rollen.

2.0 Historikk i lokal avdeling, visjon og mål

Lene Hoff Holmedahl ble ansatt i 50% fast stilling som koordinator 23. august 2021.

Sektorene jobber med felles satsningsområder og overlappende mål, og HSF er et tiltak som svarer på flere av målsetningene i økonomiplanen.

Sektor Oppvekst og utdanning har særlig oppmerksomhet på at barn og unge inkluderes og settes i sentrum slik at de sikres gode oppvekstsvilkår, og å øke gjennomføringsprosenten i videregående opplæring. I 2021 vil vi rette tiltakene inn mot å styrke aktiviteten så nær barnet og familien som mulig, og HSF er et ledd i dette. Sektor Kultur og medvirkning skal bidra til medvirkning og dialog med kommunens innbyggere og sikre utvikling av et bredt kulturtilbud, gode nærmiljøer og fritidstilbud i tett samarbeid med frivillig sektor, næringsliv og andre kommunale aktører.

Frivilligsentralene har som mål å være pådriver for inkludering av frivillig sektor i utvikling og drift av tjenestene. Ved oppstart av HSF, får frivilligsentralen et konkret, og kvalitetssikret, program, som engasjerer frivillige i å møte noen av kommunens samfunnsutfordringer.



3.0 Målgruppe

HSF Familiekontakten har småbarnsfamilier som målgruppe, hvor minst ett barn er under skolealder.

Ideen bak Home-Start er at familien har behov for en likeverdig person, som selv har foreldreerfaring, og som kan dele gleder og sorger med familien. Familiene definerer selv hva de trenger støtte til. De frivillige (familiekontaktene) må delta på forberedelseskurs og levere politiattest før de kan besøke en familie.

4.0 Organisering av avdelingen

4.1 Driftsansvarlig

Koordinator Lene Hoff Holmedahl

4.2 Personalsituasjonen

Koordinator for HSF i 50% fast stilling.

Rapporterer til Rita Berget Lindblad – virksomhetsleder frivilligsentralen (kultur og medvirkning).

4.3 Ressursgruppen/styret

Det ble gjennomført to møter for ressursgruppen i 2022. Det ble gode drøftinger, ansvarsavklaring og ny innsikt i hva HSF skal være og ikke være. Det er en god sammensetning i gruppen, og den er til god hjelp for koordinator i arbeidet.

Den består av:

- Leder for Frivilligsentralen
- Tverrfaglig koordinator fra oppvekst og utdanning
- En familiekontakt
- Fagutvikler helsestasjonen
- En politiker
- Koordinator HSF

5.0 Økonomi

5.1 Driftsmidler

Budsjett 500.000

6.0 Hvordan har Covid-19 påvirket arbeidet i avdelingen?

Avdelingen har klart å gjennomføre forberedelseskurs og hjemmebesøk til tross for noen restriksjoner i starten på året.



7.0 Statistikk over aktivitet på avdelingen

7.1 Forberedelseskurset

Informasjon om forberedelseskurs:	Antall:
Antall kurs på våren	1
<i>Antall kursdeltakere på vår totalt</i>	5
Antall kurs på høsten	1
<i>Antall kursdeltakere på høst totalt</i>	3
Nye familiekontakter totalt	8

7.2 Familiekontaktene

Familiekontaktens yrkesstatus:	Antall:
Pensjonister	8
Yrkesaktive	4
Studenter	0
Annet	0

Familiekontaktens kjønns- og aldersfordeling:	Antall:
Kvinnelige familiekontakter	12
Alder 18-24 år	
Alder 25-34 år	
Alder 35-44 år	
Alder 45-54 år	2
Alder 55-64 år	2
Alder 65-74 år	8



75 år og eldre	
Mannlige familiekontakter	0
Alder 18-24 år	
Alder 25-34 år	
Alder 35-44 år	
Alder 45-54 år	
Alder 55-64 år	
Alder 65-74 år	
75 år og eldre	

Familiekontakter med barn:	Antall:
Familiekontakter som har barn	10
Familiekontakter som ikke har barn	2

Totalt:	Antall:
Totalt antall familiekontakter	12
Totalt antall aktive familiekontakter, som har vært/er koblet til en familie	7

7.3 Familiene

Foreldrenes sivilstatus:	Antall:
Gifte/samboende foreldre	7
Aleneforelder	2

Familiens bakgrunn:	Antall:
Familier hvor barna er norskfødte med 2 norskfødte foreldre	9
Familier hvor barna har innvandrerbakgrunn	0
Familier hvor barna har blandet bakgrunn	0



Av familiene med innvandrerbakgrunn:

<i>bor disse på transitt- eller asylmottak</i>	0
<i>følger disse introduksjonsprogrammet for bosatte flyktninger</i>	0

Totalt:	Antall:
Totalt antall familier	9

Barnas alder:	Antall:
Barn 0 – 2 år	5
Barn 3 – 6 år	7
Barn 7 – 12 år	7
Barn 13 år – 18 år	3

Totalt:	Antall:
Totalt antall barn	22

Barn med særskilte behov:	Antall:
Barn som er norskfødte med 2 norskfødte foreldre	0
Barna som har innvandrerbakgrunn	0
Barna som har blandet bakgrunn	0
Antall barn totalt med særskilte behov	0
Antall søsken til barn med særskilte behov	0

7.4 Utfordringer i familiene

Hvilke utfordringer har familiene?	Antall:
Familier med flerfødsel	0
Familier med aleneforeldre	2



Familier som har innvandret til Norge og er i en integreringsfase	0
Familier hvor foreldre har særskilte behov	5
Familier med barn med særskilte behov	0
Familier med manglende/dårlig fungerende nettverk	9
Annet (beskriv)	

7.5 Støtte til familiene

Hva ønsker familiene støtte til?	Antall
Avlastning	9
Foreldrestøtte	7
Nettverk	8
Annet (beskriv)	

7.6 Henvendelsen

Hvem henvender seg:	Antall:
Familien selv	6
Helsestasjon	1
Barnehage	1
Skole	
Familievernkontor	
Fastlege	
Sykehus	
Psykiske helsevern	3
Barneverntjenesten	1
PPT	



Flyktning- og/eller asylinstanser	1
Andre (beskriv)	

Totalt:	Antall:
Totalt antall henvendelser	13

7.7 Varigheten av oppdraget

Varigheten av oppdraget:	Antall:
Antall avsluttede oppdrag i 0 – 6 mnd.	4
Antall avsluttede oppdrag i 7 – 12 mnd.	
Antall avsluttede oppdrag med varighet over 12 mnd.	
Antall pågående oppdrag ved årsslutt	5
Totalt antall oppdrag	9

Antall besøk hos familien, hvor familiekontakt ikke ble aktuelt	1
Antall familier som har hatt besøk av HSF-koordinator og venter på en familiekontakt per 31.12	8
Antall familier som ikke har hatt besøk av HSF-koordinator og venter på besøk av koordinator og ev familiekontakt per 31.12	2
Totalt antall familier	11

7.8 Familiens kontakt med det offentlige

Familier som mottok annen form for hjelp/ veiledning/ avlastning før de startet med HSF	Antall:
Fra helsestasjon (utenom ordinære kontroller)	2
Fra barnevern	



Fra familievernkontor	1
Fra PPT	
Fra psykolog	4
Fra andre	4

Totalt:	Antall:
Totalt antall familier som mottok annen form for hjelp/ veiledning/ avlastning før de startet med HSF	8

Familier som mottok annen form for hjelp/ veiledning/ avlastning etter at de startet med HSF	Antall:
Fra helsestasjon (utenom ordinære kontroller)	1
Fra barnevern	
Fra familievernkontor	
Fra PPT	
Fra psykolog	4
Fra andre (forebyggende psykisk helse)	3

Totalt:	Antall:
Totalt antall familier som mottok annen form for hjelp/ veiledning/ avlastning etter at de startet med HSF	5

8.0 Aktiviteter: Kurs, konferanser og samlinger

8.1 For koordinator

Koordinator deltok på Forum for Nasjonalt Nettverk (FNN) to dager i Trondheim i september.

Koordinator deltok på åpen dag hos Frivilligsentralen, både for å informere om HSF og kjørte Zumba - økt med ungdommer. Koordinator har informert om tilbudet på nettverksmøter og flyktningetjenesten.



Det ble gjennomført to forberedelseskurs for frivillige i 2022.

HSF Aurskog-Høland v/koordinator deltok i gjennomføringen av Ønsketreet i forbindelse med jul. Dette var et samarbeid mellom frivilligsentralen (inkl HSF), Røde Kors og NAV. Et flott tiltak før jul for familier med lav inntekt.

8.2 For familiekontakter

Familiekontaktene har gjennomført forberedelseskurs vår og høst 2022. I løpet av kursene kom en familiekontakt på visitt til oss for å fortelle litt om gleder og utfordringer i rollen som familiekontakt. Vi inviterte også ei mor som ønsket å fortelle om hvordan det var å ta imot støtte gjennom HSF, noe deltakerne opplevde veldig fint og innsiktsfullt. De fikk også svar på en del ting de lurte på. Koordinator gjennomførte hjemmebesøk hos alle familiekontaktene før kursoppstart.

9.0 Samarbeidspartnere

Helsestasjonen (og helsestasjonen +) har vært en viktig samarbeidspartner.

Psykisk helse i kommunen har ringt for å drøfte saker og gjøre seg kjent med HSF.

Koordinator har vært i kontakt med flyktningetjenesten og holdt et innlegg i introduksjonsklasse på voksenopplæringen og informert om HSF.

Barnehager: er informert om HSF, og informerer foreldre om tilbudet. Koordinator deltok på nettverksmøte for barnehager og helsestasjonen.

Koordinator har deltatt på informasjonsmøte på helsestasjonen

Koordinator informerte organisasjonen Ladies Circle om HSF

Røde Kors har vært en samarbeidspartner ifm Ønsketreet

10.0 Tilbakemeldinger fra lokale aktører

Helsestasjonen formidler at de setter pris på at det har blitt HSF i vår kommune, og at de har flere aktuelle familier som kan trenge hjelp fra HSF. Barneverntjenesten og forebyggende psykisk helse uttrykker at det er bra at kommunen har dette forebyggende støtteprogrammet til småbarnsfamilier. Lokale aktører har tydelig fått bedre kjennskap til tilbudet og ringer for å drøfte.

11.0 Tilbakemeldinger fra familier og familiekontakter

Mor: Hvor lenge kan vi beholde henne? Det har virkelig utgjort en stor forskjell for oss, det var bra vi turte å ta imot litt hjelp.

Mor: Vi følte vi fikk puste igjen, og hun ser oss og barna og viser ekte interesse.

Far: Vi har blitt godt kjent, hun ser barna våre, og hun er så god på å se hva som trengs. Vi setter alle stor pris på støtten vi får.



Familiekontakt: Det har vært så nyttig med forberedelseskurset, jeg fikk tenkt igjennom en del ting rundt egne verdier og holdninger jeg ikke har reflektert over før.

Familiekontakt: Det koster så lite å glede andre litt, og jeg har tid til overs og vil gjerne hjelpe noen.

Refleksjoner fra koordinator:

Det har vært et tydelig ønske om hjelp fra de familiene som har tatt kontakt med HSF.

HSF har blitt veldig godt mottatt i kommunen. Det er støtte å hente både hos lokale aktører og hos de som er direkte involvert som familiene selv og familiekontaktene. Det er hjelpsomt med godt samarbeid med leder hos frivilligsentralen, HSF Norge i Oslo, samt å kunne drøfte med nettverket av andre koordinatører i Norge.

12.0 Rekrutteringsarbeid og mediekontakt

Koordinator har markedsført fra oppstarten gjennom sosiale medier som Facebook og Instagram. Det har vært omtale i lokalavisen Indre Akershus blad, samt et større case som ble skrevet varmt om HSF hvor både en familie og en familiekontakt uttalte seg. Det er også lagt ut informasjon på hjemmesiden til kommunen og frivilligsentralen. Flere av familiekontaktene har "vervet" og opplyst andre om det å være familiekontakt, og slik er også flere interessert i kurs i 2023.

13.0 Måloppnåelse

Målet om økning av familiekontakter er nådd, og det ble gjennomført to forberedelseskurs. Det var også viktig å gjøre HSF kjent i kommunen og hjelpe familier med å tørre be om hjelp. Både helsestasjonen, psykisk helse og barnehager har tatt kontakt med familier, samt familier selv.

Måloppnåelse oppnådd. Foreldre melder om god effekt av å ha støtte fra en familiekontakt, og flere familier er åpne om at de har fått hjelpen slik at andre venner /naboer også har fått motivasjonen de trengte til å komme over terskelen og be om kontakt.